

## 取扱説明書

家庭用美容器

ダブルヒートEMS

EP-20

## もくじ

はじめに	1	使い終わったら	20
安全上のご注意	1	お知らせ	23
海外でのご使用について	8	● 故障かな?と思ったら	23
各部のなまえとはたらき	9	● よくあるご質問	25
お使いになる前に	11	● 製品仕様	27
使いかた	16	アフターサービス	28



# はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

## 安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

### ●注意区分について



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害<sup>\*</sup>の発生が想定される内容です。

\*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

### ●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

## 危険 (ご使用、保管に関して)

### ● 次に該当する人は使用しない。

医用電子機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆医用電子機器を使用している人

・ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器・人工心肺など生命維持用医用電子機器・心電計などの装着型医用電子機器



禁 止

## 警告 (ご使用、保管に関して)

### ● 次のような人は使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・温度感觉喪失が認められる人・医師の治療を受けている人・成長過程の人・急性疾患・結核性疾患・発熱している人・高血圧  
・伝染病疾患・悪性腫瘍・血液疾患・内臓疾患・皮膚病・アレルギー体質・アトピー性皮膚炎・皮膚トラブルがある人  
・敏感肌、お肌の弱い人・物理的刺激などによる病的なシミのある人・過度の日焼けでお肌がヒリヒリし、炎症を起こしている人  
・疲労が激しい人・体調がすぐれない人・酒気帯びの人・妊娠中、生理中、授乳中の  
・ステロイド系ホルモン剤の長期使用や、肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人・眠気をさそう薬を服用中の  
・脊椎(せきつい)を骨折している人・捻挫(ねんざ)、肉離れなどの急性疼痛(とうつう)性疾患の人



禁 止

### ● 指定の部位以外や次のような部位には使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・切り傷・手術(整形手術を含む)をした部位・皮膚が化膿し炎症を起こしている部位・カユミやほてりのある部位  
・心臓の真上(みぞおちまわり)・顔、頭部、のどほとけ・骨折部位・肘、膝、鎖骨、額など皮膚の薄い部位(骨のすぐ上)

※ご自身で判断ができる場合は、使用前に医師にご相談ください。

### ● 過剰な連続使用はしない。(業務用としての使用など)

けが・発熱などの原因となります。

### ● 頭部・顔には絶対に使用しない。

けがの原因となります。

## ⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- サウナや岩盤浴へは絶対に持ち込まない。

本体が高温になり、けが・やけど・故障の原因となります。

- 浴室内・水中で使用・放置しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



禁  
止

- 引火性のもの（アルコール・シンナー・ベンジン・

除光液・スプレーなど）の近くで使用しない。

火災・感電・けがの原因となります。

- 異臭・異常発熱したときは使用しない。

そのまま使用すると破損・発火の原因となります。



異臭・  
異常発熱時  
使用禁止

- 本体に重い物を置いたり、使用中に落下させた  
りなど、強い衝撃を与えない。

けが・故障の原因となります。



衝撃禁止

- 不安定な場所に置かない。また、落としたり、  
ぶつけたりしない。

故障の原因となります。また、足の上などに落とすと  
けがの原因となります。



落下禁止

- 自分で意思表示ができない人、皮膚感覚の低  
下した人に使わせない。

事故・けがの原因となります。

- 子供や身体の不自由な人だけでの使用は避  
ける。未成年の方は保護者同意のうえ、保護  
者監視のもと使用する。

けがの原因となります。



使用者の  
制限

- 美容目的以外に使用しない。

けが・故障の原因となります。



用途以外  
禁止

- 取扱説明書に記載されている用途以外には  
使用しない。

けが・故障の原因となります。

- 本体を水につけたり、水をかけたり、水洗い  
しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

## ⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 初めて使用する前は必ずプレテストを行ってから使用する。  
事故・けがの原因となります。
- 本製品を装着したまま睡眠しない。  
けが・肌トラブルの原因となります。
- ゲルパッドを貼るとき、外すときは必ず電源をオフにする。  
事故・けがの原因となります。
- ゲルパッドを水洗いしたときは、十分に乾燥させてから使用する。  
感電・ショート・発火の原因となります。



必ず守る

- 火のそばや炎天下、浴室などの高温多湿の場所、可燃性ガス、燃えやすいもののそばに放置しない。  
また、火中投入・加熱・高温での充電・使用をしない。熱器具に近づけない。  
本製品は充電式電池を内蔵しています。発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。



