

保証書		持込修理
No.	品名 家庭用美容器	型番 M30
形名 フォトプラス プレステージ プロ		
無料修理保証 対象部分: 本体のみ	期間: お買い上げ日から1年間	
店名・住所・電話	※販売者名	
<p>ご購入日の名簿明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。</p> <p>見本</p>		
<p>販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。 本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。 上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。 ●所定記入欄が空欄のままだったり、お買い上げ日・お買い上げ店がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。 ●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。</p>		
<p>〈無料修理規定〉</p> <p>1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。</p> <p>2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。</p> <p>3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。</p> <p>4. ご贈答品や本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。</p> <p>5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> (イ) 使用上の誤りや不正確な修理、改造による故障および損傷。 (ロ) お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。 (ハ) 火災・地震・水害・その他の天災地変・公害や異常電圧による故障および損傷。 <p>6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.</p>		
<p>※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。 ※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ・補修用性能部品の保有期間 当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有しています。 ※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。 ・個人情報の取扱いについて 個人情報の取扱いについては弊社ホームページ(https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/)をご参照ください。 ・利用目的 お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。 また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。 これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。 		
製造元 ヤーマン株式会社 〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4		ヤーマンコールセンター受付9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く) 固定電話など 0120-776-282 (通話料無料) 携帯電話・PHS 0570-550-637 (通話料有料)
 www.ya-man.com		

M30-1-001

YAMAN
TOKYO JAPAN

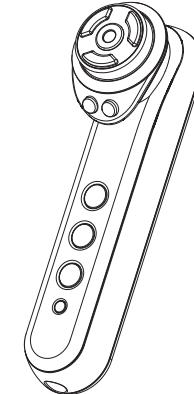
保管用
保証書付

取扱説明書

家庭用美容器

フォトプラス プレステージ プロ

M30



もくじ

安全上のご注意	1
海外でのご使用について	6
各部のなまえ	7
ご使用の前に	8
使いかた	13
使い終わつたら	17
こんなときには	18
アフターサービス	21
●製品仕様	22
●保証について	22
保証書	23

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときはこの取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- 故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをして生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



危険 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害^{*}の発生が想定される内容です。

*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。



危険

次に該当する人は使用しない。



医用電気機器の誤動作を招く原因となります。
◆医用電気機器を使用している人
・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器
・人工心肺など生命維持用医用電気機器
・心電計などの装着型医用電気機器



警告

次のような人は使用しない。

- 事故やトラブルの原因となります。
- ・心臓疾患、障害及びその疑いのある人
- ・幼児や自分で意思表示できない人
- ・温度や刺激の感覚が自覚できない人
- ・自己免疫疾患のある人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

- ・急性疾患の人・感染症疾患の人・悪性腫瘍のある人・有熱性疾患の人
- ・高血圧の人や血液疾患のある人・発熱している人
- ・糖尿病などの高度な末梢循環機能障害による知覚障害のある人
- ・神経障害のある人
- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人・通院して薬を服用中の
- ・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人



禁止

次のような場合や部位には使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合・酒気帯びの場合
 - ・頭部、口内や陰部、粘膜など・眼球・上まぶた(COOLモード以外)
 - ・下まぶた、目尻(EYE、COOLモード以外)・のど・膨らんだホクロ
 - ・ウイルス性のイボ・骨折した部位
 - ・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位
- ※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。
(施術例:ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)
- ・外科手術(形成、整形、美容)等で体内に金属を埋め込んだ部位



禁止

皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。

お肌や身体のトラブルを生じる原因となります。



禁止

オーバーケアをしない。
使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。

身体に危害を与えるおそれがあります。



禁止

COOLモード使用時以外は同じ箇所にあて続けない。必ずお肌の上を動かしながら使用する。ヘッド面全体があたらない部分に使用しない。

やけど・低温やけどの原因となります。



禁止

使用前に電極/ヘッドの割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。

けが・肌トラブルの原因となります。

警告

次のような場所で機器を使用・保管・充電しない。

- ・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く
 - ・ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外
 - ・傾斜、振動、衝撃のある場所
 - ・強い電波や磁気の発生する場所
 - ・引火性のもの(アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど)の近く
 - ・油煙、湯気の当たる場所
 - ・発熱器具(ストーブ等)の近くなど高温になる場所
 - ・温度変化の激しい場所(エアコン、暖房器具のそば)
- 火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。



