

取扱説明書

家庭用美容器 WAVY mini EP-16

もくじ

はじめに	1
安全上のご注意	1
海外でのご使用について	9
各部のなまえとはたらき	10
お使いになる前に	12
使いかた	15

使い終わったら	22
お知らせ	24
● 故障かな?と思ったら	24
● よくあるご質問	26
● 製品仕様	27
アフターサービス	28



はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・ 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・ お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・ 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ・ ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・ 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・ 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・ 故障状態のまま使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・ 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害*の発生が想定される内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

危険 (ご使用、保管に関して)

● 次に該当する人は使用しない。

医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆ 医用電気機器を使用している人

・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器 ・人工心臓など生命維持用医用電気機器 ・心電計などの装着型医用電気機器



禁 止

警告 (ご使用、保管に関して)

● 次のような人は使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

・心臓疾患、障害及びその疑いのある人 ・幼児や自分で意思表示できない人

・温度や刺激の感覚が自覚できない人 ・自己免疫疾患のある人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

・急性疾患の人 ・感染症疾患の人 ・悪性腫瘍のある人 ・有熱性疾患の人 ・高血圧の人や血液疾患のある人 ・発熱している人

・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人 ・神経障害のある人 ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人

・通院して薬を服用中の人 ・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人



禁 止

● 指定の部位以外や次のような部位には使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合 ・酒気帯びの場合 ・頭部 ・口内や陰部、粘膜など ・眼球 ・まぶた(眼窩) ・のど

・膨らんだホクロ ・ウイルス性のイボ ・骨折をしている部位

・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等の有る部位

※ 施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。

(施術例: ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)

・外科手術(形成、整形、美容)等で体内に金属を埋め込んだ部位

● 皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。

お肌や身体の問題を生じる原因となります。

● 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・使用・放置をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。発熱・発火・破裂の原因となります。

警告 (ご使用、保管に関して)

- サウナや岩盤浴へは絶対に持ち込まない。
本体が高温になり、けがややけどの原因となります。
- 浴室内に放置しない。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。



禁止

- 本体を水につけたり、洗ったりしない。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 子供の手の届かない場所に保管し、一人で使わせない。また、子供に遊ばせない。
事故・けがの原因となります。



使用者の
制限

- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。
けがや故障の原因となります。



用途以外
禁止

- 分解や修理・改造はしない。
火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

- 異臭・異常発熱したときは使用を中止する。
破損や発火の原因となります。



異臭・
異常発熱時
使用禁止

- 火気に近づけない。また、直射日光の下、電気カーペットの上に放置しない。
発熱・発火・破裂の原因となります。



発火注意

- フェイスモードは、初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベル1から使用する。刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。自身にあったレベルで使用する。レベルは少しずつ調節してください。
事故・けがの原因となります。



必ず守る

- 不安定な場所に置かない。また、本体を落としたり、ぶつけたりしない。
故障の原因となります。また、足の上などに落とすとけがの原因となります。



落下禁止

- 電子レンジや高压容器に入れない。
発熱・発火・破裂の原因となります。



破裂注意

警告 (ご使用、保管に関して)

- 次のような場所で機器を使用、保管、充電しない。

- ・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く(使用は除く)
- ・ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外
- ・傾斜、振動、衝撃のある場所
- ・強い電波や磁気の発生する場所
- ・引火性のもの(アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど)の近く
- ・油煙、湯気の当たる場所
- ・発熱器具(ストーブ等)の近くなど高温になる場所
- ・温度変化の激しい場所(エアコン、暖房器具のそば)

火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。



禁止

- 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの監督下で使用する。
- 事故・けがの原因となります。



使用者の
制限

- オーバーケアをしない。

使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。

身体に危害を与えるおそれがあります。



禁止

- 使用前に 割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
- けが・肌トラブルの原因となります



禁止

- 機器の上に重い物を置かない。

故障の原因になります。



禁止

- 本機を落したり破損したりした場合は、直ちに電源をオフにして、必ず修理・点検を依頼する。
- 火災・感電のおそれがあります。



必ず守る

- ACアダプター／充電用USBケーブル／充電台が傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ
コードプラグ
使用禁止

