

＜初めにお読みください＞

- ・本製品はひざの保護、安静保持を目的としていますが、必ずしも完全に保護、安静保持できるものではありません。
- ・本製品はひざの疾患を治療できるものではありません。
- ・本製品は医療機器ではありません。
- ・サポートーのサイズを確認してからご使用ください。
S～M:ひざまわり 約41～46cm / L～LL:ひざまわり 約46～51cm

取扱説明書

家庭用美容器

メディカラダ ひざ用EMSサポートー

EP-MK-2x

はじめに	1	使い終わったら	24
安全上のご注意	1	お知らせ	28
海外でのご使用について	8	● 故障かな?と思ったら	28
各部のなまえとはたらき	9	● よくあるご質問	31
お使いになる前に	12	● 製品仕様	33
使いかた	15	アフターサービス	34

はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害^{*}の発生が想定される内容です。

*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

危険 (ご使用、保管に関して)

● 次に該当する人は使用しない。

医用電子機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆医用電子機器を使用している人

・ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器・人工心肺など生命維持用医用電子機器・心電計などの装着型医用電子機器



禁 止

警告 (ご使用、保管に関して)

● 次のような人は使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・心臓疾患、障害及びその疑いのある人・幼児や自分で意思表示できない人・温度や刺激の感覚が自覚できない人
・自己免疫疾患のある人・妊娠初期から出産直後までの人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

・急性疾患の人・感染症疾患の人・悪性腫瘍のある人・有熱性疾患の人・高血圧の人や血液疾患のある人・発熱している人
・糖尿病などの高度な末じょう循環機能障害による知覚障害のある人・神経障害のある人・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
・通院して薬を服用中の人・アレルギー体质、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人
・腰や首、各関節および製品使用部位に疾患がある人

● 指定の部位以外や次のような部位には使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合・酒気帯びの場合・ひざ以外・膨らんだホクロ・ウイルス性のイボ
・骨折をした部位・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。

・外科手術(形成、整形、美容)等で体内に金属を埋め込んだ部位

● 過剰な連続使用はしない。(業務用としての使用など)

けが・発熱などの原因となります。



禁 止

⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- サウナや岩盤浴へは絶対に持ち込まない。

コントローラーが高温になり、けが・やけど・故障の原因となります。



禁
止

- 浴室内・水中で使用・放置しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 引火性のもの（アルコール・シンナー・ベンジン・除光液・スプレーなど）の近くで使用しない。

火災・感電・けがの原因となります。

- 異臭・異常発熱したときは使用しない。

そのまま使用すると破損・発火の原因となります。



異臭・
異常発熱時
使用禁止

- コントローラーに重い物を置いたり、使用中に落

下させたりなど、強い衝撃を与えない。

けが・故障の原因となります。



衝撃禁止

- 不安定な場所に置かない。また、落としたり、ぶつけたりしない。

故障の原因となります。また、足の上などに落とすとけがの原因となります。



落下禁止

- 自分で意思表示ができない人、皮膚感覚の低下した人に使わせない。

事故・けがの原因となります。



使用者の
制限

- 子供や身体の不自由な人だけでの使用は避ける。未成年の方は保護者同意のうえ、保護者監視のもと使用する。

けがの原因となります。

- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。

けが・故障の原因となります。



用途以外
禁止

- コントローラーを水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

警告（ご使用、保管に関して）

- 初めて使用する前は必ずプレテストを行なってから使用する。
事故・けがの原因となります。
- 本製品を装着したまま睡眠しない。
けが・肌トラブルの原因となります。
- ゲルパッドを貼るとき、外すときは必ず電源をオフにする。
事故・けがの原因となります。
- ゲルパッドを水洗いしたときは、十分に乾燥させてから使用する。
感電・ショート・発火の原因となります。



必ず守る

- 火のそばや炎天下、浴室などの高温多湿の場所、可燃性ガス、燃えやすいもののそばに放置しない。
また、火中投入・加熱・高温での充電・使用をしない。熱器具に近づけない。
本製品は充電式電池を内蔵しています。発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。



発火注意

- 電子レンジや高圧容器に入れない。
発熱・発火・破裂の原因となります。



破裂注意

注意（ご使用、保管に関して）

- 電極部を金属・物にあてない。
発熱・発火・故障・破損の原因となります。
- 使用前に電極部の割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は、使用しない。
肌トラブル・故障の原因となります。