発火注意

- 電子レンジや高圧容器に入れない。  
発熱・発火・破裂の原因となります。



破裂注意

## ⚠ 注意（ご使用、保管に関して）

- お腹、お尻、太もも以外には使用しない。  
けがの原因となります。



禁 止

## 注意（ご使用、保管について）

- 電極部を金属・物にあてない。  
発熱・発火・故障・破損の原因となります。
  - 使用前に電極部の割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は、使用しない。  
肌トラブル・故障の原因となります。
  - 本体をアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。  
本体の表面に損傷を与える原因となります。
  - ベットには使用しない。  
けがの原因になります。
  - 自動車などの運転の直前および運転中には使用しない。  
事故・けがの原因となります。
  - 電源をオンにした状態で床や家具の上などに放置しない。また、使用後は電源をオフにする。  
家具などの破損・けがの原因となります。
  - 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。他の電気製品（電気毛布・敷布・こたつなど）との同時使用はしない。  
けが・故障の原因となります。
  - 衣類の上から使用しない。
- 
- 屋外で使用しない。  
本体の故障・誤動作の原因となります。



禁 止



屋外禁止

## ⚠ 注意（ご使用、保管に関して）

- アクセサリー（ネックレス・ベルト等）は外してから使用する。  
事故・けがの原因となります。
- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベル1から使用する。  
事故・けがの原因となります。
- 途中で気分が悪くなったり、お肌に異常があらわれた場合は、使用を中止する。  
お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。
- ケア中に痛みを感じる場合は、使用を中止する。  
事故・肌トラブルの原因となります。
- 長時間使用せず、1部位1回10分を目安に使用する。  
過度なご使用はお肌を傷める可能性があります。あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。
- 使用後は毎回、「使い終わったら」(P.20)を参照して、製品に付着した汚れなどを取り除く。  
肌トラブル・故障の原因となります。
- 以下の項目は必ず守る。  
事故・けが・故障の原因となります。
  - ・同じ箇所に一定時間以上の使用は避ける。(P.19参照)
  - ・お肌の状態にあわせて使用する。
  - ・お肌に発疹、炎症、かゆみ等の異常を起こしている場合は使用しない。
  - ・日焼け直後、ビーリングやパックのお手入れとの併用は控える。
  - ・使用後は必ず電源を切る。
- ゲルパッドは、以下の項目を守って使用する。  
EMSの出力が不安定になり、強い刺激による痛みを感じたり、肌トラブルの原因となります。
  - ・必ず電極部にゲルパッドを貼って使用する。
  - ・ゲルパッドがすべてお肌に密着するように固定する。
  - ・ゲルパッドの粘着力が弱くなった場合は、水洗い(P.21)または新しいゲルパッドと交換して使用する。



必ず守る

## ⚠ 警告（電源について）

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。

また、重いものを乗せたり、挟み込んだりすると、ACアダプターおよび充電用USBケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。



無理な扱い  
禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを引っ張って製品を移動したり、持ち上げたりしない。  
感電・ショート・発火・断線の原因となります。



コード引っ張り  
移動禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルが傷んだり、壁面コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ  
コードプラグ  
使用禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを抜くときは、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く（金属部に触れないようにする）。また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



プラグを抜く

- お手入れするときは必ず電源をオフにし、使用しないときは、本体とコンセントからACアダプターと充電用USBケーブルを抜く。また濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。

- ACアダプターや充電用USBケーブルを水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 必ず交流100～240Vで使用する（無料修理は国内のみ）。ACアダプターおよび充電用USBケーブルは根元まで確実に差し込む。火災・感電・故障の原因となります。

- 必ず専用のACアダプターおよび充電用USBケーブルを使用する。  
ACアダプターは、壁面コンセントに直接差し込み、タコ足配線しない。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 充電端子に水が付着していないことを確認してから充電する。  
感電・ショート・発火の原因となります。

- 万一、異常が発生したら、電源をすぐに切る。  
動作不良・発煙・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

- 使用後は必ず電源を切る。

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。  
充電中の場合は、本体とコンセントからACアダプターと充電用USBケーブルを抜く。