- 専用のACアダプター、充電台 以外は使用しない。
- 感電・ショート、発火の原因となります。



禁止

- 通電したまま放置しない。
- 火災・事故の原因となります



禁止

注意 (ご使用、保管に関して)

- 車両運転中に使用しない。
事故やけがの原因となります。
- 使用後は水気をよく切り、本体に水が付着したまま放置しない。
故障の原因となります。
- 本体を熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。
本体が変形したり溶けたりする原因となります。
- 本体にヒビやメッキ剥がれがあったり、ローラーに不具合がある場合は使用しない。
お肌を痛める原因となります。
- 本体をアルコール、シンナー、ベンジン、除光液、灯油などの溶剤や薬品類・磨き粉で拭かないでください。
本体の表面に損傷を与える原因となります。
- ボタンやバックルの上から使用しない。
故障の原因となります。
- ペットには使用しない。
けがの原因となります。



禁止

-
- 使用時には身体からアクセサリや金属類(時計・ネックレス・指輪・イヤリング)を外す。
アクセサリ類を巻き込む原因となります。
 - 必ずメイクを落として使用する。
メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。
 - 髪の毛を束ねたり、ヘアバンドなどで固定する。
髪の毛を巻き込むおそれがあります。
特にもみあげまわりや短い髪の毛は、しっかりと固定してください。
 - 髪の毛がからみついたときは、本体の電源をオフにしてから髪の毛を外す。



必ず守る

注意 (ご使用、保管に関して)

● シャワーや水道の蛇口からでる強い水圧を当てたり、水中に入れたりしない。

本体は防滴仕様です(IPX4)。シャワーや水道の蛇口からでる強い水圧や水中には対応していませんので、故意に水をかけないでください。故障の原因となります。

浴室など水まわりでの使用時は十分にお気をつけください。

● 以下の項目は必ず守る。

事故やけが、本体の故障原因となります。

- ・お肌の状態にあわせて使用する。
- ・お肌に発疹、炎症、かゆみ等の異常を起こしている場合は使用しない。
- ・日焼け直後、ピーリングやパックのお手入れとの併用は控える。
- ・使用後は必ず電源をオフにする。

● お肌に異常が生じていないか、よく注意して使用する。

使用中に痛みや疲労を感じたときや、お肌に異常があらわれたときは、ただちに使用を中止する。

お肌に合わないときはご使用をおやめください。 翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

● 使用中は皮膚の挟み込みに注意する。強く挟み込んだ状態で使用しない。

ローラーは「つまむ」「離す」を繰り返しながら回転します。ローラーが「つまむ」タイミングのときに、皮膚を挟み込みすぎないように、本体とお肌の角度を調節しながらご使用ください。

● 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。または水・ローション・ジェルなどでお肌を湿らせてから使用する。

そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。

● 使用中に疲労を感じたり、お肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。

翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。



注意 (ご使用、保管に関して)

- 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。

他の電気製品(電気毛布・敷布・こたつ等)との同時使用はしない。

誤動作による事故のおそれがあります。



禁 止

-
- 歯の治療をした人(インプラント・矯正・銀歯等)、歯に詰め物がある人は、EMSの刺激により歯に違和感を感じることがあります。

レベルを下げ、使用部位を調節してお使いください。

EMSによりほお・あごに刺激を強く感じたり不快に感じたりする場合があります。強い違和感を覚える場合は、医師にご相談ください。

- 使用した後に本体が濡れている場合は、本体を立てて振り、ローラーについた水分を取り除く。使用後は、本体を十分に乾燥させてから湿気の少ないところに保管する。

故障の原因となります。

- 同一部位に10分以上の使用は避ける。

再度EMSを同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

過度なご使用はお肌を痛める可能性があります。あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。



必ず守る

警告 (電源に関して)

- 充電台およびACアダプターが傷んでいるときや、壁面コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ
コードプラグ
使用禁止

- 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。また、充電をしているときは電源プラグをすぐに抜く。

けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しない プラグを抜く
てください。



- ACアダプターを壁面コンセントから抜くときは、必ず先端を持って引き抜く(金属部に触れないようにする)。また、濡れた手で抜き差ししない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- コンセントや配線器具の定格容量を超えて配線(タコ足配線)しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



