

取扱説明書

電子ハリ美顔器

ポイントリフト

EP-30

もくじ

はじめに……………1
安全上のご注意……………1
海外でのご使用について……………6
各部のなまえとはたらき……………7
お使いになる前に……………9
使いかた……………12

使い終わったら……………17
お知らせ……………19
● 故障かな?と思ったら……………19
● よくあるご質問……………20
● 製品仕様……………21
アフターサービス……………22



はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・ 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・ お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・ 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ・ ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・ 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・ 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・ 故障状態のままで使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・ 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害*の発生が想定される内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

危険（ご使用、保管に関して）

● 次に該当する人は使用しない。

医用電子機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆ 医用電子機器を使用している人

・ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器 ・ 人工心肺など生命維持用医用電子機器 ・ 心電計などの装着型医用電子機器



禁止

警告（ご使用、保管に関して）

● 次のような人は使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・医師の治療を受けている人・成長過程の人・急性疾患・結核性疾患・発熱している人・高血圧・伝染病疾患・悪性腫瘍・血液疾患
・内臓疾患・皮膚病・アレルギー体質・アトピー性皮膚炎・皮膚トラブルがある人・敏感肌またはお肌の弱い人
・物理的刺激などによる病的なシミのある人・強度近視の人（-6D以上）・目や顔の手術を受けた人
・目や顔に疾患がある人および治療中の人・過度の日焼けでお肌がヒリヒリし、炎症を起こしている人
・疲労が激しい人・体調がすぐれない人・酒気帯びの人・妊娠中、生理中、授乳中・眠気をさそう薬を服用中の人
・ステロイド系ホルモン剤の長期使用や、肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人



禁止

● 指定の部位以外や次のような部位には使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・切り傷・手術（整形手術を含む）をした部位・口内や陰部、粘膜など・にきび・皮膚が化膿し炎症を起こしている部位
・かゆみやほてりのある部位・膨らんだホクロ・ウイルス性のイボ・のどぼとけ・眼球・まぶた、目のまわり・頭部

※ご自身で判断ができない場合は、使用前に医師にご相談ください。

警告 (ご使用、保管に関して)

- 本体やACアダプターおよびUSBケーブルに水がかからないようにする。(水につけたり、洗ったりしない)

また、水場・浴室内・入浴時に使用しない。

感電・ショート・発火の原因となります。



- 火中投入・加熱・高温での充電・使用・放置をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。

発熱・発火・破裂の原因となります。



- 引火性のもの(アルコール・シンナー・ベンジン・除光液・スプレーなど)の近くで使用しない。

火災・感電・けがの原因となります。

- 子供の手の届かない場所に保管し、使わせない。

事故・けがの原因となります。

- 自分で意思表示ができない人に使わせない。また、身体の不自由な人だけの使用は避ける。

事故・けがの原因となります。



- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。

けが・故障の原因となります。



- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



- 異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損・発火の原因となります。



- 火のそばや炎天下、浴室など高温多湿の場所に、放置しない。

また、熱器具に近づけない。

発熱・発火・破裂の原因となります。



注意 (ご使用、保管に関して)

- 5分以上連続で使用しない。

肌トラブルの原因となります。

- 以下の項目は行わない。

事故・けが・故障の原因となります。

- ・お肌に発疹、炎症、かゆみ等の異常を起こしている場合は使用しない。
- ・落としたり、ぶつけたたりして損傷した場合は使用しない。
- ・業務用等、過剰な連続使用をしない。

- 本体をアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。

本体の表面に損傷を与える原因となります。

- 電極ヘッドを金属にあてない。

故障・けがの原因となります。

- ペットには使用しない。

けがの原因となります。

- 使用前に電極の割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は、使用しない。

お肌の傷などのトラブル・症状悪化の原因となります。



禁止

- 不安定な場所に置かない。本体を落としたり、ぶつけたたりしない。

故障の原因となります。また、足の上などに落とすとけがの原因となります。



落下禁止

- 以下の項目は必ず守る。

事故・けが・故障の原因となります。

- ・使用目安時間(約10秒)を過度に超える程、同じ箇所にあて続けない。
- ・お肌の状態にあわせて使用する。
- ・日焼け直後、ピーリングやパックのお手入れとの併用は控える。
- ・使用後は必ず電源を切る。

