

m y s é

取扱説明書

家庭用美容器

ミーゼ クレンズリフト プラス

MS-71

はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ご使用前に「安全上のご注意」(P.3~11) を必ずお読みください。
- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

使いかたの流れ

1

電源を
オンにする

電源/レベルボタンを
長押し（約1秒）
してください

2

モード・レベル
を選ぶ

電源/レベルボタンを
短押し
してください

3

終了する

電源/レベルボタンを
長押し（約1秒）
してください

もくじ

安全上のご注意	p 3
各部のなまえとはたらき	p 13
お使いになる前に	p 15
使いかた	p 19
使い終わったら	p 25
お知らせ	p 28
●故障かな?と思ったら	p 28
●よくあるご質問	p 30
●製品仕様	p 33
アフターサービス	p 34

■ 安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- 故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

注意区分について

!**危険**

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。

!**警告**

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

!**注意**

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害^{*}の発生が想定される内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

⚠ 危険（ご使用、保管について）

- 次に該当する人は使用しない。

医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。

◆医用電気機器を使用している人

- ・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器
- ・人工心肺など生命維持用医用電気機器
- ・心電計などの装着型医用電気機器



禁 止

⚠ 警告（ご使用、保管について）

- 次のような人は使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・心臓疾患、障害及びその疑いのある人
- ・温度や刺激の感覚が自覚できない人
- ・自己免疫疾患のある人
- ・幼児や自分で意思表示できない人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

- ・急性疾患の人
- ・感染症疾患の人
- ・悪性腫瘍のある人
- ・有熱性疾患の人
- ・高血圧の人や血液疾患のある人
- ・発熱している人
- ・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人
- ・神經障害のある人
- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
- ・通院して薬を服用中のアレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人

- 次のような場合や部位には使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合
- ・酒気帯びの場合
- ・頭部
- ・口内や陰部、粘膜など
- ・眼球
- ・まぶた(眼窩)
- ・のど
- ・膨らんだホクロ
- ・ウイルス性のイボ
- ・骨折をしている部位
- ・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます

(施術例：ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)。

- ・外科手術（形成、整形、美容）等で体内に金属を埋めこんだ部位



禁 止

⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 次のような場所で機器を使用・保管（・充電）しない。

- ・ 浴室、シャワー、洗面器または水の入った他の容器の近く（機器の使用は可）
- ・ ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外
- ・ 傾斜、振動、衝撃のある場所
- ・ 強い電波や磁気の発生する場所
- ・ 引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近く
- ・ 油煙、湯気の当たる場所
- ・ 発熱器具（ストーブ等）の近くなど高温になる場所
- ・ 温度変化の激しい場所（エアコン、暖房器具のそば）

火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。

- 使用前に電極の割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
けが・肌トラブルの原因となります。

- 過剰な連続使用はしない。
(業務用としての使用など)
けが・発熱などの原因となります。過度なご使用はお肌を傷める可能性があります。



禁止

- 温泉や入浴剤入りのお湯、サウナで使用しない。

故障の原因となります。

- 水中に放置しない。浴室や水の入った容器の近くで充電したり、放置しない。

内部に水が入り、感電・ショート・発火・故障の原因となります。



禁止

- 本体や充電用USBケーブルは乳幼児の手の届かない場所に保管し、使わせない。また、子供に遊ばせない。

事故やけがの原因となります。



使用者の制限

- 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの監督下で使用する。

事故・けがの原因となります。

- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。

けがや故障の原因となります。



用途以外禁止

⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店窓口にご相談
ください。
本製品は一度分解すると防水機能が保持
できなくなります。



分解禁止

- 異臭・異常発熱したときは使用しない。

破損・発火の原因となります。



異臭・
異常発熱時
使用禁止

- 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・
使用・保管をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。
発熱・発火・破裂の原因となります。



発火注意

- 機器の上に重い物を置いたり、乗った
り、立ったりしない。

故障の原因になります。



落下禁止

- 充電するときは乾いた布などで本体や
充電部の水気をしっかりと拭き、充電す
る。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