必ず守る

## ■ 海外でのご使用について

### ⚠ 警告

- 必ず交流100~240Vで使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。

発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

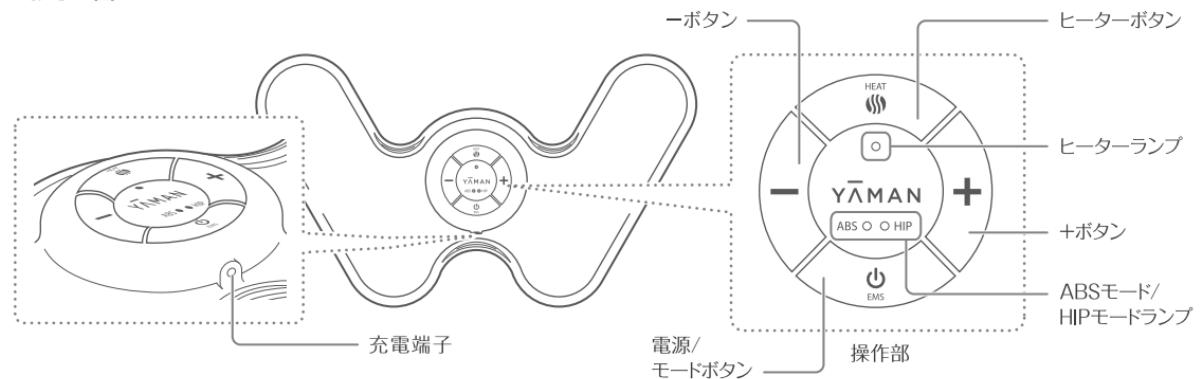
・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。

・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

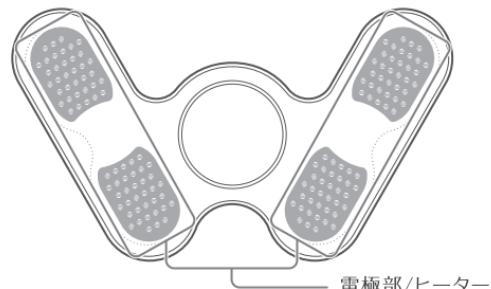
# 各部のなまえとはたらき

## 本体

### ●おもて面



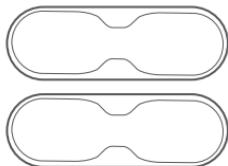
### ●うら面



## 付属品

---

- ゲルパッド(2枚)



- 保管用ボード



- ACアダプター

- 充電用USBケーブル\*

- 取扱説明書  
(保証書付)

※本製品以外では使用しないでください。

## はたらき

---

### ヒーター

使用部位を素早く温めることができます。

各部を温めながらEMSを使用し、筋肉運動を行うことができます。

### EMS

電気的に筋肉を刺激します。

### オートオフ機能

電源をオンにしてから約10分が経過すると、自動的に電源がオフになります。

# お使いになる前に

## 使用上のご注意

---

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください(P.13)。
- アクセサリー類(ネックレス、ベルト等)は、必ず外してください。
- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。

1部位1回10分程度を目安に使用してください。

全身で1回40分以内

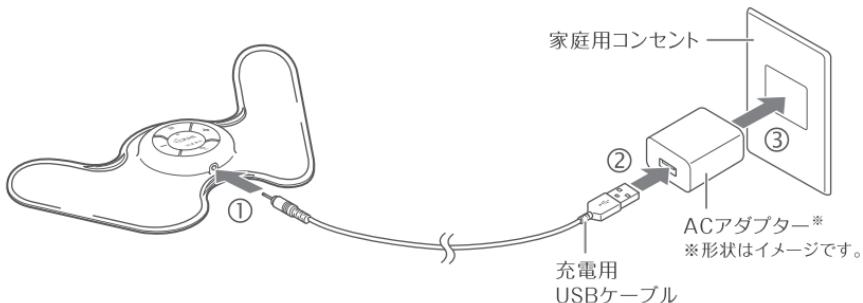
(太ももは左右合計で20分)