タコ足配線
禁止

- 充電台およびACアダプターに水がかからないようにする(水につけたり、洗ったりしない)。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- ACアダプターに水など液体をこぼさないよう注意する。

万一こぼれたときは、ショートや感電のおそれがありますので、ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

- ACアダプター／充電用USBケーブル／充電台を破損、加工しない。束ねたりねじったりなど無理に力を加えない。

ケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。

収納時にはコードのねじれを直してください。



無理な扱い
禁止

- 交流100～240Vで使用する(無料修理は国内のみ)。ACアダプターは根元まで確実に差し込む。

火災・感電・故障の原因となります。

- 充電端子とUSB端子に水が付着していないことを確認してから充電する。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 使用しないとき・お手入れするときは必ず電源をオフにする。

充電が終わったときはACアダプターをコンセントから抜いてください。



必ず守る

海外でのご使用について

警告

- 必ず交流100～240Vで使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

-
- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。

発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

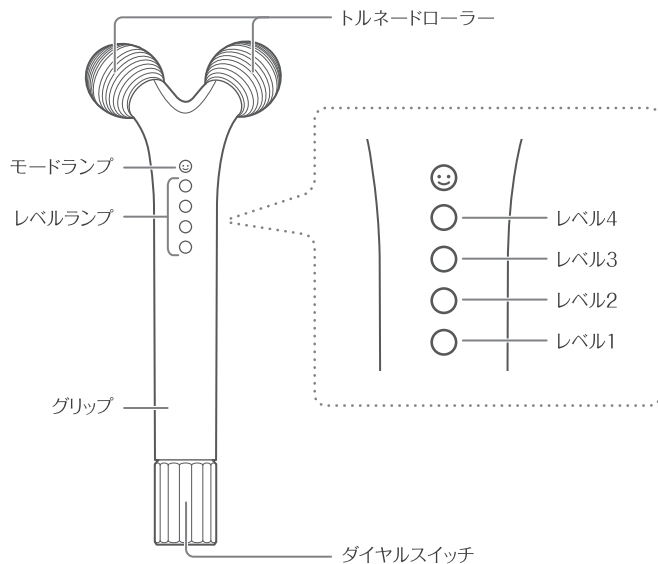
・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。

・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

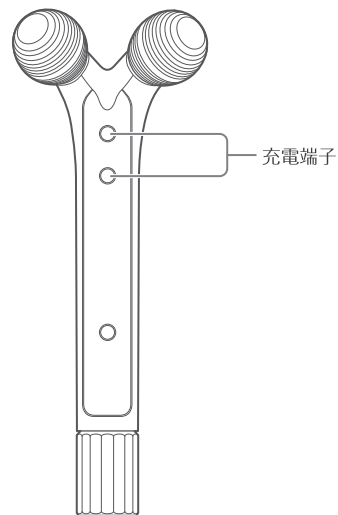
各部のなまえとはたらき

本体

●正面



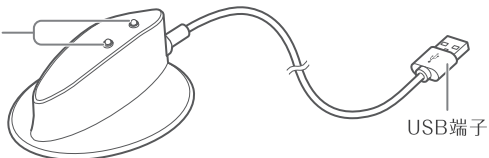
●背面



付属品

● 充電台

充電端子



● ACアダプター

● 取扱説明書 (保証書付)

はたらき

トルネードローラー

ローラーの軸をずらしたことにより、人の手のようにお肌をつまみ上げたり、揉み込んだりすることができます。

EMS

電氣的に筋肉を刺激します。EMSを使用する場合は、フェイスモードを選んでください(P.15)。

マイクロカレント

微弱電流でお肌を整えます。マイクロカレントを使用する場合は、マイクロカレントモードを選んでください(P.15)。

防滴仕様

本体はIPX4の防滴仕様となっています。シャワーや水道の蛇口からでる強い水圧や水中には対応していませんので、浴室など水まわりでの使用時は十分にお気をつけください。