- 連続で使用する場合は5時間以上間をあける。

けが・発熱などの原因となります。

- 使用中に身体に違和感がある場合は、使用を中止する。

使用中、使用後にお肌の異常がみられるときは使用を中止し、医師にご相談ください。

- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベル1から使用する。

事故・けがの原因となります。

- お肌とEMS電極の間に、常にジェル、クリームなどの水分があるようにする。

水分が少ないとEMSの伝達が悪くなり、効果の低下・肌トラブルの原因となります。

- ヘッド面全体があたらない箇所に使用しない。

EMSの伝達が悪くなり、効果の低下の原因となります。



必ず守る

警告（電源に関して）

- ACアダプターは、壁のコンセントに直接差し込み、タコ足配線にしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



タコ足配線
禁止

- ACアダプターおよびUSBケーブルを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。

また、重いものを乗せたり、はさみ込んだりすると、ACアダプターおよびUSBケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。



無理な扱い
禁止

- ACアダプターおよびUSBケーブルが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因となります。
修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ
コードプラグ
使用禁止

- 本体やコンセントからACアダプターおよびUSBケーブルを抜くときは、必ず先端のプラグを持って引き抜く。また、ぬれた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



プラグを抜く

- 使用しないときはACアダプターおよびUSBケーブルをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



ACアダプター
を抜く

- 万一、異常が発生したら、ACアダプターおよびUSBケーブルをすぐに抜く。

けむり・異音・においがあるなど、異常状態のまま使用しないでください。

- 充電端子とUSBケーブルに水が付着していないことを確認してから充電する。

感電・ショート・発火の原因となります。



必ず守る

- 使用しないとき・お手入れするときは必ず電源をオフにし、USBケーブルを本体から抜く。

感電・ショート・発火の原因となります。

- 交流100～240Vで使用する。（無料修理は日本国内のみ）
ACアダプターおよびUSBケーブルは根元まで確実に差し込む。

火災・感電・事故の原因となります。

海外でのご使用について

警告

- 必ず交流100～240Vで使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。

発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

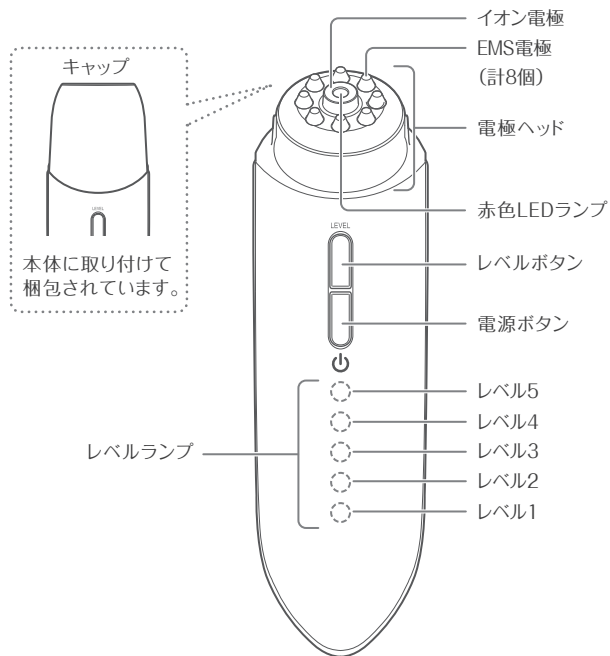
・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。