再度EMSを同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

- 浴室・洗面所など高温多湿な場所で充電しないでください。

## 充電する



- ・本製品を図のように接続すると、充電が始めます。充電中はABSとHIPモードランプ(P.9)が緑色に交互に点滅します。
  - ・充電が完了すると、モードランプが消灯します。充電用USBケーブルとACアダプターを外してください。
  - ・室温約25°Cの場合、約2時間で満充電となり、約40分動作できます。電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。
- ※約10秒経過しても充電が開始されない場合は、充電用USBケーブルまたはACアダプターの差し込みがゆるんでいないか確認してください。



### ご注意

- ・ACアダプターはタコ足配線せず、壁面コンセントに直接差し込んでください。
- ・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してから使用してください。
- ・充電用USBケーブルは付属のものをご使用ください。

## お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょ。

### △ 注意

- 肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

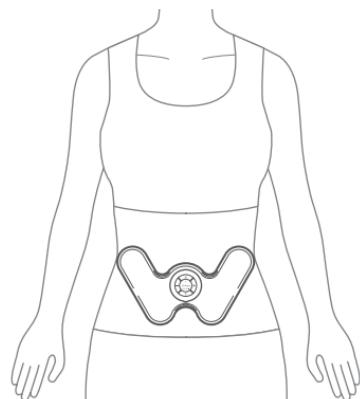
### 1 お腹を石鹼で洗い、タオルなどで拭き取る

完全に水分がなくなるまで、しっかり拭き取ってください。

### 2 洗ったところにすべての電極が触れるように本製品を貼りつけ、「ABSモード」、「レベル1」で約3分間使用する(P.16~19)

### 3 お肌に異常がないことを確認する

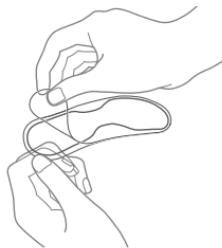
24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用いただけます。