禁止

注意（ご使用、保管に関して）

- 極端に暑い場所や寒い場所では使用しない。
使用環境推奨範囲は約15°C～30°Cです。
- 不安定な場所や転倒しやすい場所では使用しない。
けが・故障の原因となります。
- 塩素および酸素、酵素系漂白剤、合成洗剤によるソーターのお手入れは絶対にしない。
故障の原因となります。
- コントローラーとソーターと一緒に使用する場合は、うつぶせで寝そべるなどしてコントローラーに圧力をかけない。
故障の原因となります。
- コントローラーをアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。
コントローラーの表面に損傷を与える原因となります。
- ベットには使用しない。
けがの原因になります。
- 自動車などの運転の直前および運転中には使用しない。
事故・けがの原因となります。
- 電源をオンにした状態で床や家具の上などに放置しない。また、使用後は電源をオフにする。
家具などの破損・けがの原因となります。
- 電源をオンにした状態で他の電気製品（電気毛布・敷布・こたつなど）に接触させない。同時使用しない。
けが・故障の原因となります。
- コントローラーはねじったり、強く引っ張ったりしない。
故障の原因となります。
- コントローラーとソーターと一緒に使用する場合は、衣類の上から使用しない。また、装着後ベルトなどで衣類を上から締めつけすぎない。



禁 止

注意（ご使用、保管に関して）

- 屋外で使用しない。（サポーターのみ使用する場合を除く）

コントローラーの故障・誤動作の原因となります。



屋外禁止

- アクセサリー（ネックレス・ベルト等）は外してから使用する。

事故・けがの原因となります。



必ず守る

- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずEMSはレベル1から使用する。

事故・けがの原因となります。

- 途中で気分が悪くなったり、お肌に異常があらわれた場合は、使用を中止する。

お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

- ケア中に痛みを感じる場合は、使用を中止する。

事故・肌トラブルの原因となります。

- コントローラーとサポーターと一緒に使用する場合は片ひざ1日2回まで、1回10分程度を目安に使用する。

連続で使用する場合は、下記の時間以上間隔をあける。

ヒーターのみ使用(EMSレベル0):4時間以上

EMSのみ使用(EMSレベル1以上)またはEMSとヒーター使用:10時間以上

過度なご使用はお肌を傷める原因となります。また、ヒーターを同じ箇所で続けて使用した場合、低温やけどの原因となります。

あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。

- サポーターの面ファスナーで衣類を傷つけないよう注意する。

- 使用後は必ず電源を切り、毎回「使い終わったら」(P.24)を参照して、製品に付着した汚れなどを取り除く。

肌トラブル・故障の原因となります。

- ゲルパッドは、以下の項目を守って使用する。

EMSの出力が不安定になり、強い刺激による痛みを感じたり、肌トラブルの原因となります。

- ・必ず専用のゲルパッドを使用する。

- ・必ず電極部にゲルパッドを貼って使用する。

- ・ゲルパッドがすべてお肌に密着するように固定する。

- ・ゲルパッドの粘着力が弱くなった場合は、水洗い(P.25)または新しいゲルパッドと交換して使用する。

⚠ 警告（電源について）

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。

また、重いものを乗せたり、挟み込んだりすると、ACアダプターおよび充電用USBケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。



無理な扱い
禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを引っ張って製品を移動したり、持ち上げたりしない。

感電・ショート・発火・断線の原因となります。



コード引っ張り
移動禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルが傷んだり、壁面コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ
コード/プラグ
使用禁止

- ACアダプターおよび充電用USBケーブルを抜くときは、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く（金属部に触れないようにする）。また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



プラグを抜く

- お手入れするときは必ず電源をオフにし、使用しないときは、コントローラーとコンセントからACアダプターと充電用USBケーブルを抜く。また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。

- ACアダプターや充電用USBケーブルを水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 必ず交流100～240Vで使用する（無料修理は国内のみ）。ACアダプターおよび充電用USBケーブルは根元まで確実に差し込む。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ず専用のACアダプターおよび充電用USBケーブルを使用する。

ACアダプターは、壁面コンセントに直接差し込み、タコ足配線しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 充電端子に水が付着していないことを確認してから充電する。

感電・ショート・発火の原因となります。

- 万一、異常が発生したら、電源をすぐに切る。
動作不良・発煙・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電中の場合は、コントローラーとコンセントからACアダプターと充電用USBケーブルを抜く。