※充電台およびACアダプターは防滴仕様ではありません。

オートオフ機能

電源をオンにして、モードを設定してから約10分が経過すると、自動でオフになります。

お使いになる前に

使用上のご注意

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

- アクセサリ類(ネックレス、ピアスなど)は、必ず外してください。

アクセサリ類を巻き込むおそれがあります。

- 髪の毛を束ねたり、ヘアバンドなどで固定してください。

髪の毛を巻き込むおそれがあります。特にもみあげまわりや短い髪の毛は、しっかりと固定してください。

- 必ずメイクを落としてください。

メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。

- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください(P.14)。

- 髪の毛がからみついたときは、本体の電源をオフにしてから髪の毛を外してください。

- ローラーのみ(電源オフ)で使用するときは、直接お肌にローラーをあててください。

- ローラーとEMS(電源オン)で使用するときは、水またはローション、ジェルなどでお肌を湿らせてから、直接お肌にローラーをあててください。

2つのローラーを同時にお肌にあてることで、EMSの刺激を感じることができます。

- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。

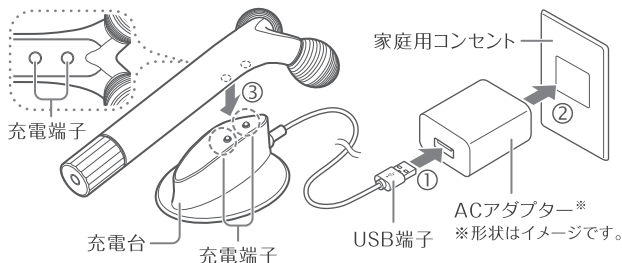
ローラーのみ(電源オフ): 10分程度、1日3回まで

ローラーとEMS(電源オン): 10分程度、週に2～3回

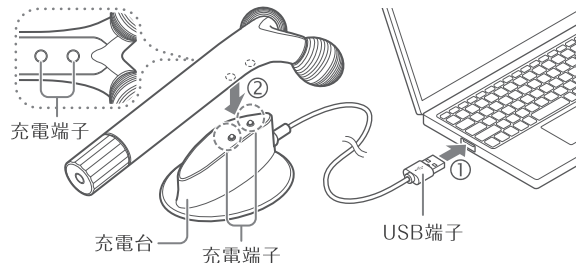
※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

充電する

家庭用コンセントを使用する



パソコンを使用する



- ・本体を充電台に置くと充電が開始されます。充電中はモードランプ(☺)が点滅します。
※本体を充電台に置くときは、充電端子の位置を合わせてください。
- ・充電が完了すると、モードランプ(☺)が約1分間点灯後、消灯します。
- ・室温約25℃の場合、約3時間で満充電となり、約3時間動作できます。電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。

ご注意

- ・本体、充電端子、USB端子に水滴がついている場合は、水滴をしっかりと拭き取ってください。水滴が残ったまま充電すると、感電・ショート・発火・故障の原因となります。
- ・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。

お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。



注意

- お肌と本製品の相性を確認するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常を感じた場合は使用しないでください。

1

腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどで拭き取る

2

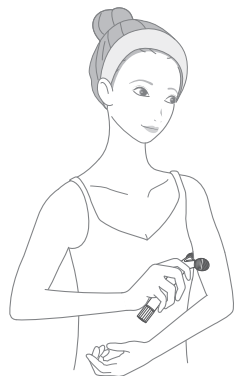
洗ったところに水またはローション、ジェルなどを塗り、電源をオンにしてフェイスモードで約3分間使用する(P.15)

必ずレベル1でテストを行ってください。

3

お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用ください。



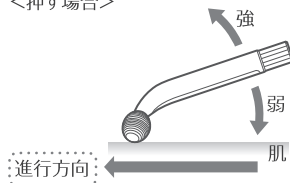
持ちかた



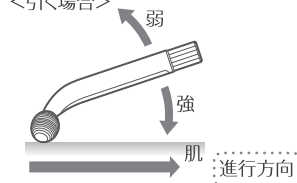
上図のように本体を持ってください。

お肌へのあてかた

<押す場合>



<引く場合>



ローラーがお肌をつまむ強さは、本体をあてる角度と進行方向によって変わります。上図を参考に、お好みの角度でご使用ください。

使いかた

基本的な使いかた

水またはローション、ジェルなどで十分に保湿してからご使用ください。

※お肌が乾いた状態ではEMSを感じにくくなります。

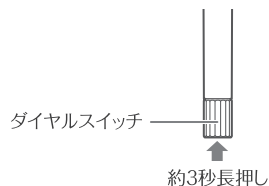
1

電源をオンにする

ダイヤルスイッチを長押しします(約3秒)。

モードランプ(☺)とレベル1ランプが点灯します(P.10)。

※電源オン時は安全のためレベル1に設定されています。



2

モードを選ぶ

ダイヤルスイッチを押すたびに、モードが以下の通りに切り換わります。

フェイス

☺ 点灯 (レベル1ランプ点灯)