禁止

ACアダプターが破損したら
使用しない。

ヤーマンコールセンター(P.21)
にお問い合わせの上、専用電
源コードをお使いください。



禁止

通電したまま放置しない。

火災・事故の原因となります。

用途以外
禁止

取扱説明書に記載されてい
る用途・部位以外には使用
しない。

故障・けがの原因となります。

異臭・
異常発熱時
使用禁止

異臭・
異常発熱したときは
使用を中止する。

破損・発火の原因となります



禁止

使用中に、プラグをコンセン
トから抜いたり、本体側から
プラグを抜かない。

感電・ショートによる発火・
火災の原因となります
必ず電源をオフにしてから
プラグを抜いてください。

使用者の
制限

本体/ACアダプターは子供
の手の届かない場所に保管
し、一人で使わせない。また、
子供に遊ばせない。

事故・けがの原因となります。

使用者の
制限

子供は保護者同意のうえ、
保護者または専門家などの
監督下で使用する。

事故・けがの原因となります。

水かけ
禁止

浴室、水場ではACアダ
プターを使用しない。
本体やACアダプターを水に
つけたり、水洗いしない。

感電・ショート・発火の原因
となります。

警告

必ず守る

機器を落としたり破損したり
した場合は、直ちに電源を
オフにしてプラグを抜き、必ず
修理・点検を依頼する。
火災・感電のおそれがあります。



分解禁止

分解や修理・改造はしない。
火災・感電・けがの原因とな
ります。
修理はお買い上げの販売店
窓口にご相談ください。

プラグ
を抜く

地震や雷を感じたら電源を
オフにし、プラグを抜く。
火災・感電のおそれがあります。

ACアダプター
を抜く

万一、異常が発生したら、
ACアダプターをすぐに抜く。
けむり・異音・においがする
など、異常状態のまま使用し
ないでください。

無理な扱い
禁止

ACアダプターを破損、加工
しない。束ねたりねじったり
など無理に力を加えない。
ケーブルが破損し、火災・感
電の原因となります。
収納時にはコードのねじれ
を直してください。

いたんだ
コードプラグ
使用禁止

ACアダプターが傷んだり、
差し込みがゆいときは使
用しない。
感電・ショート・発火・故障の
原因となります。
修理はお買い上げの販売店
窓口にご相談ください。



必ず守る

プラグを抜くときは、必ず先
端を持って引き抜く(金属部
に触れないようにする)。
また、濡れた手で抜き差しは
しない。
感電・ショート・発火・故障の
原因となります。

プラグ
を抜く

使用後および機器のお手入
れをするときは、必ず電源を
オフにし、電源プラグをコン
セントから抜く。
火災・事故のおそれがあります。

プラグ
を抜く

専用のACアダプター以外は
使用しない。
感電・ショート・発火の原因
となります。



禁止

コンセントや配線器具の定
格容量を超えて配線(タコ
足配線)しない。
感電・ショート・発火・故障の
原因となります。

タコ足配線
禁止

必ず交流100~240Vで使
用する。
コンセントは根元まで確実
に差し込む。
火災・感電・事故の原因とな
ります。
※無料修理保証は国内での
ご使用に限ります。



必ず守る

⚠ 注意

- 禁止** 強く押しあてず、一ヶ所に集中して使用しない。
必要以上に強く押し付けたり一ヶ所に集中して使用するとお肌を傷める原因となります。
- 禁止** 車両運転中に使用しない。
事故やけの原因となります。
- 禁止** COOLモードを連続して使用しない。
連続使用すると、冷え方が弱く感じられるようになります。再度使用する時は30分以上間をあけてから使用してください。
- 禁止** LED光を直接のぞき込まない。
LED光で上まぶた、下まぶた、目尻へのケアをするときは、目を閉じ、電極ヘッドをお肌から5cm以上離して使用する。
目やお肌を傷める原因となります。
- 禁止** 指定環境温度以下で使用しない。
電極が肌から離れずに肌を傷めることができます。
- 必ず守る** 歯の治療中の人、歯に詰め物がある人は、レベルを下げ、使用部位を調整する。
EMSによりほお・あごに刺激を強く感じたり不快に感じたりすることがあります。強い違和感を覚える場合は、医師にご相談ください。
- 必ず抜く** 停電した時は、直ちに電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜く。
事故のおそれがあります。