発火注意

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用する。
発熱・発火・故障の原因となります。

■ 海外でのご使用について



警告

- 必ず交流100~240Vで使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用する。

発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

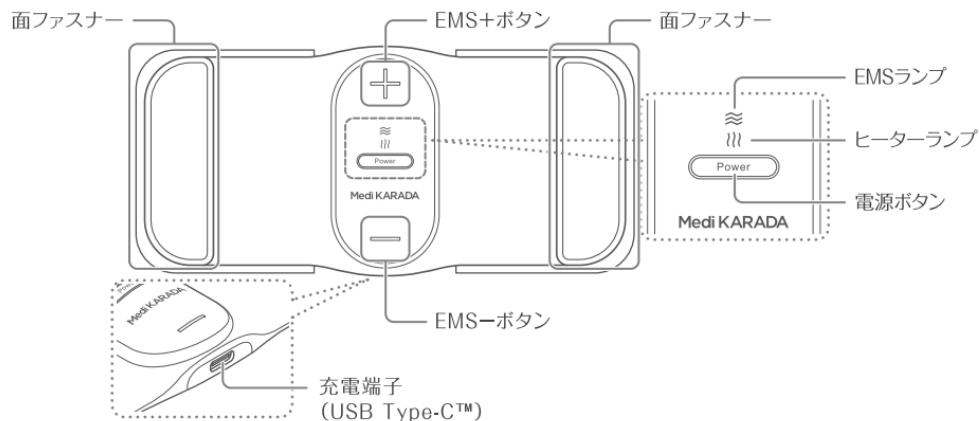
・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。

・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

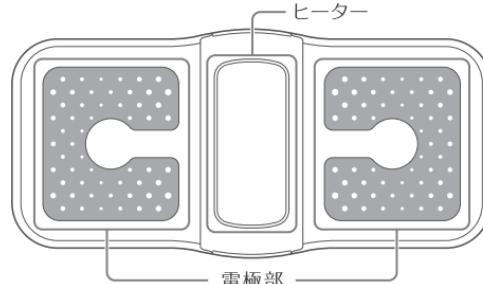
各部のなまえとはたらき

コントローラー

●おもて面

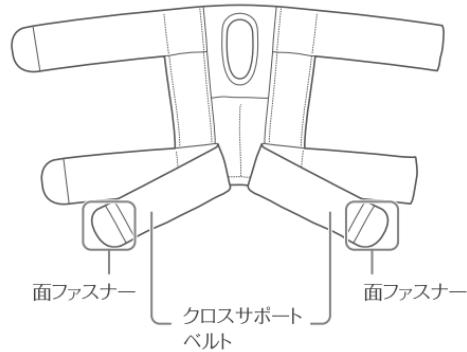


●うら面

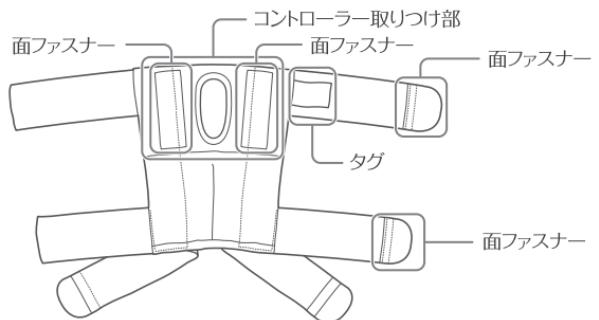


付属品

● サポーター(おもて面)



● サポーター(うら面)



- ・摩擦によって色移りすることがあります。
- ・汗や水に濡れた状態で他のものに触れると、色移りすることがあります。

- ゲルパッド*(2枚)



- 保管用ボード



- ACアダプター

- 充電用USBケーブル
(USB Type-C™)*

- 取扱説明書
(保証書付)

※本製品専用です。付属しているもの以外は使用しないでください。

※本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

はたらき

オートオフ（自動電源オフ）

- ・電源オンから約10分後に電源がオフになります。
- ・ヒーターオフ、EMSレベル0のまま約1分経過すると、電源がオフになります。

お使いになる前に

充電する



※約10秒経過しても充電が開始されない場合は、充電用USBケーブルまたはACアダプターの差し込みがゆるんでいないか確認してください。

充電中	EMSランプが点灯。
充電完了時	EMSランプが消灯。USBケーブルを外してください。
充電残量少	約10秒間ブザー音が鳴り、電源オフします。
充電時間	約2時間(室温約25℃) 電池残量や充電環境によって、充電時間は前後します。
動作時間	約40分 電池残量や充電環境によって、動作時間は前後します。



ご注意

- ・ACアダプターはタコ足配線せず、壁面コンセントに直接差し込んでください。
- ・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。
その場合は、再度充電してから使用してください。
- ・充電用USBケーブルは付属のものをご使用ください。
- ・浴室・洗面所など高温多湿な場所で充電しないでください。