マイクロカレント

☺ 点灯 (レベル表示なし)



モード名	体感
フェイス	電気の力でお肌を刺激します。
マイクロカレント	微弱電流でお肌を整えます。 ※体感はほぼありません。



注意

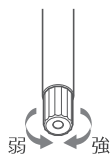
● モードを設定した時点から約10分後電源がオフになります。

使用中でモード変更するとその時点から約10分後にオフとなるため、使用時間にご注意ください。

3

レベルを選ぶ

ダイヤルスイッチを回すたびにレベルが切り換わります(レベル1~4)。レベルランプ(P.10)の点灯でレベルの確認ができます。



マイクロカレントモード時はレベルランプが消灯します。

ご注意

- ・使い始めは必ずレベル1でご使用ください。
- ・無理のないレベルを選んでご使用ください。

4

お肌にあてる

ローラーをお肌に軽くあてながら転がします。グリップ部分をお肌から離して転がすなど、ローラーをあてる角度を調節しながら使用してください。1か所に止めての使用もできます。



- ・顔に使用する場合は下から上へ、顔の中心から外側へ転がしてください。
- ・ローラーをあてるだけのときは、電源をオンにする必要はありません。



上図のような持ちかたでも使用できます。

各部位へのローラーのあてかたは、「各部位へのあてかた」(P.18)をご参照ください。

ご注意

お肌に強く押しあて過ぎないでください。

電源をオフにする

ダイヤルスイッチを長押しします(約3秒)。

注意

- 使用中は皮膚の挟み込みに注意する。強く挟み込んだ状態で使用しない。
ローラーは「つまむ」「離す」を繰り返しながら回転します。ローラーが「つまむ」タイミングのときに、皮膚を挟み込みすぎないように、本体とお肌の角度を調節しながらご使用ください。
- 使用中に疲労を感じたり、お肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。
翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。
- 力を入れてお肌にこすりつけない。特に、首すじなどローラーの間にお肌が挟まりやすい部位に使用する場合は力を入れすぎない。
お肌を痛める原因となります。
- 同一部位に10分以上の使用は避ける。
再度EMSを同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

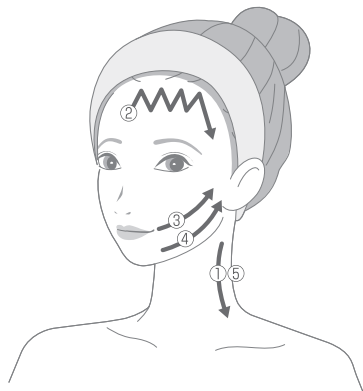
各部位へのあてかた

以下のようにローラーをあてると効果的です。

顔に使用する（10分）

使用モード：フェイス、マイクロカレント（P.15）

下図の通り、①～⑤の順に矢印の方向へ動かしてください。



- ①首すじに沿って上から下へ
- ②額からこめかみに向かってジグザグに
- ③口角から耳の横へ
- ④フェイスラインから耳の横へ
- ⑤首すじに沿って上から下へ

ご注意

- ・EMSが歯の神経に刺激を与える場合があります。ローラーを強くあて過ぎず、レベルを下げるか、部位をずらしてご使用ください。特に歯の治療中の方、歯に詰め物がある方はご注意ください。
- ・首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

● ほお



ローラーでお肌を持ち上げるようにします。
ほおや気になる口もとを鍛えましょう。

● 鼻すじ



1か所に止めて使い、鼻の横の筋肉を刺激します。
心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

● フェイスライン



ローラーを軽く押しあてながら下から上にやさしく転がします。
耳の下で止めて使用すると効果的です。
心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