## 装着する

### ゲルパッドを貼りつける

1 ゲルパッドからフィルムをはがす

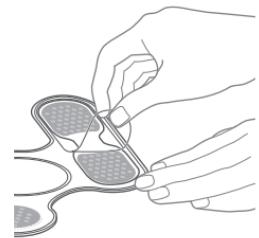


2 ゲルパッドを本体の電極部に貼る

- ・貼った後は、透明フィルムの上から指の腹でゲルパッドを押して、空気を抜いてください。
- ・同様に、残りのゲルパッドももう一方の電極部に貼りつけてください。



3 本体にゲルパッドが  
しっかりと貼りついたら、  
透明フィルムをはがす



### ご注意

一度電極部に貼ったゲルパッドは新しいゲルパッド(別売)と交換するまではがさないでください。

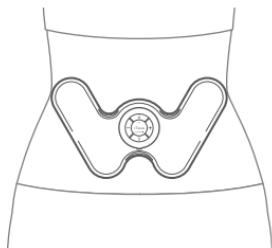
## 身体に貼りつける

※貼る前に、電源がオフになっていることを確認してください。

※お肌の汗や水分、汚れをしっかりと拭き取ってから貼ってください。粘着力低下の原因となります。

※ゲルパッドの粘着面には、なるべく触れないでください。

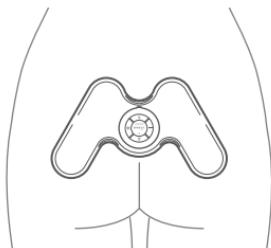
●お腹



・W字型

・おへそに操作部がくる位置

●お尻

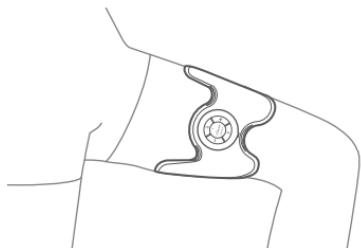


・M字型

・尾てい骨に操作部がくる位置

※座ったときに操作部を踏まない  
ように位置を調整してください。

●太もも



・W字型

・もも裏とももの表に接地  
するように貼る

## ご注意

・貼りつけるときに、ボタンを押して電源がオンにならないようご注意ください。

・ゲルパッドと皮膚の間に隙間ができるよう、密着させて貼りつけてください。モードを開始できない場合がございます。

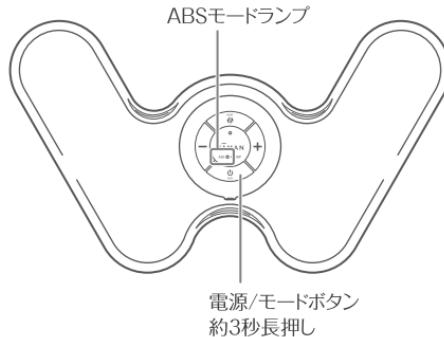
# 使いかた

## 基本的な使いかた

1 ケアする部分に本体を貼りつける

2 電源をオンにする

電源/モードボタンを長押しします(約3秒)。  
「ピー」と音が鳴り、ABSモードランプが点灯します。



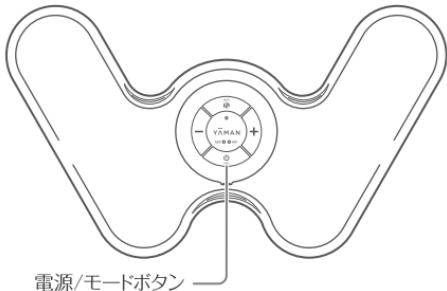
### ご注意

- ・ABSモードランプ、HIPモードランプのどちらも点灯している場合は正常に動作ていません。本体が身体に正しく貼られているか確認してください。
- ・ご使用の際はACアダプターを外してください。本製品は充電しながらの使用はできません。

### 3

#### モードを選ぶ

- 電源/モードボタンを押すたびにABSモードとHIPモードが交互に切り替わり、選択されたモードのランプが点灯します。



ABSモード(お腹)



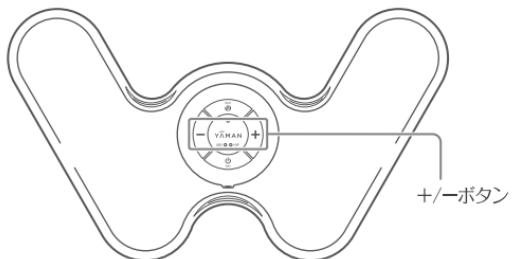
HIPモード(お尻・太もも)

「トントン」という刺激と「ギュー」という刺激が自動的に切り替わります。

### 4

#### お好みのEMSレベル(強さ)を選ぶ

- +/-ボタンを押すたびに「ピッ」と鳴り、EMSレベルが変わります。
- EMSレベルが最高(10)または最低(0)になると、「ビピッ」と鳴ります。



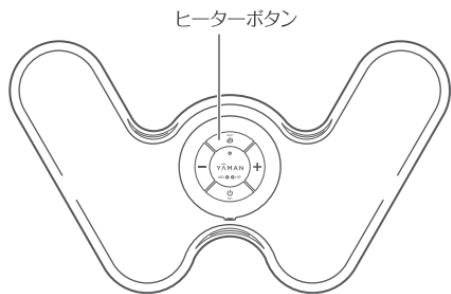
#### ご注意

- 使い始めは必ずレベル1からご使用ください。
- 無理のないレベルを選んでご使用ください。
- 電源オン時は「ABSモード」、EMSレベル(強さ)は「レベル0(最小)」に設定されています。

## 5

### ヒーターをオンにする

- ・ヒーター ボタンを押します。
- ・ヒーター ランプが点灯します。



※ヒーターはオフのままでもケアできます。

ヒーター ボタンをもう一度押すとオフになります。

※ヒーター オン直後は温まりません。徐々に温くなり約3分で安定します。

## 6

### ケアする

- ・電源が自動的にオフになるまで、そのままの状態でケアを続けてください。
- ・途中で停止したい場合は、電源 / モードボタンを3秒以上長押ししてください。「ピー」と鳴り、電源がオフになります。
- ・途中でモードを変更すると、EMSレベルは0になります。  
+/-ボタンを押して、お好みの強さに調整してください。

### ご注意

- ・お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。
- ・ゲルパッドがすべてお肌に密着するように固定してください。

## 7

### 終了する

モードを設定してから約10分後に、自動で電源がオフになります。

#### 使用ポイント

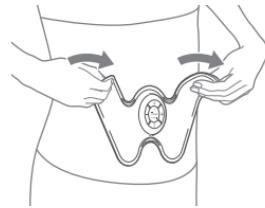
同一部位は1日1回を限度にご使用ください。

- ・上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみなが  
らご使用ください。
- ・連続で使用する場合は、  
24時間以上間隔をあけ  
ることをおすすめします。