お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょ。

△ 注意

- 肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

1

ひざまわりを石鹼で洗い、タオルなどで拭き取る

完全に水分がなくなるまで、しっかり拭き取ってください。

2

左右の電極がお肌に密着するようにひざ上に本製品を巻きつけ、EMS「レベル1」、ヒーターオンで約3分間使用する(P.18)

3

お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用いただけます。



使いかた

使用上のご注意

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行なってください(P.14)。
- アクセサリー類(ネックレス、ベルト等)は、必ず外してください。
- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。

コントローラーとサポーターと一緒に使用する場合は片ひざ1日2回まで、1回10分程度を目安に使用してください。

連続で使用する場合は、下記の時間以上間隔をあけてください。

ヒーターのみ使用(EMSレベル0):4時間以上

EMSのみ使用(EMSレベル1以上) またはEMSとヒーター使用:10時間以上

※過度なご使用はお肌を傷める原因となります。また、ヒーターを同じ箇所に続けて使用した場合、低温やけどの原因となります。

あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。

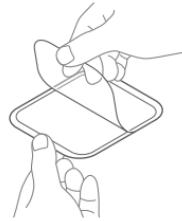
- コントローラーとサポーターと一緒に使用する場合は、うつぶせで寝そべるなどしてコントローラーに圧力をかけないでください。
故障の原因となります。
- コントローラーとサポーターと一緒に使用する場合は、衣類の上から使用しないでください。また、装着後衣類のベルトなどで衣類を上から締めつけすぎないでください。
- サポーターの面ファスナーで衣類を傷つけないよう注意してください。

準備する

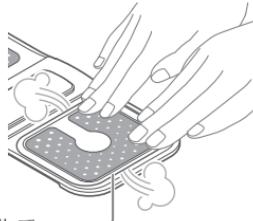
コントローラーの準備

※貼る前に、電源がオフになっていることを確認してください。

1 ゲルパッドから青色
のフィルムをはがす



2 ゲルパッドをコントロー
ラーの電極部に貼る



3 透明のフィルムをはが
す



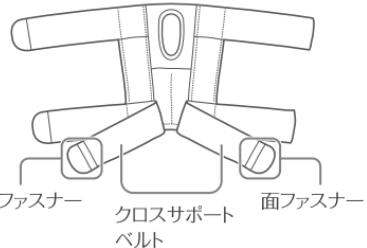
ご注意

- ・左右の電極部(2か所)にゲルパッドを貼りつけてください。
- ・一度電極部に貼ったゲルパッドは新しいゲルパッド(別売)と交換するまではがさないでください。
- ・必ず専用のゲルパッドを使用してください。

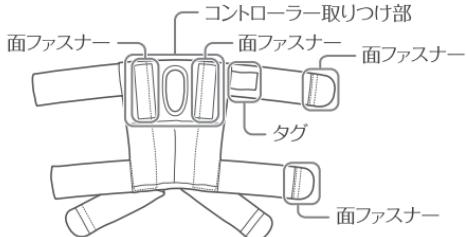
4

サポーターの表裏を確かめる

●おもて面

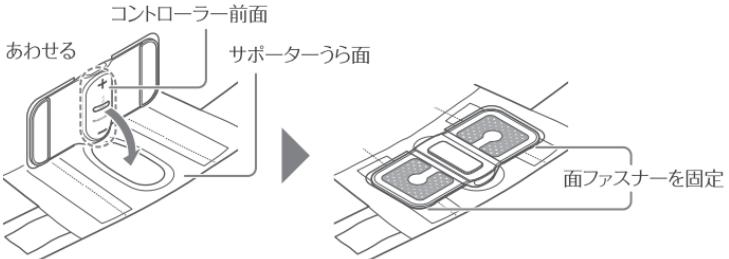


●うら面



5

コントローラーをサポーターうら面に取りつける コントローラーは上下どちらの向きに取りつけても問題ございません。

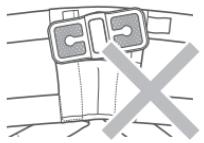


ご注意

- ・面ファスナーを固定する前にサポーター表側から見て、コントローラーが穴からずれていないことを確認してください。



- ・サポーター裏側から見て、電極部がサポーターにまっすぐ取りつけられていることを確認してください。

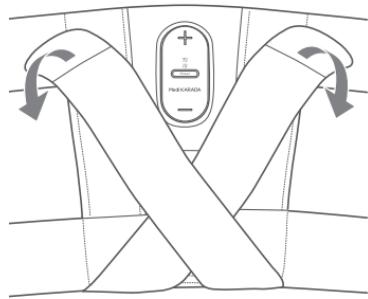


基本的な使いかた

- 椅子などに腰かけ、足を伸ばした状態でお使いください(痛みを感じる方は無理のない姿勢で装着してください)。
- コントローラーをつけずにサポーターのみの使用も可能です。手順1~4を参照して装着してください。