・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

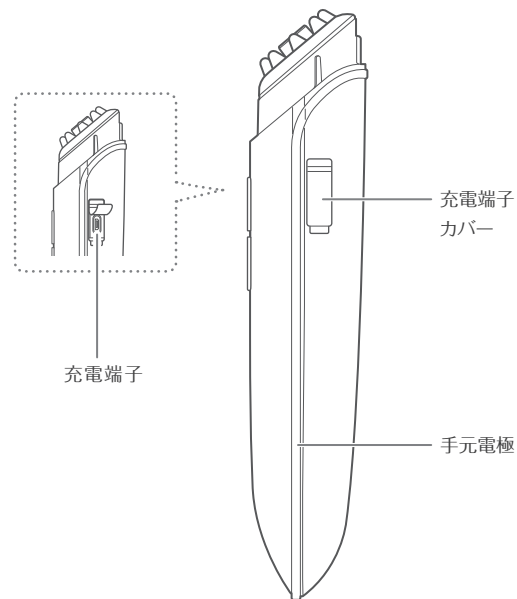
各部のなまえとはたらき

本体

●正面



●側面



付属品

- キャップ
(本体に取り付けて梱包)



- ACアダプター

- 取扱説明書
(保証書付)

- 充電用USBケーブル
(マイクロUSB)[※]

※本製品以外では使用しないでください。

本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

はたらき

EMS

8個のEMS電極から電氣的に筋肉を刺激します。

W導入

イオン導入とモイスチャーパルスを同時にお肌に与え、角質層深くまで潤いの浸透をサポートします。

オートオフ機能

電源をオンしてから約5分が経過すると、自動的に電源がオフになります(ブザー音:「ピーピー」)。

お知らせブザー

約10秒おきに「ピー」とブザー音が鳴ります。
ケアの目安にしてください。

お使いになる前に

使用上のご注意

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

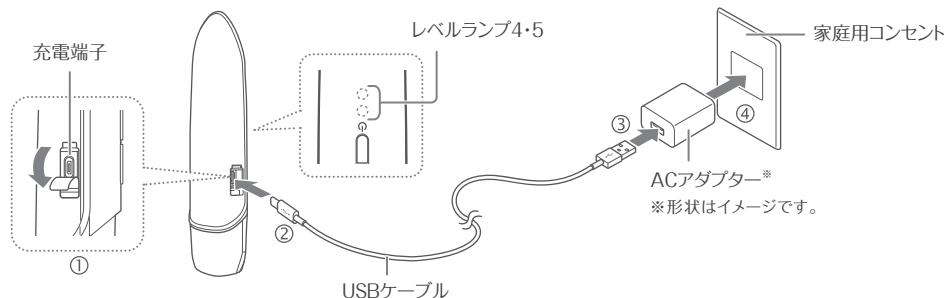
- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください(P.11)。
- アクセサリー類(ネックレス、ピアスなど)は、必ず外してください。
- 使用するときは、必ずメイクを落としてください。
- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。

1回5分程度、週に2～3回

再度使用する場合は、5時間以上間隔をあけてください。

※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

充電する



- ・本体にキャップを取り付けて、キャップを下向きに本体を立てます。
 - ・充電中はレベルランプ4と5が交互に点滅します。
 - ・充電が完了すると、レベルランプ4と5が約1分間点灯した後、消灯します。
 - ・室温約25℃の場合、約3時間で満充電となり、約1時間動作可能です。電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。
- ※約10秒経過しても充電が開始されない場合は、充電用USBケーブルまたはACアダプターの差し込みがゆるんでいないか確認してください。

ご注意

- ・本体と充電端子に水滴がついている場合は、水滴をしっかり拭き取ってください。水滴が残ったまま充電すると、故障の原因となります。
- ・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・初めて使用するときや長時間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。

お肌へのプレテスト

初めてご使用になる際は、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。

⚠ 注意

- 肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常を感じた場合は使用しないでください。

1

腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどで拭き取る

2

お肌にお手持ちのジェル、クリームなどを塗布し、電源をオンにして約5分間使用する(P.12)