必ず守る

- 機器を落としたり破損したりした場
合は、直ちに電源をオフにしてプラグを抜
き、必ず修理・点検を依頼する。

火災・感電のおそれがあります。



必ず守る

⚠ 注意（ご使用、保管に関して）

- 電極部を金属・物にあてない。
発熱・発火・故障・破損の原因となります。
- 電源をオンにした状態で床や家具の上などに放置しない。また、使用後は電源をオフにする。
家具などの破損や、けがの原因となります。
- ブラシ電極部分を鋭利なもので触れたり、引っ張ったりしない。
故障の原因となります。
- 本体を熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。
本体が変形したり溶けたりする原因となります。



禁 止

- 電源をオンにした状態でほかの電気製品に接触させない。また電熱器具（電気毛布・こたつ）など熱源に近づけない。
けがや故障の原因となります。
- オイル類は絶対に使用しない。
故障の原因となります。
- 強く押しあてず、一ヶ所に集中して使用しない。
必要以上に強く押し付けたり一ヶ所に集中して使用するとお肌を傷める原因となります。
- スクラブ入りやピーリング作用のある洗顔料は使わない。
お肌を傷めたり、故障の原因となります。
- 使用した後に本体が濡れている場合は、ブラシ電極を下に向けて振り、本体についた水分を取り除く。使用後は、風通しの良い場所で十分に乾燥させる。
故障の原因となります。
- ペットには使用しない。
けがの原因となります。



禁 止

⚠ 注意（ご使用、保管に関して）

- 必ずメイクを落として使用する。

メイクの上から使用すると、ブラシ電極の劣化や、お肌が黒く汚れる原因となります。

- 同一部位に10分以上の使用は避ける。

EMSを再度、同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

※あくまでも目安です。お肌の状態を見ながらご使用ください。

- 以下の項目は必ず守る。

事故やけが、故障の原因となります。

- ・ お肌の状態にあわせて使用する。
- ・ お肌に発疹、炎症、かゆみ等の異常を起こしている場合は使用しない。
- ・ 日焼け直後、ピーリングやパックのお手入れとの併用は控える。
- ・ 使用後は必ず電源をオフにする。



必ず守る

- 使用中に気分が悪くなったり、お肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。

お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

- EMSを初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベル2から使用する。また、EMSの刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。

レベルは少しづつ調節してください。事故やけがの原因となります。

- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。または洗顔料・ローション・ジェルなどでお肌を湿らせてから使用する。

そのまま使用すると、お肌を傷める原因となります。



必ず守る

⚠ 注意（ご使用、保管に関して）

- 使用後は毎回、「使い終わったら」
(P.25)を参照して、製品に付着した
洗顔料や化粧品などを取り除く。

そのまま使用すると、肌トラブルや故障の原
因となります。

- 歯の治療中の人は、歯に詰め物がある人
は、レベルを下げるか部位をずらして使
用する。

EMSにより、おでこ・ほお・あごに刺激を強く
感じたり不快に感じたりする場合がありま
す。強い違和感を覚える場合は、使用を中止
してください。また、違和感が続く場合は医
師にご相談ください。



必ず守る

- お肌に異常が生じていないか、よく注
意して使用する。

- 使用中に痛みや疲労を感じたときや、お
肌に異常があらわれたときは、ただちに
使用を中止する。

お肌に合わないときはご使用をおやめくだ
さい。翌日以降も異常が続く場合は、医師に
ご相談ください。



必ず守る

⚠ 注意（電源に関して）

- 充電用USBケーブルが傷んでいるときや、USBプラグの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ
コード・プラグ
使用禁止

- 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。また、充電をしているときは充電用USBケーブルをすぐに外す。

けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。



プラグを抜く

- 充電用USBケーブルを外すときは、必ず先端を持って引き抜く。また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 充電用USBケーブルに水や液体がかからないようにする（水につけたり、洗ったりしない）。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。万一こぼれたときは、ショートや感電のおそれがありますので、ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。



水かけ禁止

- 充電用USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。

また、重いものを乗せたり、挟み込んだりすると、充電用USBケーブルが破損する原因となります。



無理な扱い
禁止

- 本体とUSBの充電端子間に水やほこり等が付着していないことを確認してから充電する。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 使用しないときは・お手入れするときは必ず電源をオフにする。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



必ず守る

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電中の場合はUSB端子を外す。

- 充電するときのACアダプター（市販品）は高出力のものを使っていたとき、DC5V 1A以下のACアダプター（市販品）を使用する。

- 充電するときは乾いた布などで本体や充電台の水気をしっかりと拭き、充電する。

- 充電しないときはACアダプター（市販品）から充電用USBケーブルを外し、保管する。



必ず守る

■ 海外でのご使用について

⚠ 警告 (電源に関して)