## 8

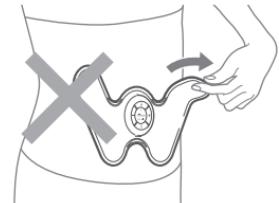
### 本体を外す

図のように本体全体をもって、  
指でゲルパッドを押さえながら  
ゆっくりと両側からはがしてください。



#### ご注意

- ・無理に引っ張ったり、本体の一部だけを  
つまんで外そうとしたりしないでください。  
本体が破損する原因となります。
- ・使用後は毎回、保管用ボードに貼って保  
管してください(P.22)。



# 使い終わったら

## お手入れのしかた



- お手入れするときは、充電していないこと、電源がオフになっていることを確認する。

### 本体のお手入れ

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

1 乾いたやわらかい布で  
表面の汚れを拭き取る

2 汚れがひどい場合は、水で湿らせて固くしぼった布で、  
軽く押さえるように拭き取る



- 水につけたり、水をかけたりしないでください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



### ゲルパッドのお手入れ

ゲルパッドの粘着面が汚れるなどして、身体への貼りつけ力が低下したら、お手入れしてください。

1 指先に水をつけ、  
ゲルパッドの粘着  
面をこすって汚れ  
を落とす

2 水をよくきり、粘着面を  
上にして、風通しの良い  
日陰で自然乾燥させる  
完全に水気がなくなるまで乾かし  
てください。

3 本体を付属の保管用  
ボードに貼る



### ご注意

- ゲルパッドを長時間または頻繁にお手入れすると、粘着面が傷つき寿命が短くなる場合があります。
- ゲルパッドは消耗品です。  
お手入れしても粘着力が回復しない場合は、新しいゲルパッド(別売)に交換してください(P.28)。

## 保管のしかた

---

- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、付属の保管用ボードに貼って保管してください。
  - ・ゲルパッド同士が接触しないようご注意ください。
  - ・別の紙など、付属の保管用ボード以外に貼らないでください。はがせなくなります。
  - ・保管用ボードに貼った状態で、無理に折り曲げないでください。本体の破損や故障の原因となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、壁面コンセントと本体からACアダプターと充電用USBケーブルを抜いてください。
- ストーブやヒーターのそば、浴室など高温多湿の場所、直射日光のある場所での保管は避けてください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

## 保守・点検について

---

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.23)を参照して、症状についてご確認ください。  
それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.28)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

# お知らせ

## 故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
電源が入らない	→ 電源/モードボタンを約3秒長押してください。
	→ 電池残量がありません。充電してください(P.12)。
電源が切れる (充電しても数分しか使えない)	→ 充電が不足しています。約2時間充電してください。
	→ オートオフタイマーが働きました(P.10)。
充電できない、 または充電ランプが点滅しない	→ 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンターにご連絡ください(P.28)。
	→ ゲルパッドが浮いている可能性があります。お肌に密着するように正しく貼ってください。
EMSが強い (ピリピリする・痛い)	→ 充電用USBケーブルを本体に、ACアダプターをコンセントにしっかりと奥まで差し込んでください。
	→ すでに満充電になっています。充電完了後はモードランプが消灯します。
EMSが弱い (感じない)	→ -ボタンでEMSのレベルを下げてください。
	→ ゲルパッドがお肌に密着していません。本体を身体に正しく貼ってください。
	→ ゲルパッドが消耗しています。新しいものに交換してください(P.28)。
	→ +ボタンでEMSのレベルを上げてください。
	→ ゲルパッドが正しくお肌にあたっていません。本体を身体に正しく貼ってください。
	→ ゲルパッドのフィルムがはがれていない可能性があります。フィルムをはがしてからご使用ください。

## こんな症状

## 考えられる原因と処置方法

温感を感じない

- ヒーターオン直後は温まりません。徐々に温かくなり約3分で安定します。
- ヒーターランプが点灯しているか確認する。消えている場合はヒーターボタンを押して、ヒーターをオンにしてください。
- ゲルパッドが浮いている可能性があります。お肌に密着するように正しく貼ってください。

ゲルパッドが本体から  
はがれる

- ゲルパッドと本体の間に空気が入っています。  
ゲルパッドを本体に貼りつけた後は、指でゲルパッドを押しつけて空気を抜いてください。

本体が体からはがれる

- ゲルパッドが汚れています。お手入れしてからご使用ください(P.21)。
- お手入れしても粘着力が弱い場合は、ゲルパッドが消耗している可能性があります。  
新しいゲルパッド(別売)に交換してください(P.28)。
- お肌の汗や水分、汚れをしっかりと拭き取ってから貼ってください。