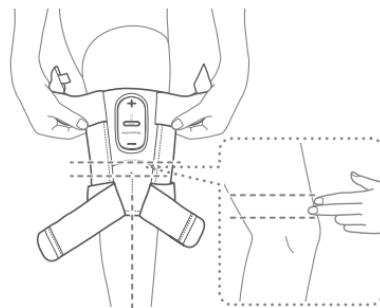
1

クロスサポートベルトをはずす



2

素肌の上から、サポーターをひざにあてる



サポーターの切り返し部分を、ひざの皿の上端から指2本分程度の位置にあわせる

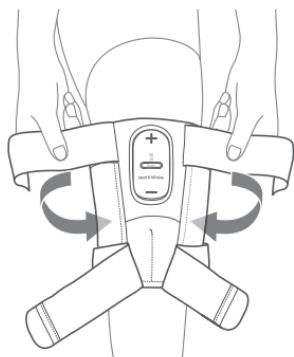
サポーターの中心の縫い目を、
すねの骨にあわせる



- ・ご使用の際は充電用USBケーブルを外してください。本製品は充電しながらの使用はできません。
- ・お肌の汗や水分、汚れをしっかりと拭き取ってください。ゲルパッドの粘着力低下の原因となります。
- ・ゲルパッドの粘着面には、なるべく触れないでください。

3

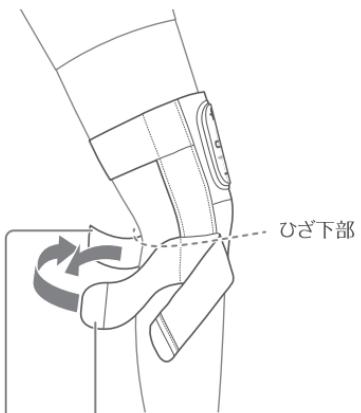
ひざ上部のベルトを巻く 左のベルトを先に巻きます。



4

ひざ下部のベルトを巻く

- ・左のベルトを先に巻きます。
- ・ソーターがひざに沿うよう、ひざ下部のベルトを引っ張りながら巻きます。

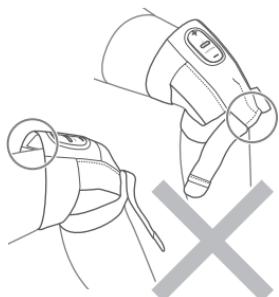


① ひざに沿わせながら、引っ張る

② ひざに沿わせながら引っ張り、面ファスナーを固定

ご注意

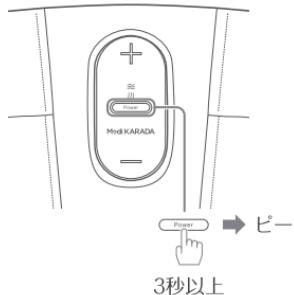
- ・左右のゲルパッドがお肌に密着していることを確認してください。密着していない場合はベルトを巻き直してください。お肌から離れていると正常に動作しません。
- ・ベルトの締めつけすぎにご注意ください。痛みを感じるほど強く締めないでください。
- ・ひざを曲げたときに、ソーター上下部が浮いていないことを確認してください。



5

そのままの状態でコントローラーの電源をオンにする

電源がオノのときは安静にしてください。



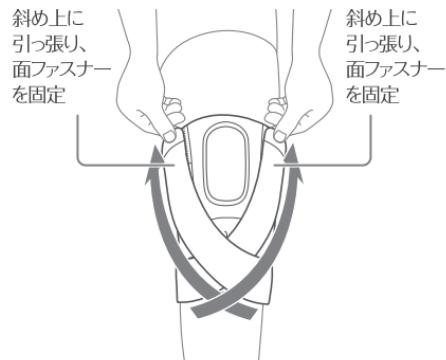
ご注意

「ピッピッ」という音が連続して鳴る場合は、正常に動作していません。左右のゲルパッドがお肌に密着しているか確認してください。

6

サポーターのみで使用する場合は、ひざ下部のクロスサポートベルトを巻く

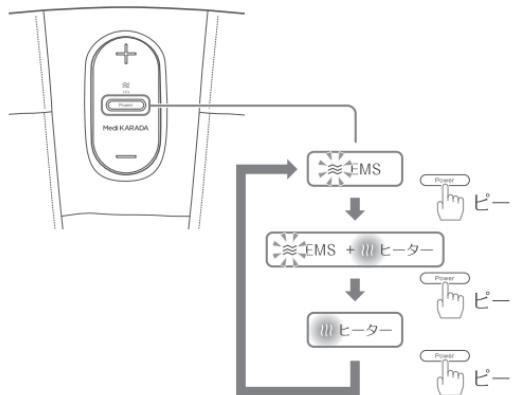
- ・クロスサポートベルトを交差させて斜め上に引っ張り、ひざの皿を持ち上げるようにして固定します。
- ・左右どちらのベルトを先に巻いても問題ございません。