- 必ず直流5VのUSB電源で使用する。

火災・感電・事故の原因となります。

※無料修理保証は国内でのご使用に
限ります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ
使用すること。

発煙・発火・故障の原因となります。



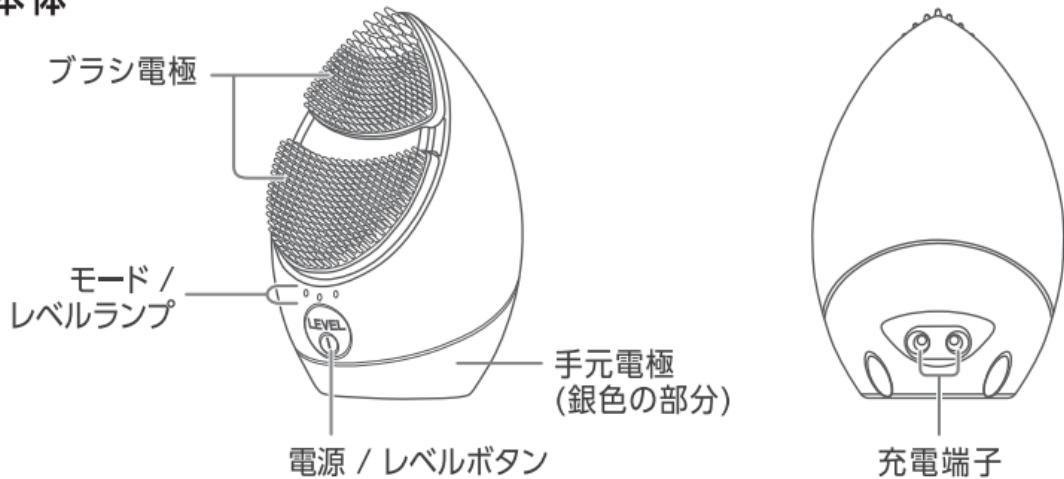
発火注意

- 地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。
必ずご確認のうえご使用ください。
- プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店等にご相談ください

■ 各部のなまえとはたらき

本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

■ 本体



■ 付属品

- 充電用USBケーブル(マグネット式)*
- 取扱説明書(保証書付)

*本製品以外では使用しないでください。

はたらき

防水仕様

本体はIPX7の防水仕様となっています。浴室など水まわりでの使用もできます。
※充電用USBケーブルは防水仕様ではありません。

オートオフ機能

モード・レベルを設定してから、クレンズリフトモードは約3分、モイストリフトモードは約10分が経過すると、ブザー音(ピーピー)が鳴り、自動的に電源がオフになります。使用途中でレベルを変更すると、オートオフタイマーがリセットされるため、使用時間にご注意ください。

1分タイマー機能 <クレンズリフトモード時のみ>

クレンズリフトモード使用時、1分経つとブザー音(ピーピーピー)でお知らせします。

モードについて

モード	用 途	機 能	レ ベル	1回の使用時間目安	使 用 頻 度 目 安
クレンズリフト モード	お肌の汚れをとりたいときに	イオン導出 EMS 振動	6段階 (レベル1は振動のみ)	1分 (全顔3分以内)	週2~3回 ※レベル1は毎日の使用可
モイストリフト モード	お肌にうるおいをあたえたいときに	イオン導入 EMS 振動	6段階 (レベル1は振動のみ)	3分 (全顔10分以内)	週2~3回 ※レベル1は毎日の使用可