海外でのご使用について

⚠ 警告

必ず守る 必ず交流100~240Vで使用する。(無料修理は国内のみ)
火災・感電・故障の原因となります。

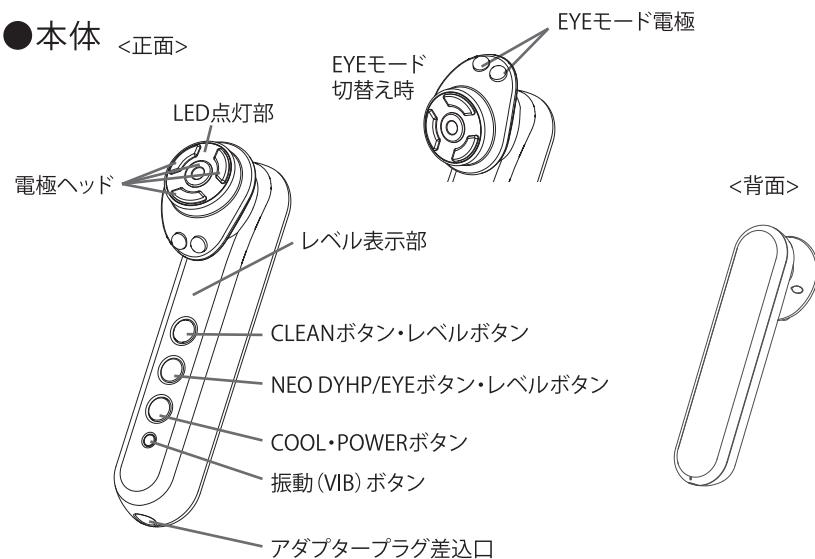
発火注意 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用する。
発熱・発火・故障の原因となります。

- 地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。
- プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店等にご相談ください。

各部のなまえ

特長／各部のなまえ

●本体 <正面>



【付属品】

●コットンストッパー (シリバーリング)

※ご購入時は本体の電極ヘッドに付いています。
※コットンを電極ヘッドに固定できます。



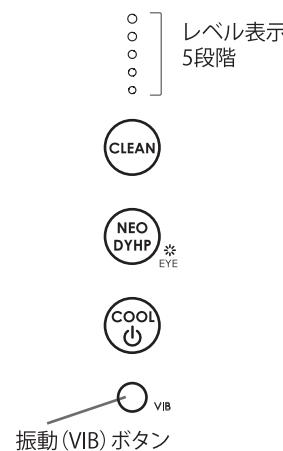
●A Cアダプター

※本体・付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

ご使用の前に

操作のしかた・表示の見かた

●表示部・ボタン



- ACアダプターを本体のアダプタープラグ差込口と、壁面コンセントに接続し、POWERボタンを長押しすると、電源がオンになります。(スタンバイモードになります。)
- 各モードボタンを短押しするとモードがスタートします。
- CLEAN・NEO DYHPモードは、5つのレベルから選択することができます。
- EYEモードは、3つのレベルから選択することができます。
- COOLモードは、レベルを選択できません。
- 振動は、振動(VIB)ボタンで、オン・オフと振動パターンを選択できます。