7

機能を選ぶ

電源ボタンを押すたびに機能が切り替わり、選択された機能のランプが点滅または点灯します。

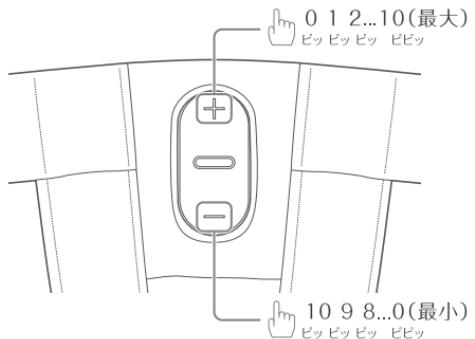


ご注意

ヒーターON直後は温まりません。徐々に温かくなり
約3分で安定します。

8

お好みのEMSレベル(強さ)を選ぶ



ご注意

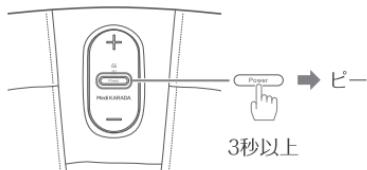
- 電源オン時のEMSレベル(強さ)は「レベル0(最小)」に設定されています。
- 使い始めは必ずレベル1からご使用ください。
- 無理のないレベルを選んでご使用ください。
- 途中で機能を変更すると、EMSレベルは0になります。
+/-ボタンを押して、お好みの強さに調整してください。

9

ケアする

電源が自動的にオフになるまで、そのままの状態で
ケアを続けてください。

<電源オフ>



EMSランプ、ヒーターランプが消灯します。

10

終了する

使用開始から約10分後に、自動で電源がオフになります。

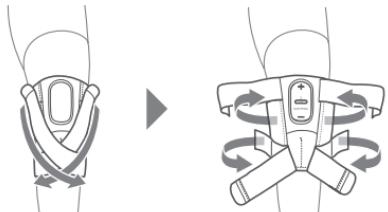
ご注意

ゲルパッドがすべてお肌に密着するように固定してく
ださい。

11

本製品を外す

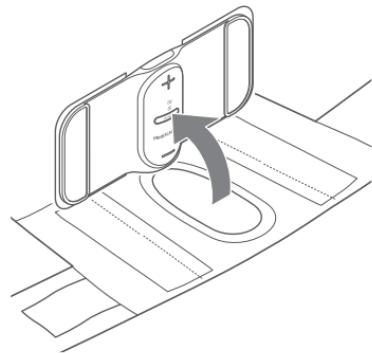
面ファスナーは端からゆっくりはがしてください。



12

コントローラーを外す

面ファスナーは端からゆっくりはがしてください。



※使用後は毎回、コントローラーを保管用ボードに貼って
保管してください(P.25)。

ご注意

コントローラーはねじったり、強く引っ張ったりしないでください。
故障の原因となります。

使い終わったら

お手入れのしかた



- お手入れするときは、充電していないこと、電源がオフになっていることを確認する。

コントローラーのお手入れ

使用後はコントローラーを清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

1 乾いたやわらかい布で
表面の汚れを拭き取る

2 汚れがひどい場合は、水で湿らせて固くしぼった布で、
軽く押さえるように拭き取る



- 水につけたり、水をかけたりしないでください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



ゲルパッドのお手入れ

ゲルパッドの粘着面が汚れるなどして、身体への貼りつけ力が低下したら、お手入れしてください。

- 1 指先に水をつけ、
ゲルパッドの粘着
面をこすって汚れ
を落とす



- 2 水をよくきり、粘着面を
上にして、風通しの良い
日陰で自然乾燥させる
完全に水気がなくなるまで乾かし
てください。

- 3 コントローラーを付属の
保管用ボードに貼る



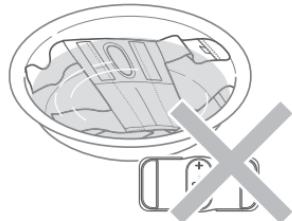
ご注意

- ゲルパッドを長時間または頻繁にお手入れすると、粘着面が傷つき寿命が短くなる場合があります。
- ゲルパッドは消耗品です。
お手入れしても粘着力が回復しない場合は、新しいゲルパッド(別売)に交換してください(P.34)。