※お肌の状態をみながらご使用ください。

■ お使いになる前に

ご使用上のご注意

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

- アクセサリー類(ネックレス、ピアスなど)は、必ず外してください。

アクセサリー類を巻き込むおそれがあります。

- 必ずメイクを落として使用してください。

メイクの上から使用すると、ブラシ電極の劣化や、お肌が黒く汚れる原因となります。

- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください(P.18)。

- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用してください。

または水・ローション・ジェルなどでお肌を湿らせてから使用してください。

そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。

オイル類は絶対に使用しないでください。

- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。

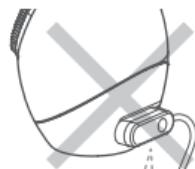
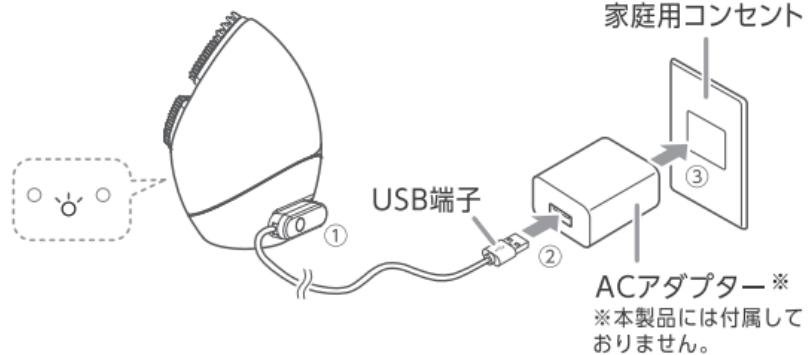
クレンズリフトモード:1日1回1分(全顔3分以内)、モイストリフトモード:1日1回3分(全顔10分以内)、週に2~3回を目安にお使いください。

(レベル1は毎日の使用も可能です。)

※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

充電する

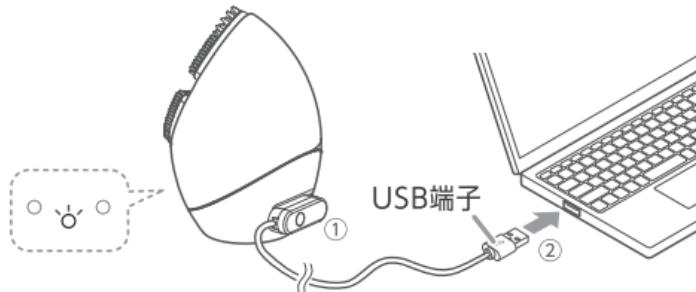
家庭用コンセントを使用する



本体の向きに注意!

- マグネット式充電端子は正しい向きで取り付けてください。逆向きに取り付けると充電が開始されません。

パソコンを使用する



電池残量が不足しているとき	使用中に中央のモード/レベルランプが点滅し、ブザー音が「ピッピッピッピッピッ」と鳴りましたら、充電してください。
充電中	中央のモード/レベルランプが赤色に点滅。
充電完了時	中央のモード/レベルランプが10秒間赤色に点灯した後、消灯。
充電時間	約2時間 電池残量や充電環境、ACアダプター(市販品)によって、充電時間は変わります。
動作時間	約3時間　電池残量や充電環境によって、動作時間は変わります。

注意

- 本体、充電端子、USB端子に水滴や汚れがついている場合は、しっかり拭き取ってください。水滴や汚れが残ったまま充電すると、感電・ショート・発火・故障の原因となります。
- 購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。
- 初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。
- 必ず直流5V1AのACアダプター(市販品)を使用してください。また急速充電のアダプターは使用しないでください。
- 充電用USBケーブルは付属のものをご使用ください。

お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。

1

腕の内側を石鹼で洗い、タオルなどで拭き取る。

2

洗ったところに洗顔料を塗り、クレンズリフトモード、レベル2で約3分間使う。(P.21)

必ずレベル2でテストを行ってください。

レベル1はイオン・EMS機能がありません。



3

お肌に異常がないことを確認する。

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用いただけます。

注意

- 肌トラブルを防止するため、必ず実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。

■ 使いかた

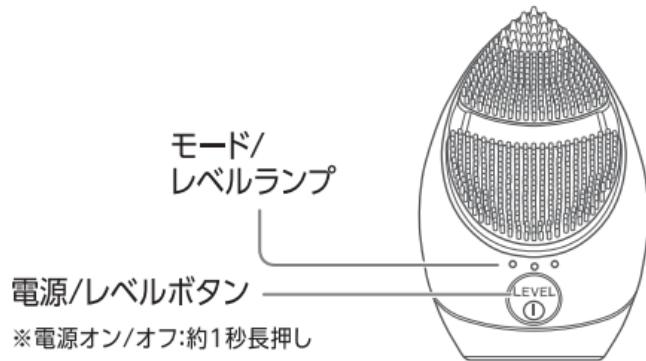
| 基本的な使いかた

必ずメイクを落としてから使用してください。メイクの上から使用すると、ブラシ電極の劣化や、お肌が黒く汚れる原因となります。

1 電源をオンにする。

電源/レベルボタン ① を約1秒長押しします。

※電源オン時は安全のためレベル1に設定されています。



2

モード・レベルを選ぶ

電源/レベルボタン ① を短押しするたびにモードとレベルが切り換わります。
(2モード・レベル1~6)