振動パターンは、3種類切り替え可能です。
お好みの振動をお選びください。
振動1⇒振動2⇒振動3⇒OFF⇒振動1…

ご使用の前に

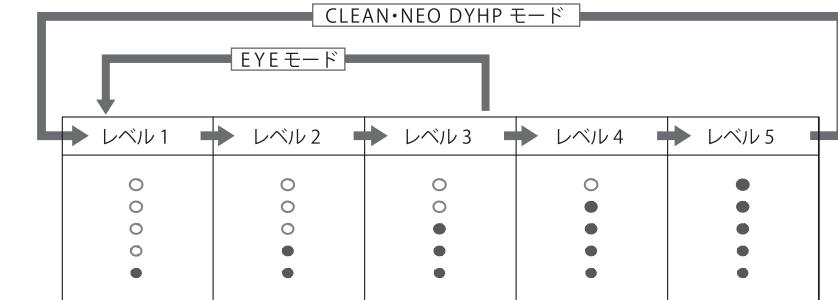
モードについて

ご使用の前に

モード	ボタン表示	LED点灯部	レベル表示	ボタン表示	特長	機能	推奨化粧水	動作時間	レベル	使用頻度(目安)	
スタンバイ						<ul style="list-style-type: none"> 必ずお肌の上を動かしながら使用してください。(COOLモード使用時以外) 初めて使用する場合や使いかたに慣れるまでは、必ずレベル1で使用してください。 NEO DYHPのコットンの有無は好みで選択していただいて問題ありません。 COOLモード使用後は本体や電極ヘッドが熱くなります。連続で使用しないでください。使用後は電源をオフにして30分以上本体を休ませてください。 					※1 お手持ちの化粧品をお使いいただく場合は、必ず水溶性の化粧品を使用してください。オイル系、スクラブ系は使用しないでください。製品が故障したり、肌トラブルの原因になります。 ※2 P.21参照
CLEAN			●		赤LED点灯 洗顔では落としきれない汚れを吸着し、すっきり肌に整えます。	RF EMS(高周波) イオンクレンジング LED(赤) 振動(OFF可)	RFブースターパッド※2 毛穴ディープクレンズ (またはコットン+お手持ちの化粧水※1)	約3分	5段階	週に2~3回	
NEO DYHP			●	1~5個点灯	橙・赤LED点灯 お肌の角質層まで美容成分を浸透させ、みずみずしいお肌に導きます。	RF NEO DYHP LED(橙・赤) 振動(OFF可)	RFブースターパッド※2 クリアディープモイスチャー(水分が足りない場合は、パウチに残った化粧液をつぎ足してください。)	約5分	5段階	週に2~3回	ご使用の前に
EYE						RF マイクロカレント 振動(OFF可)	お手持ちの 目もと用美容液※1	約3分	3段階	週に5回	
COOL				1~3個点灯	なし マイクロカレントの微弱電流で目もとにハリを与えます。	冷却 LED(青) 振動(OFF可)	そのままお肌にあててください。	約3分	なし	毎日でも可	ご使用の前に

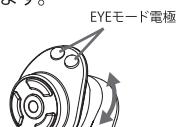
●レベル表示

CLEAN・NEO DYHPモードは5段階、EYEモードは3段階のレベルを選択できます。
CLEANボタン及びNEO DYHPボタンを押すたびに下図のとおりにレベルが切り替わります。
※COOLのレベルは選択できません。
※初めて使用する場合や使いかたに慣れるまでは、必ずレベル1で使用してください。



●EYEモードへの切替え

- ヘッド部分にある2つの電極を使用して、目とのケアをするモードです。
- ヘッドを180°回転させることで、EYEモード ⇄ スタンバイが切り替わります。
右図の矢印の向きにしか回転しません。
- ヘッドが180°回転していないと、EYEモードはご使用になれません。
またヘッドが回転した状態では、他のモードをご使用になれません。



※180°までしか
回転しません。

●タイマー機能

動作時間の半分が経過すると、ブザー音「ピッ」でお知らせします。
各モードの動作時間は、P.9~10を参照してください。

●スタンバイモード

モード終了時に「ピッピッ」とブザー音が鳴り、スタンバイモードになります。(機能が停止している状態です)。各モードの動作時間は、P.9~10を参照してください。
もう一度モードボタンを短押しすると、選択したモードが開始します。

お肌へのプレテスト

※製品や使用する化粧品を初めてご使用になる際は必ず相性をプレテストしましょう。

1 お肌を清潔な状態にします。

- 腕の内側を石鹼で洗い、タオルなどでふきとります。

2 腕の内側に化粧品(ゲル・化粧水)または水を塗り、 NEO DYHPモードのレベル1で、約5分間製品を 使用します。

- プレテストをした部分は水でぬらしたりこすったりしないでください。

24時間以内にお肌に異常(赤みやほてり)を感じなければ使用できます。

ご使用の前に

12

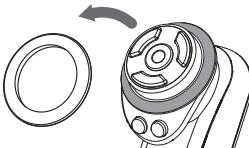


- 肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止して洗い流してください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。
お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