必ずレベル1でテストを行ってください。

3

お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用ください。



持ちかたとお肌へのあてかた



図のように手元電極(P.7)に触れた状態で本体を持ち、電極ヘッド全体をしっかりとお肌に押しあててください。

使いかた

基本的な使いかた

動画で確認する

スマートフォンなどから、使いかたを動画で確認することもできます。

https://corporate.ya-man.com/faq/manuals/how-to-movie/?movie_id=ep30



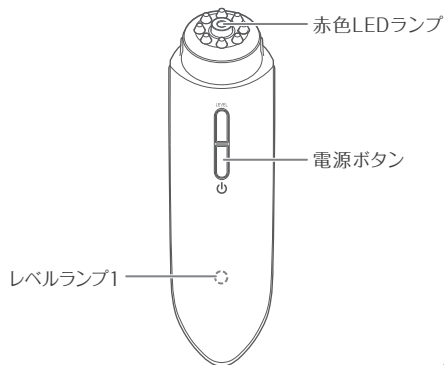
必ずメイクを落とし、洗顔してからご使用ください。

1

電源をオンにする

電源ボタンを約3秒以上長押しすると、赤色LEDランプとレベルランプ1が点灯します。

※電源オン時は安全のためレベル1に設定されています。



ご注意

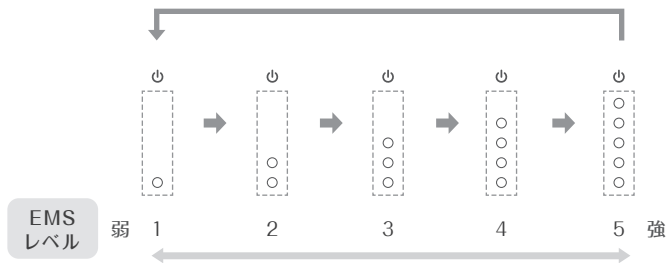
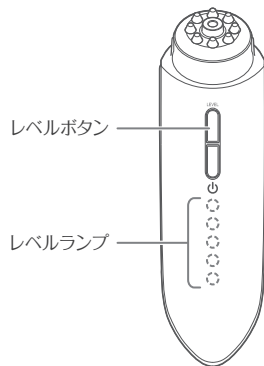
・のどぼとけ、まぶた、目のまわりには使用しないでください。



2

レベルを選ぶ

レベルボタンを押すたびに、「ピッ」と音が鳴り、EMSの強さが切り替わります(レベル1～5)。
レベルランプの点灯でレベルの確認ができます。



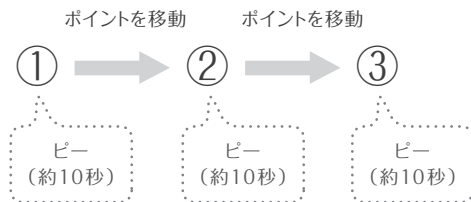
ご注意

- ・使い始めは必ずレベル1からご使用ください。
- ・無理のないレベルを選んでご使用ください。

3

電極部をお肌にあてて動かす

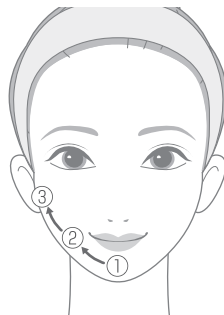
- ・お肌にあてる部分に、お手持ちのジェル、クリームなど塗ってください。
首・デコルテ部分にさくらんぼ(大)の大きさを1個、顔全体で2個程度をご使用ください。
- ・約10秒ごとに「ピー」と、ブザー音が鳴ります。ブザー音を目安に次のポイントに移動してください。



4

終わったら、お肌を整える

お手入れが終わったら、お肌についたジェル、クリームなどをなじませ、日頃お使いの基礎化粧品で仕上げをしてください。



ご注意

動かしかたは、「動かしかた」(P.15～16)をご参照ください。

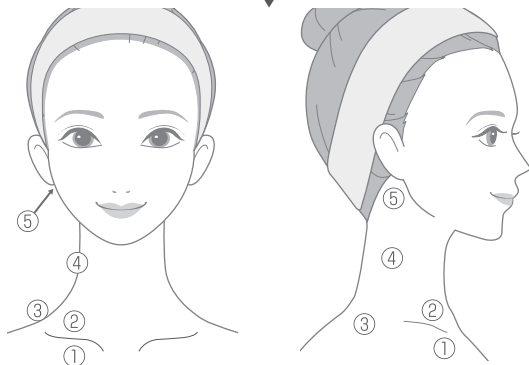
- ・手についたジェル、クリームなどはふき取ってから本製品をご使用ください。
- ・すべてのEMS電極をしっかりとお肌に押しあてながら使用してください。