モード/レベルランプの点灯・点滅でレベルの確認ができます。

△ 点滅 • 点灯

Lv1 → Lv2 → Lv3 → Lv4 → Lv5 → Lv6 → Lv1 → Lv2 → Lv3 → Lv4 → Lv5 → Lv6
❖ ○ • ○ • ❖ ○ • ○ • ❖ ○ • ○ • ❖ ○ • ○ • ❖ ○ • ○ • ❖ ○ • ○ •

クレンズリフトモード
(黄色点灯)

P.21 →

モイストリフトモード
(赤色点灯)

P.23 →

使
う

注意

- 無理のないレベルを選んでご使用ください。
- レベル1は、EMS・イオンの出力がありません。振動のみの仕様です。
- モード・レベルを設定した時点から、クレンズリフトモードは約3分、モイストリフトモードは約10分後にブザー音が鳴り(ピーピー)、自動的に電源がオフになります。
使用途中でレベルを変更するとオートオフタイマーがリセットされるため、使用時間にご注意ください。

クレンズリフトモード

基本的な使いかた

1日1回1分(全顔3分以内)

週に2~3回目安 ※レベル1は、毎日ご使用いただけます

3

軽く滑らせるかスタンプを押すように動かします。

ブラシ電極と顔をしっかり濡らし、ブラシ電極または顔に普段ご使用の洗顔料(オイル系は除く)を泡立ててから塗布します。

1分経つとブザー音が「ピーピーピー」と鳴り、お知らせします。

汚れが気になる箇所は本体を軽く滑らせるように動かし、摩擦が気になる箇所や表情筋を刺激したい箇所にはスタンプを押すように動かしてください。

スタンプを押すように動かす場合は

「モイストリフトモード 基本的な使いかた」(P.23)を参考にしてください。

よく泡立てた
洗顔料が
オススメです

使用できない部位



4

本体の電源をオフにして(長押し約1秒)、
お肌と本体についた洗顔料を洗い流す。
使用後は、ブラシ電極も必ず洗ってください。(P.25)

注意

- 額はEMSの刺激を強く感じる場合があります。
- ブラシ電極は強くこすりつけないでください。
- オイル系は使用しないでください。
- お肌に強く押しあてないでください。
- スクラブ入りやピーリング作用のある洗顔料は使用しないでください。
- お肌に異常がある部分には使用しないでください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意してご使用ください。
お肌に合わない時は、ご使用をおやめください。

モイストリフトモード

基本的な使いかた

1日1回3分(全顔10分以内)

週に2~3回目安 ※レベル1は、毎日ご使用いただけます

必ずメイクを落としてから使用してください。

3 スタンプを押すように、矢印に沿って動かします。

お肌に化粧品を塗布します。

とろみのある化粧品がおすすめです。

ブラシ電極全体をお肌にあててください。

約4秒押しあてて、次の箇所に移動してください。

POINT!

気になる部位には30秒ほど止め、表情筋を刺激しましょう

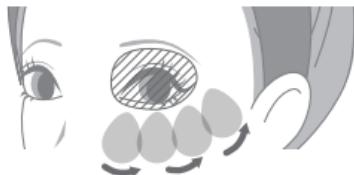
- ①こめかみ(目もとが気になるとき)
- ②鼻横(口もとが気になるとき)
- ③耳下線(フェイスラインが気になるとき)
- ④首のつけ根(肩が気になるとき)



使用できない部位



約4秒押しあてて、次の箇所に移動してください。



顔にスタンプを押すように「押しあて→離す→移動」を繰り返してください。

4

本体の電源をオフにして(長押し約1秒)、
本体をお手入れする。

使用後は、ブラシ電極を必ず洗ってください。(P.25)

注意

- 額はEMSの刺激を強く感じる場合があります。
- オイル系は使用しないでください。
- お肌に強く押しあてないでください。
- スクラブ入りやピーリング作用のある洗顔料は使用しないでください。
- お肌に異常がある部分には使用しないでください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意してご使用ください。
お肌に合わない時は、ご使用をおやめください。