サポーターのお手入れ

使用後は毎回、濡らして固くしぼった布で優しく汚れを拭き取り、日陰で乾燥させてください。汚れが気になる場合は、以下の手入れを実施してください。

1 むるま湯に5~10分つける



2 流水ですすぎながら、優しくもみ洗いする

3 風通しの良い日陰で自然乾燥させる

完全に水気がなくなるまで乾かしてください。

ご注意

- コントローラーは水洗いできません。サポーターをお手入れするときは必ず外してください。
- 洗濯機や乾燥機は使用しないでください。
- ドライクリーニングはしないでください。
- つけ置きをするときは、洗剤を使用しないでください。

保管のしかた

- 使用しないときは、コントローラーの電源をオフにし、付属の保管用ボードに貼って保管してください。
 - ・ゲルパッド同士が接触しないようご注意ください。
 - ・別の紙など、付属の保管用ボード以外に貼らないでください。はがせなくなります。
 - ・保管用ボードに貼った状態で、無理に折り曲げないでください。コントローラーの破損や故障の原因となります。
- 長期間使用しないときは、コントローラーとサポーターのお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、壁面コンセントとコントローラーからACアダプターと充電用USBケーブルを抜いてください。
- ストーブやヒーターのそば、浴室など高温多湿の場所、直射日光のある場所での保管は避けてください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- サポーターは乾いた状態で保管してください。保管するときは、防虫剤を使用しないでください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.28)を参照して、症状についてご確認ください。
それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.34)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

お知らせ

故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
「ピッピッ…」と鳴り続ける	→ ゲルパッドが浮いている可能性があります。 2か所のゲルパッドがすべてお肌に密着するようにしっかりと巻きつけてください。
「ピピピピピ…」と約10秒間鳴り 電源が切れる	→ 充電が不足しています。約2時間充電してください。
電源が入らない	→ 電源ボタンを約3秒長押ししてください。
	→ 充電が不足しています。約2時間充電してください。
電源が切れる (充電しても数分しか使えない)	→ オートオフタイマーが働きました(P.11)。 → 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンターにご連絡ください(P.34)。 → ゲルパッドが浮いている可能性があります。お肌に密着するように本製品をしっかりと巻きつけてください(P.18)。
充電できない、 または充電ランプが点灯しない	→ 充電用USBケーブルをコントローラーに、ACアダプターをコンセントにしっかりと奥まで差し込んでください。 → すでに満充電になっています。充電完了後はEMSランプが消灯します。

こんな症状	考えられる原因と処置方法
EMSが強い (ビリビリする・痛い)	<p>→ EMSボタンでEMSのレベルを下げてください。</p> <p>→ ゲルパッドがお肌に密着していません。本製品をしっかりと巻きつけてください(P.18)。</p> <p>→ ゲルパッドが消耗しています。新しいゲルパッド(別売)に交換してください(P.34)。</p>
EMSが弱い (感じない)	<p>→ EMS+ボタンでEMSのレベルを上げてください。</p> <p>→ ゲルパッドが正しくお肌にあたっていません。本製品をしっかりと巻きつけてください(P.18)。</p> <p>→ ゲルパッドのフィルムがはがれていない可能性があります。フィルムをはがしてからご使用ください(P.16)。</p> <p>→ 電極部が汚れています。濡らして固くしぼった布で優しく汚れを拭きとってください(P.24)。</p>
温感を感じない	<p>→ ヒーターオン直後は温まりません。徐々に温かくなり約3分で安定します。</p> <p>→ ヒーターランプが点灯しているか確認してください。 消えている場合は電源ボタンを何回か押して、ヒーターをオンにしてください。</p> <p>→ コントローラーが浮いている可能性があります。お肌に密着するように本製品をしっかりと巻きつけてください(P.18)。</p>
ヒーターが熱い	→ ヒーターのレベルは選択できません。電源ボタンを何回か押してヒーターをオフしてください。
ゲルパッドがコントローラーから はがれる	<p>→ ゲルパッドとコントローラーの間に空気が入っています。</p> <p>→ ゲルパッドをコントローラーに貼りつけた後は、指でゲルパッドを押しつけて空気を抜いてください。</p>

こんな症状

考えられる原因と処置方法

コントローラーが
体からはがれる

- ゲルパッドが汚れています。お手入れしてからご使用ください(P.25)。
- お手入れしても粘着力が弱い場合は、ゲルパッドが消耗している可能性があります。
新しいゲルパッド(別売)に交換してください(P.34)。
- お肌の汗や水分、汚れをしっかりと拭き取ってください。