ゲルパッドが接触している  
肌に不快感がある

- ゲルパッドをお肌にしっかりと密着させてください。
- 肌荒れなどお肌に異常がある場合は、改善するまで使用しないでください。

## よくあるご質問

---

Q 使用時間、使用頻度の目安はありますか？

A 1箇所につき、1日1回、10分程度を目安にご使用ください。  
※モードを設定してから約10分後に、自動で電源がオフになります。  
※同じ箇所に連続で使用する場合は、24時間以上間隔をあけることをおすすめします。

---

Q 睡眠中に使用できますか？

A 睡眠中は使用しないでください。

---

Q お風呂場で使用できますか？

A 本製品は防水仕様ではありません。使用しないでください。

---

Q どのくらいの強さで使用すればよいですか？

A 使い始めは必ずレベル1からご使用ください。慣れてきたらお好みのレベルに調節してください。痛みを感じない範囲でご使用ください。

---

Q 敏感肌なのですが使用できますか？

A 始めに「お肌へのプレテスト」をお試しいただき(P.13)、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。  
お肌に異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。ご自分で判断が難しい場合は医師にご相談ください。

---

Q 妊娠中や出産直後に使用できますか？

A 使用しないでください。産後の方は、医師にご相談ください。

---

**Q** 使用中にチクチクとした刺激を感じる  
のですが大丈夫ですか?

**A** • ゲルパッドがお肌に密着しているか確認してください。  
• ゲルパッドの粘着力が落ちている可能性があります。新しいゲルパッド(別売)と  
交換してください(P.28)。

**Q** 顔には使用できますか?

**A** 本製品はお腹・お尻・太もも専用です。顔には使用しないでください。

## 製品仕様

電 源	DC5V 1.0A
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約2時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
動 作 時 間	約40分(満充電の状態から) ※使用環境やEMSレベル、ヒーター使用の有無によって、動作時間は前後します。
外 形 尺 法	本体:約W260×D148.5×H15(mm)
製 品 質 量	本体:約92g(ゲルパッドを除く)
材 質	本体:シリコーン、ポリカーボネート
製 造 国	中国
付 属 品	ゲルパッド ..... 2枚 ACアダプター ..... 1個 充電用USBケーブル ..... 1本 保管用ボード ..... 1枚 取扱説明書(保証書付)

# アフターサービス

## 充電池について

- 充電池は消耗品です(保証対象外)。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(下記)にご相談ください。

## 廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



## お問い合わせ先

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

### ヤーマンコールセンター

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

固定電話など

**0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話・PHS

**0570-550-637** (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。

## 別売品

### ゲルパッド(2枚セット)

品番：SA-402

交換目安：20~30回

### ゲルパッド(4枚セット)

品番：SA-403

交換目安：20~30回

商品詳細・お買い求めはヤーマンコールセンター(P.28)にお問い合わせください。

※予告なく販売を終了する場合があります。

# Memo

## 保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。  
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただくことがあります。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 当社は製品の機能を維持するための部品(補修用性能部品)を、製造終了後3年保有しています。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.28)にご相談ください。

### 無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
  2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
  3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
  4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
  5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
    - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
    - (ロ) お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。
    - (ハ) 火災・地震・水害・その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
- (二) 接続する他の機器の異常により生ずる故障及び損傷。  
(ホ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合。  
(ヘ) 一般家庭以外(例えば業務用の長時間)に使用された場合の故障及び損傷。  
(ト) 車輌・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。  
(チ) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷。  
(リ) 保証書のご提示がない場合。  
(ヌ) 保証書のお買い上げ年月日・販売店名欄の記入または押印がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

\*本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。  
\*ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

No.

## 保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	EP-20
形名	ダブルヒートEMS		
無料修理保証	対象部分		期間
	本体のみ		お買い上げ日から 1年間
店名・住所・電話  ※販売者名	<p>見 ご購入日の記入欄に明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管して下さい。 本</p>		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだつたりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話・PHS

0570-550-637 (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)



www.ya-man.com

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

## ・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

## ・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ  
(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

## ・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。