使いかた

コットンの付けかた

- 1 本体からコットンストッパーを外す。



- 2 電極ヘッド部分にコットンを1枚のせ、コットンストッパーを押し込むように付ける。

※コットンストッパーでコットンが止まりづらい場合は、大きめで、薄手のコットンを使用してください。厚手のコットンは止まりづらいため、半分に割いて使用してください。

※コットンが厚すぎるとRFの温感が弱くなる可能性があります。

- 3 コットンにお手持ちの化粧水やゲルを付ける。

※電極ヘッド面全体に化粧水やゲルがいきわたるように付けてください。

※さらっとした化粧水では、温感が弱くなる場合があります。

おすすめ化粧水…RFブースターパッド(P.21)やとろみのある化粧水

※コットンが乾いてきたら化粧品をつぎ足してください。乾燥しているとコットンが外れやすくなることがあります。

基本の使いかた

● 使用上の注意

- 必ずお肌の上を動かしながら使用してください。同じ箇所にあて続けるとやけどの原因となります。(COOLモード使用時以外)
- RFは使用時の化粧品の種類やお肌の状態によって、温感が変わります。
- 目のまわりは使用しないでください(EYE・COOLモード使用時以外)。
※LEDの光はまぶた、目のまわりに照射できます。その際、目を閉じ、電極ヘッドをお肌から5cm以上離してください。
- LED光を直接のぞき込まないでください。
- 推奨環境温度15°C~30°C
- 顔に使用するときは、必ずメイクを落として使用してください。
メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。

- 使用時には身体から金属類(時計・ネックレス・指輪・イヤリング)を外してください。
事故・けがの原因となります。
- 電極とお肌の間に、常に化粧品・水などがあるようにし、途中で補充してください。
化粧品・水などが多いと、刺激の伝達が悪くなったり、肌トラブルの原因となります。
- 機器のお肌に触れる部分は、毎回お手入れし、常に清潔な状態で使用してください。
肌トラブルの原因となります。
- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用してください。または水・ローション・ジェルなどでお肌を湿らせてから使用してください。
そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。

● ケアのしかた

- 1 メイクを落として洗顔する。

- ・油分や汚れを落とし、お肌を清潔な状態にします。
※COOLモードはメイクの上からでもご使用になれます。

- 2 必要な場合はコットンを装着し、化粧水を付ける。

- 3 ACアダプターを接続してPOWERボタンを長押しする。
モードボタンを押し、モード・レベルを選択する。

- ・ 使用したいモードのボタンを短押ししてモードを開始してから、使用中のモードボタンを短押しするとレベルを選択できます。
- ・ EYEモードはヘッドを回転させてから使用します。
※COOLモードのレベルは選択できません。

※初めて使用する場合や使いかたに慣れるまでは、必ずレベル1で使用してください。

- 4 P.15~16を参照して電極ヘッドをお肌にあてて動かす。

- ・ 各モードが終了するとスタンバイになります。モードボタンを短押しすると次のモードがスタートします。

※使用中は必ず、電極ヘッドをお肌にしっかりとあててください。

※途中でモードを停止したい時は、POWERボタンを長押ししてください。

- 5 POWERボタンを長押しして、電源をオフにする。
ACアダプターを本体と壁面コンセントから抜く。

- 6 ケア終了後お肌を整える。

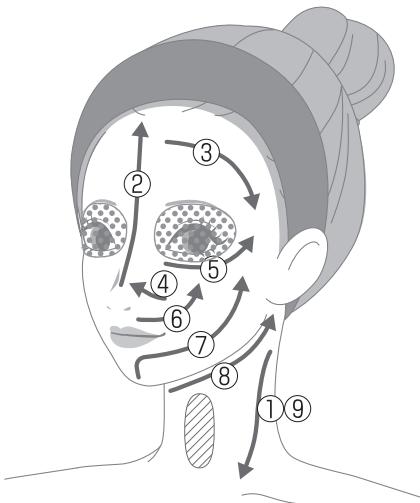
- ・ 適宜クリームなどを塗布してください。
※使用後は毎回本体のお手入れをしてください。(P. 17参照)

お肌へのあてかた

- ・本体を動かすスピードの目安:1秒間に約2cm
※熱く感じる場合は少し速めに動かしてください。
- ・動作時間の半分が経過するとブザー音でお知らせします(「ピッ」)
顔の反対側のケアにうつりましょう。
- ・電極ヘッド全体がお肌に触れるように使用してください。
- ・必ずお肌の上を動かしながら使用してください(COOLモード使用時以外)。
一箇所にあて続けるとやけど・低温やけどの原因となります。
- ・上まぶた(COOLモード以外)、下まぶた・目尻(EYE、COOLモード以外)には
使用しないでください。