※個人差があるためご自身が使いやすい方法でご使用ください。

●目もと

<こめかみと生え際の間>



こめかみと生え際の上にローラーをしっかり止めて使います。

<目の下>



目の下にローラーをあてるときは、マイクロカレントモード (P.15)をご使用ください。

一方のローラーに指を添えながらもう一方のローラーの先端をお肌にあてます。

指を添えることで、マイクロカレントが出力されます。

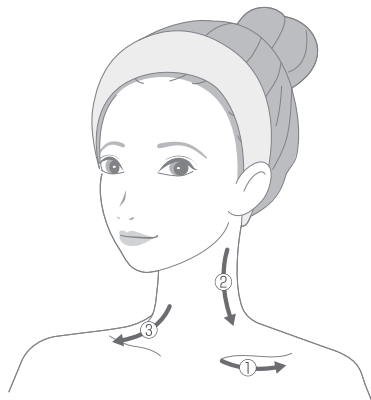
ローラーでお肌にスタンプを押すように、目もとの内側から外側へ向かってやさしく動かします。

マイクロカレントは、額や口周りにもおすすめです。

デコルテ・肩に使用する（10分）

使用モード：フェイス（P.15）

下図の通り、①～③の順に矢印の方向へ動かしてください。



①鎖骨に沿って内側から外側へ

②首すじに沿って上から下へ

③首の付け根から外側へ

ご注意

首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

使い終わったら

お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

⚠ 警告

- お手入れするときは、必ず電源をオフにする。
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

1

水に濡れた場合は、本体を立てて上下に振り、本体についた水分を取り除く

※ 本体を落とさないようご注意ください。



2

タオルなどの乾いた布で拭き取る

- ・充電端子やローラーに水分が残らないよう、十分に拭き取ってください。
- ・ローラーの根元に潤滑油がにじみ出てきたときは、ティッシュペーパーをすき間に入れて拭き取ります。

3

風通しの良い場所で乾燥させる

本体に汚れや水分が残ったまま放置すると、故障やにおいの原因になることがあります。

ご注意

- 水洗いしないでください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



保管のしかた

- 使用後は、必ず水分を拭き取り十分に乾燥させてから保管してください。本体に水分がついた状態で放置すると、充電端子や本体内部が腐食する原因となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、ACアダプターのプラグを壁面コンセントから抜いてください。または、パソコンからUSB端子を抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室など高温多湿の場所に放置しないで、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.24)を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.28)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

お知らせ

故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
電源が入らない	→ ダイアルスイッチを約3秒長押ししてください。
	→ 電池残量がありません。充電してください(P.13)。
充電しても数分しか使えない	→ 電池残量が少なくなっています。充電してください(P.13)。
	→ 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター(P.28)にご連絡ください。
充電が開始されない	→ ACアダプターのプラグを壁面コンセントに差し込んでください(P.13)。
	→ USB端子とパソコンを正しく接続してください(P.13)。
	→ 充電台に本体をしっかりセットしてください(P.13)。
電源がオフになる	→ ダイアルスイッチを長押ししている場合は、手を放してください。
	→ 電源をオンにして、モードを設定してから約10分後に自動でオフになります。
EMSが強い (ビリビリする・痛い)	→ 設定レベルが高いため、レベルを下げてください。 初めて使うときは必ずレベル1で使用してください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
EMSが弱い	→ 設定レベルが低いので、レベルを上げてください。
	→ 本製品は顔専用機です。身体(肩から下)へのご使用では、出力が低く刺激を感じない場合があります。
	→ 2つのローラーを同時にお肌にあててください。
	→ お肌が乾燥している場合は、水またはローション、ジェルなどで湿らせてからご使用ください。
EMSを感じない	→ 使用中に誤ってダイヤルスイッチを押していないか確認してください。
	→ 電池残量が不足している場合は、充電してください。
	→ 2つのローラーを同時にお肌にあててください。
	→ お肌が乾燥している場合は、水またはローション、ジェルなどで湿らせてからご使用ください。
マイクロカレントを感じない	→ マイクロカレントは微弱電流のため、体感がほぼありません。
充電台の台座が外れた	→ 台座は着脱可能となっております。取り付けるには台座の突起を、充電台の穴に差し込んでください。

