

< Products Selling in Vietnam >

< Sản phẩm bán tại Việt Nam >

YA-MAN Ltd.

2-4-2 Toyo, Koto-ku, Tokyo, Japan

Dear Sir/Madame

Kính chào Quý khách hàng,

First of all, we thank you for purchasing our products and we hope that you all enjoy the skin treatment at home. We would like to answer about inquiries which we received from our customers in Vietnam.

Lời đầu tiên cho phép chúng tôi gửi lời cảm ơn đến Quý khách hàng đã mua sản phẩm thiết bị làm đẹp tại nhà của chúng tôi và hy vọng Quý khách sẽ có những trải nghiệm chăm sóc da tuyệt vời. Chúng tôi xin phản hồi về những thắc mắc mà chúng tôi nhận được từ khách hàng tại Việt Nam.

1. About S-JQA mark

Not all of our products are marked with S-JQA qualification, depending on the period of shipment and inventory change. We are gradually shifting our production toward items with S-JQA mark. There is no difference in product quality regardless of with or without S-JQA mark. It will be depending on the product models also.



Nhãn dán S-JQA

Không phải tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều được dán nhãn tiêu chuẩn S-JQA, điều này còn tùy thuộc vào thời gian giao hàng và thay đổi hàng tồn kho. Nhưng chúng tôi đang dần chuyển sang dán nhãn S-JQA cho những sản phẩm của Ya-man. Không có sự khác biệt giữa những sản phẩm có và không có nhãn S-JQA. Nhãn dán còn phụ thuộc một phần vào model sản phẩm của Ya-man.

2. About our products selling in Vietnam

YA-MAN ship our domestic products to Anpha technology and products are same as Japanese type. Anpha technology prepares User's Manuals in Vietnamese and sell to their customers in Vietnam.

Sản phẩm Ya-man tại thị trường Việt Nam

Ya-man sản xuất và phân phối sản phẩm nội địa đến Việt Nam thông qua Công ty TNHH Công nghệ An Pha (gọi tắt là An Pha) và những sản phẩm này không có điểm nào khác biệt với sản

phẩm được bán tại thị trường Nhật Bản. An Pha sẽ chuẩn bị và cung cấp thêm cho khách hàng “Hướng dẫn sử dụng” bằng tiếng Việt đi kèm với sản phẩm được bán.

3. About our products not purchased through our exclusive official distributor.

Anpha technology is YA-MAN's exclusive distributor and their sales channel is our official channel. Products purchased through sales channel other than theirs have a possibility of fake devices and we cannot owe any responsibility for their guaranties.

<https://www.ya-man.com/en/international-stores/>

Sản phẩm được bán tại những điểm không phải nhà phân phối độc quyền chính hãng của chúng tôi.

An Pha là nhà phân phối độc quyền của Ya-man tại Việt Nam và những kênh bán hàng của An Pha là những kênh bán hàng chính thức. Những sản phẩm được bán thông qua những kênh bán hàng khác không phải chính hãng có thể là hàng giả và chúng tôi sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong việc đảm bảo chất lượng cho những sản phẩm này.

Contacting agent in Vietnam:

Thông tin liên hệ:

Hotline 1900 9084

Website: www.yaman.vn

+ TP Hồ Chí Minh

TTTM Vạn Hạnh Mall - 11 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP.HCM

Công ty TNHH Công Nghệ An Pha

- *299/24A Lý Thường Kiệt Phường 15, Quận 11*

Chi nhánh Công ty TNHH Công Nghệ An Pha

- *Tầng 6, Green Office, Meco Complex, 102 Trường Chinh, Đống Đa, Hà Nội*

Chi nhánh Công ty TNHH Công Nghệ An Pha

- *Phòng 14.02 Lô A, 72 Hàm Nghi, Thanh Khê, Đà Nẵng*