<CLEANモード>

矢印に沿ってお肌の上を動かしながら使用してください。
上まぶた、下まぶた、目尻はLEDの光をあててケアできます。



● 使用できない部位

● LEDの光のみ使用可能な部位
※目を閉じ、電極ヘッドをお肌から5cm以上離してください。

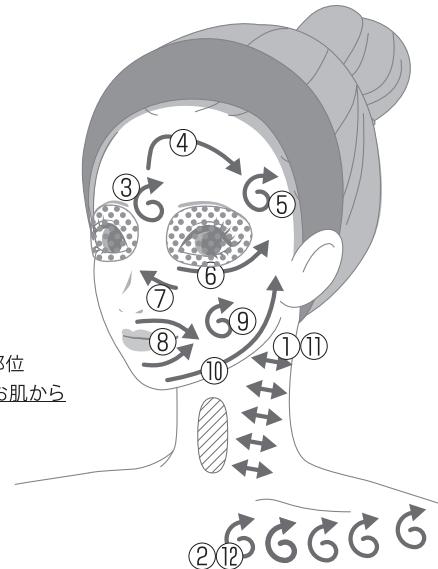
<NEO DYHPモード>

矢印に沿ってお肌の上を
動かしながら使用してください。

● 矢印のように
くるくる動かす

● 使用できない部位

● LEDの光のみ使用可能な部位
※目を閉じ、電極ヘッドをお肌から
5cm以上離してください。



<EYEモード>

EYEモード電極が上にくるようにヘッドを180°回転させます。
2つの電極がお肌にあたるようにして、目頭から目尻に向かってスタンプを押す
ように「押しあて→離す→移動」を繰り返してください。
押しあて時間の目安は約3秒です。
※上まぶたには電極ヘッドをあてないでください。
※3秒以上連続で押しあてないようにしてください。



● 鏡を見ながら
ご使用ください

● 使用できない部位

<COOLモード>

顔にスタンプを押すように「押しあて→離す→移動」を繰り返してください。
※下まぶた、目尻にもご使用いただけます。振動機能はOFFにしてください。
※上まぶた、下まぶた、目尻にLEDをあてる際は、目を閉じ、電極ヘッドをお肌から
5cm以上離しLED光を照射してください。

使い終わったら

使い終わったら

お手入れのしかた

本製品を清潔に保つために、使用後は毎回お手入れをしてください。

- 1 ACアダプターを本体と壁面コンセントから抜く。
- 2 本体・電極ヘッドの汚れは、水を含ませてかたく絞った布で拭き取る。コットンストッパーは本体から外した状態で水洗いする。
 - ・アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。
 - ・化粧水やゲルが付着した状態で放置しないでください。
- 3 全体を乾いた布で拭き、水分を拭き取ってから、保管する。

保管のしかた

- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、ACアダプターを本体と壁面コンセントから抜いて保管してください。
- ストーブやヒーターのそば、浴室など高温多湿の場所、直射日光のあたる場所、不安定な場所での保管は避けてください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかった本製品を再び使用するときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「困ったときは」(P.18 ~P.19)を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤマソロセンター(P.21)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

こんなときには

困ったときは

こんな症状	考えられる原因	処置方法
電源が入らない	ACアダプターを壁面コンセントに差し込んでいない	ACアダプターを接続することで電源がオンになります
	アダプタープラグが本体に差し込まれていない	アダプタープラグを本体に差し込んでください
本体が熱い	連続使用した	電源をオフにして1時間以上本体を休ませてください
	ヘッドが正しい位置にない	180°しっかりと回転していないとEYEモードになりません。正しい位置にしてください(P.11参照)
EYEモードが動作しない	EYEモード電極をお肌にあてていない	2つのEYEモード電極をお肌にあててください(P.16参照)
	振動しない	振動(VIB)ボタンを押してオンにしてください
COOLモードで冷えない	COOLモードを連続使用した	電源をオフにして30分以上本体を休ませてください
	推奨環境温度以外で使用している	15°C~30°Cの環境で使用してください
	外側の電極ヘッドが冷えない	冷えるのは内側の電極ヘッドです