ゲルパッドが接触している
肌に不快感がある

- ゲルパッドをお肌にしっかりと密着させてください。
- 肌荒れなどお肌に異常がある場合は、改善するまで使用しないでください。

よくあるご質問

Q 使用時間、使用頻度の目安はありますか？

A 片ひざ1日2回、1回10分程度を目安にご使用ください。
※使用開始から約10分後に、自動で電源がオフになります。
※コントローラーとソーターと一緒に連続で使用する場合は、下記の時間以上間隔をあけてください。
　　ヒーターのみ使用(EMSレベル0):4時間以上
　　EMSのみ使用(EMSレベル1以上) またはEMSとヒーター使用:10時間以上
※過度なご使用はお肌を傷める原因となります。また、ヒーターを同じ箇所に続けて使用した場合、低温やけどの原因となります。あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。

Q 睡眠中に使用できますか？

A 睡眠中は使用しないでください。

Q お風呂場で使用できますか？

A 本製品は防水仕様ではありません。使用しないでください。

Q どのくらいの強さで使用すればよいですか？

A 使い始めは必ずEMSはレベル1からご使用ください。慣れてきたらお好みのレベルに調節してください。痛みや熱さを感じない範囲でご使用ください。

Q 敏感肌なのですが使用できますか？

A 始めに「お肌へのプレテスト」(P.14)をお試しいただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。
お肌に異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。ご自分の判断が難しい場合は医師にご相談ください。

Q 妊娠中や出産直後に使用できますか？

A 使用しないでください。産後の方は、医師にご相談ください。

Q 使用中にチクチクとした刺激を感じるのですが大丈夫ですか?

A

- ・ゲルパッドがお肌に密着しているか確認してください。
- ・ゲルパッドの粘着力が落ちている可能性があります。新しいゲルパッド(別売)と交換してください(P.34)。
- ・EMSのレベルを下げても痛みを感じる場合は使用を中止してください。

Q 腕には使用できますか?

A 本製品はひざ専用です。ひざ以外には使用しないでください。

製品仕様

電 源	DC5V 1.0A
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約2時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
動 作 時 間	約40分(満充電の状態から) ※使用環境やEMSレベル、ヒーター使用の有無によって、動作時間は前後します。
外 形 尺 法	コントローラー: 約W160×H70×D15(mm) サポーター(S～M): 約W510×H200(mm)(ひざまわり 約41～46cm) サポーター(L～LL): 約W550×H200(mm)(ひざまわり 約46～51cm)
製 品 質 量	コントローラー: 約46g(ゲルパッドを除く) サポーター:S～M 80g / L～LL 85g
材 質	コントローラー:シリコーン、ポリカーボネート、ABS樹脂 サポーター:ポリエステル、ナイロン、ポリウレタン
製 造 国	中国
付 属 品	サポーター 1枚 ゲルパッド 2枚 ACアダプター 1個 充電用USBケーブル(USB Type-C™) 1本 保管用ボード 1枚 取扱説明書(保証書付)

アフターサービス

充電池について

- 充電池は消耗品です(保証対象外)。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(下記)にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



お問い合わせ先

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記コールセンターまでお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

固定電話など

0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話・PHS

0570-550-637 (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあいます。

別売品

ゲルパッド(2枚セット)

品番：SA-441

交換目安：20~30回

ヤーマンコールセンター(上記)にお問い合わせ、またはヤーマンオンラインストア(www.ya-man.com)にてご購入ください。

※予告なく販売を終了する場合があります。

Memo

Memo

Memo

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 当社は製品の機能を維持するための部品(補修用性能部品)を、製造終了後3年保有しています。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.34)にご相談ください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
 2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
 3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
 4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
 5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
- (二) 接続する他の機器の異常により生ずる故障及び損傷。
(ホ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合。
(ヘ) 一般家庭以外(例えば業務用の長時間)に使用された場合の故障及び損傷。
(ト) 車輌・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。
(チ) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷。
(リ) 保証書のご提示がない場合。
(ヌ) 保証書のお買い上げ年月日・販売店名欄の記入または押印がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

*本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。
*ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

No.

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	EP-MK-2x
形名	メディカラダ ひざ用EMSサポーター		
無料修理保証	対象部分	期間	
	コントローラーのみ	お買い上げ日から 1年間	
店名・住所・電話 ※販売者名	<p>見 ご購入日のわかる明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。 本</p>		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだつたりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話・PHS

 **0570-550-637** (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

www.ya-man.com