動かしかた

下図の通り、ブザー音(約10秒ごと)を目安にポイントを移動してください。すべてのEMS電極をしっかりとお肌に押しあてながら使用してください。

①

首・デコルテにジェル、クリームなどを塗る
・オススメの化粧品(P.22)

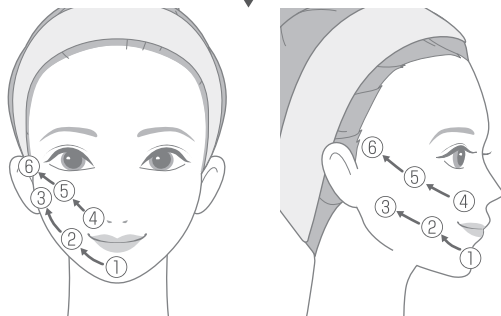


右側 → 左側の順に行う

各ポイントにスタンプを押すように移動させてください。

②

顔全体にジェル、クリームなどを塗る



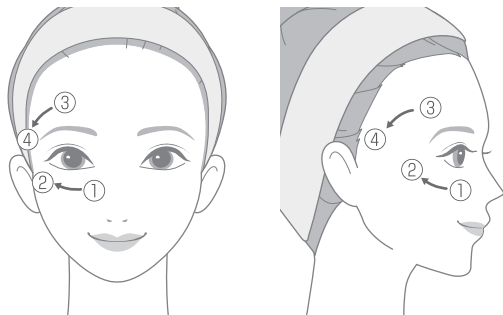
右側 → 左側の順に行う

各ポイントへお肌を引き上げるように移動させてください。

ご注意

- ・ジェル、クリームなどはお肌になじませずに、たっぷりと塗ってください。
- ・手についたジェル、クリームなどはふき取ってから本製品をご使用ください。

③

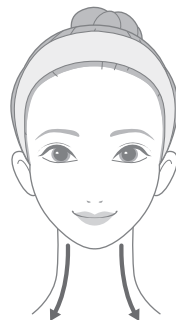


右側 → 左側の順に行う

- ・使用中にすべりが悪いと感じたら、お手持ちのジェル、クリームなどをつけ足してください。
- ・EMS刺激が強く感じる場合は、少しほお側に位置を下げてください。

④

残ったジェル、クリームなどを
顔全体になじませ、首すじに流す



首すじには3回程度流します。

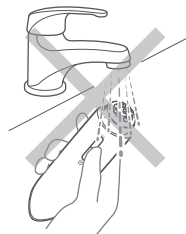
使い終わったら

お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

警告

- お手入れの際は、必ず電源をオフにし、本体からUSBケーブルを抜く。
感電・ショート・発火の原因となります。
- 水洗いはしない。
本製品は防水製品ではありません。故障の原因となります。



1

固く絞った柔らかい布等で汚れを拭き取る

- ・EMS電極の間は綿棒などを使って拭き取ってください。
- ・汚れ等が落ちない場合は、薄めた中性洗剤を含ませた布で軽く拭いてください。

ご注意

- ジェル、クリームなどが付着した状態で放置しないでください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



保管のしかた

- お子様の手の届かない場所、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、本体とコンセントからACアダプターとUSBケーブルを抜いて保管してください。
- 高温多湿の場所(火のそばや炎天下、浴室など)に放置しないでください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.19)を参照して、症状についてご確認ください。
それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.22)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

お知らせ

故障かな?と思ったら 本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
電源が入らない	→ 電源ボタンを約3秒以上長押ししてください。
	→ 電池残量がありません。充電してください(P.10)。
充電しても数分しか使えない	→ 約5分で自動的に電源がオフになります。
	→ 電池残量が少なくなっています。充電してください(P.10)。
	→ 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター(P.22)にご連絡ください。
充電が開始されない	→ 付属のUSBケーブルを本体に差し込んでください(P.10)。ゆるんでいないか確認してください。
	→ ACアダプターをコンセントに差し込んでください(P.10)。
	→ すでに満充電になっています。充電完了後はレベルランプ4と5が約1分間点灯した後、消灯します。
イオン・EMS(筋肉刺激)が弱い(感じない)	→ ジェル、クリームなどをお肌に塗布してから使用してください。
	→ レベルが低い場合は、レベルボタンでレベルを上げてください。
	→ 正しいポイントにあててください(P.15～16)。
イオン・EMS(筋肉刺激)が強い(痛い・ビリビリする)	→ レベルが高すぎる場合は、レベルボタンでレベルを下げてください。
	→ EMS電極がしっかりとお肌に当たっていないと、静電気のような痛みを感じる場合があります。すべてのEMS電極をお肌にしっかりと押しあててください。