こんなときには

こんな症状	考えられる原因	処置方法
ピリピリする・痛い	→ 設定レベルが高い → 電極ヘッド全体がお肌にあたっていない	→ レベルボタンでレベルを下げてください → 鏡で確認しながら、電極ヘッド全体をお肌にあててください
EMSが弱い/感じない	→ 設定レベルが低い → お肌に水分が足りないまたは乾燥している → 筋肉に沿ってあてていない	→ レベルボタンでレベルを上げてください → お肌を化粧水やゲルで湿らせてからご使用ください → 電極ヘッドを筋肉に沿ってあててください(P.15)
熱い(COOLモード使用時以外)	→ 電極ヘッドを動かさずに使用している → 動かすスピードが遅い → 使用する化粧品、コットンの有無によっては、非常に熱く感じる場合がある	→ COOLモード使用時以外は必ず動かしながら使用してください → 少し速く動かしてください → コットンなしで使用する → 使用する化粧品を変える
RFの熱さを感じない	→ スタンバイモードになった(P.11) → お肌に水分が足りないまたは乾燥している → 動かすスピードが速い	→ 各モードボタンを押して、モードをスタートさせてください。 → お肌を化粧水やゲルで湿らせてからご使用ください → 少しゆっくり動かしてください

よくあるご質問

Q	A
化粧水やゲルは1回どれくらい使用すればよいですか?	本製品の特長として、化粧水やゲルを多く使用したほうがより温熱の体感を得ることができます。目安として、コットンを使用する場合は、電極ヘッド全体が化粧水でぬれるくらい使用してください。ゲルはパール粒2分程度使用してください。化粧水やゲルが少ないと感じたら付け足すことをおすすめします。
シートマスクの上から使用できますか?	シートマスクの上からもご使用可能です。(CLEANモード除く)
お肌にピリピリ感があります	イオン、EMS、NEO DYHPによる電気刺激です。レベルボタンでレベル調節が可能です。心地よいと感じる強さで使用してください。初めて使用する場合や使いかたに慣れるまでは、必ずレベル1で使用してください。
CLEAN・NEO DYHP・EYEモード使用時にRFの温まりを感じません	電極ヘッドをゆっくり動かしたり、押し付け具合を強くしてみてください。また化粧水や、コットンの水分量が足りない可能性があります。化粧水やゲルを足してください。
コットンに汚れが付きません	目に見えなくても汚れは落ちています。また、汚れの付きかたには個人差があります。
RFで電極ヘッドが温まりません	RFは電極ヘッドを温めるのではなく、電気の力でお肌を温めるものです。
使用頻度、使用時間の目安は?	使用頻度の目安: CLEAN、NEO DYHPモードの場合は、週に2~3回。EYEモードの場合は、週5回。COOLモードの場合は毎日使用可能です。 使用時間の目安: CLEAN、EYE、COOL(約3分)、NEO DYHP(約5分) 過度な使用はお肌を傷める可能性があります。あくまで目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。

アフターサービス

●廃棄について

- ・本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

●日本国内からのお問い合わせ先

本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

固定電話など
0120-776-282 (通話料無料)
携帯電話・PHS
0570-550-637 (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ日・お買い上げ店が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなっています。

●日本国外からのお問い合わせ先

販売店またはヤーマングローバルサイト(<https://www.ya-man.com/en/>)までお問い合わせください。

ア
フ
タ
ー
サ
ー
ビ
ス

オススメの化粧品



RFブースターパッド 毛穴ディープクレンズ

商品名: RFブースターパッド 毛穴ディープクレンズ
内容量: 1箱あたりシート1種×15包セット(約1.5ヶ月～2ヶ月分)
品番: YRF0003
単品価格: ¥3,300(税込)



RFブースターパッド クリアディープモイスチャー

商品名: RFブースターパッド クリアディープモイスチャー
内容量: 1箱あたりシート1種×15包セット(約1.5ヶ月～2ヶ月分)
品番: YRF0004
単品価格: ¥3,300(税込)

製品詳細・お買い求めはヤーマンコールセンター(P21)に
お問い合わせください。

WEBサイト www.ya-man.com

※予告なく販売を終了する場合があります。



●製品仕様

定 格	DC12V 5.0A
消 費 電 力	約20W
外 形 尺 法	本体(コットンストッパー付):約W50×D65×H185(mm)
製 品 質 量	本体(コットンストッパー付):約230g
材 質	本体:ABS樹脂 パネル:ポリカーボネート 電極ヘッド:PET樹脂/ステンレス
生 産 国	日本
付 属 品	コットンストッパー、ACアダプター
推 奨 環 境	15°C～30°C

●保証について

- ・通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただいております。
- ・保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- ・保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- ・万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.21)にご相談ください。