よくあるご質問

- | | | | |
|---|----------------------------|---|--|
| Q | 使用時間、使用頻度の目安はありますか？ | A | ローラーのみ(電源オフ):10分程度、1日3回まで
ローラーとEMS(電源オン):10分程度、週に2~3回
※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。 |
| Q | 力を入れてローラーを転がす方が
良いですか？ | A | 力を入れすぎるとお肌を痛める原因になります。特に顔へのご使用は力を入れずに
やさしくローラーを転がしてください。
ご自身が心地よく感じる強さで転がしてください。 |
| Q | お風呂で使用できますか？ | A | 本体は防滴仕様ですので、お風呂など水まわりでの使用もできますが、水中に沈め
たり、シャワーや水道の蛇口からの流水はかけないでください。故障の原因となりま
す。
お肌が濡れていると、ローラーでお肌をつまみにくくなる場合があります。その場合
は、ローラーをお肌に押しあててつまむ力を調節してください。 |
| Q | サウナや岩盤浴で使用できますか？ | A | サウナや岩盤浴など、本体が高温になる場所ではやけどの危険がありますので絶
対に使用しないでください。 |
| Q | お肌が乾いた状態でも
EMSは使用できますか？ | A | お肌が乾いた状態では、EMSの刺激を感じにくくなる場合があります。
EMSが弱いと感じる場合は、お肌を水またはローション、ジェルなどで湿らせてから
ご使用ください。 |
| Q | 敏感肌なのですが使っても
大丈夫ですか？ | A | 使い始めは二の腕などの目立たないところへご使用いただき、お肌の様子を確認し
てください。お肌に異常がなければご使用いただけます。
お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止してください。 |
| Q | メイクの上から使用できますか？ | A | ファンデーションによりお肌が黒く汚れるおそれがあるため、メイクを落としてから
ご使用ください。 |

製品仕様

電 源	DC5V 0.5A
消 費 電 力	約1W
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約3時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
防 水 機 能	IPX4
外 形 寸 法	本体:約W58×D40×H145(mm)
製 品 質 量	本体:約70g
材 質	本体:ABS樹脂、ポリカーボネート ローラー:ABS樹脂(クロムメッキ)
製 造 国	中国
付 属 品	充電台(USBケーブル付:長さ約1m、Type-A)1個 ACアダプター1個 取扱説明書(保証書付)

アフターサービス

充電電池について

- 充電電池は消耗品です(保証対象外)。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(下記)にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



お問い合わせ先

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

受付 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)



0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話・PHS



0570-550-637 (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ日が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。

Memo

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただくことがあります。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.28)にご相談ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
- 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - (イ) お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
 - (ロ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
 - (ハ) 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
 - ① 使用上の誤り ② お買い上げ後の輸送、転倒・落下 ③ 弊社以外の第三者による修理・改造 ④ 高温・多湿等の温度・湿度の使用環境 ⑤ 接続する他の機器の異常 ⑥ (家庭用製品の業務用使用等) 想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦ (説明書等で指定がある場合) 指定方法以外での給電 ⑧ 非純正部品の使用 ⑨ 車両・船舶への搭載 ⑩ 海外でのご使用
 - (ニ) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合
 - (ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
 - (ヘ) 改造・分解の形跡がある場合
 - (ト) 説明書、注意書等で弊社からの案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法でのご使用が確認された場合
 - (チ) 保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
 - (リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品(オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます)と判断した場合
 - (ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
 - (ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ 本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※ その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)

および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No. _____

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	EP-16
形名	WAVY mini		
無料修理保証	対象部分	期 間	
	本体のみ	お買い上げ日から 1 年 間	
※販売者名	店名・住所・電話		
			

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

 0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話・PHS

 0570-550-637 (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日除く)

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

●所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。

●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

※製造・販売から相当の期間を経ており修理・交換用品の手配が難しくなった製品に関しては、お客様の買い上げ日にかかわらず、保証を打ち切らせて頂く場合がございます。

その他の修理の条件も含め詳細は弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ(<https://www.ya-man.co.jp/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。



www.ya-man.com