よくあるご質問

Q 使用頻度、使用時間の目安はありますか？

A 週に2～3回(1日1回5分まで)を目安にご使用ください。
※お肌の状態を見ながら、使用回数を増やしたり、減らしたりしても構いません。
※お肌に異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。

Q 連続で使用することはできますか？

A 連続使用はしないでください。
本製品は1日1回、5分間のご使用をおすすめしています。

Q ジェル、クリームなどは1回どれくらい使用すればよいですか？

A さくらんぼ(大)の大きさを3個程度塗布してください。(首・デコルテで1個、顔全体で2個)
EMS電極の滑りをよくするため、お肌になじませずにご使用ください。

Q お風呂場で使用できますか？

A 本製品は防水製品ではありません。お風呂場では使用しないでください。

Q お肌が乾いた状態でも使用できますか？

A お肌が乾いた状態ではEMSの刺激を感じにくくなる場合があります。
お肌にジェル、クリームなどを塗布してからご使用ください。

Q 敏感肌なのですが使用できますか？

A 始めに「お肌へのプレテスト」(P.11)をお試しいただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。
お肌に異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。ご自分で判断が難しい場合は医師にご相談ください。

製品仕様

定 格 電 源	DC5V 0.5A	
消 費 電 力	約2W(充電時)	
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池	
充 電 時 間	約3時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。	
動 作 時 間	約1時間(満充電の状態から) ※使用環境やレベルによって、動作時間は前後します。	
外 形 寸 法	約W47×D33×H175(mm)	
製 品 質 量	約125g(キャップを含む)	
材 質	本体/電極ヘッド部:ABS樹脂、ポリカーボネート 電極:ステンレス(クロムメッキ)	キャップ:ABS樹脂
製 造 国	日本	
付 属 品	ACアダプター1個 充電用USBケーブル(マイクロUSB) ...1本	キャップ1個(本体に取り付けて梱包) 取扱説明書(保証書付)
推奨環境温度	10℃～40℃	

アフターサービス

充電電池について

- 充電電池は消耗品です。(保証対象外)
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(下記)にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



お問い合わせ先

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記お客様窓口までお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話・PHS

 **0570-550-637** (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。

オススメの化粧品

EMSリフトクリーム

内 容 量 : 50g
品 番 : YEM0004
単 品 価 格 : ¥4,500(税抜)

EMSシェイプゲル

内 容 量 : 200g
品 番 : YEM0001
単 品 価 格 : ¥3,600(税抜)

商品詳細・お買い求めはヤーマンコールセンター(上記)にお問い合わせください。

※予告なく販売を終了する場合があります。

Memo

Memo

Memo

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。

また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。

- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.22)にご相談ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
- 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - (ニ) 接続する他の機器の異常により生ずる故障及び損傷。
 - (ホ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合。
 - (ヘ) 一般家庭以外(例えば業務用の長時間)に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ト) 車輛・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。
 - (チ) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷。
 - (リ) 保証書のご提示がない場合。
 - (ス) 保証書のお買い上げ年月日・販売店名欄の記入または押印がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ 本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

No. _____

保証書

持込修理

品名	電子ハリ美顔器	型番	EP-30
形名	ポイントリフト		
無料修理保証	対象部分	期 間	
	本体のみ	お買い上げ日から 1 年 間	
※販売者名	店名・住所・電話		
	 ご購入日の明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

☎ 0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話・PHS

☎ 0570-550-637 (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品の製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ

(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。



www.ya-man.com