■ 使い終わったら

お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回汚れを取り除いてください。

本体に汚れや水分が残ったまま放置すると、故障やにおいの原因になることがあります。

お手入れするときは、必ず電源をオフにする。感電・ショート・発火・故障の原因となります。
決して分解しない。

- 1 ブラシ電極はぬるま湯または水と、石鹼で洗い、流水でよく洗い流す。

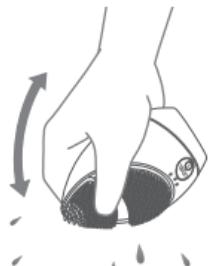
汚れなどが落ちない場合は、薄めた中性洗剤を含ませた布でやさしく拭いてください。

- 2 水気を切り、残った水分をタオルなどの乾いた布でやさしく拭き取る。

水気を切る時は、ブラシ電極部分を下に向けて振ってください。

布などを強くこすりつけると色移りする場合があります。

直射日光には当てないでください。



注意

- 本体をアルコール、シンナー、ベンジン、除光液、灯油などの溶剤や薬品類・磨き粉で拭かないでください。本体の表面に損傷を与える原因となります。
- 汚れがひどい場合は、うすめた中性洗剤を含ませたスポンジや布で拭き取ってください。
中性洗剤が残らないように水拭きした後、乾いた布でよく拭き取ってください。
- ブラシ電極は鋭利なもので触れたり、引っ張らない。
- 熱湯は使用しない。
- 水中に沈めたまま放置しない。



お手入れ

保管のしかた

- 使用後は、必ず水分を拭き取り十分に乾燥させてから保管してください。本体に水分がついた状態で放置すると、充電端子や本体内部が腐食する原因となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは充電用USBケーブルのUSB端子を、ACアダプター(市販品)やパソコンから抜いて保管してください。
- 火のそばや直射日光の下、浴室など高温多湿の場所や、不安定な場所に放置せず、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかった場合、再使用する前には、正常に作動するか点検をしてください。
事故・故障のおそれがあります。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.28)を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.35)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

■ お知らせ

故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

こんな症状

考えられる原因と処置方法

●電源が入らない

- 電源/レベルボタンを長押し(約1秒)してください。
- 電池残量がありません。充電してください(P.16)。

●充電しても数分しか使えない

- 電池残量が少なくなっています。充電してください(P.16)。
- 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター(P.35)にご連絡ください。

●充電が開始されない

- ACアダプター(市販品)のプラグを壁面コンセントに差し込んでください(P.16)。
- USB端子とパソコンを正しく接続してください(P.16)。
- 本体と充電用USBケーブルの充電端子を合わせ、正しい向きでセットしてください(P.16)。

●電源がオフになる

- オートオフ機能があります。クレンズリフトモードは約3分、モイストリフトモードは約10分経過すると、自動でオフになります(P.14)。

こんな症状

考えられる原因と処置方法

- EMSが強い
(ピリピリする・痛い)

- 設定レベルが高いので、レベルを下げてください。
初めて使うときは必ずレベル2から使用してください。(レベル1は振動のみ)

- EMSが弱い・
感じない

- 設定レベルが低いので、レベルを上げてください。
- ブラシ電極全体をお肌にあててください。
- 洗顔料またはローション、ジェルなどを足してください。
- 洗顔料を多めに使用し、充分泡立てた状態でご使用ください。
- 電池残量が不足している場合は、充電してください。
- レベル1は、EMS・イオン出力がありません。(振動のみ)
- ブラシ電極全体をお肌にあててください。

- イオンが弱い・感じない

- 感じ方には個人差がありますが、イオンは体感がほとんどありません。

よくあるご質問

Q 使用時間、使用頻度の目安はありますか？

A クレンズリフトモード：1日1回1分（全顔3分以内）、モイストリフトモード：1日1回3分（全顔10分以内）、週に2～3回が目安となっております。（レベル1は毎日の使用も可能です。）
※あくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

Q 力を入れてブラシ電極で擦る方が良いですか？

A 力を入れすぎるとお肌を傷める原因になります。特に顔へのご使用は力を入れずにやさしく滑らせるようにしてください。
ご自身が心地よく感じる強さで滑らせてください。

Q お風呂で使用できますか？

A 本体は防水仕様ですので、お風呂・シャワー時にご使用いただけますが、水中に沈めたまま放置しないでください。故障の原因となります。
※充電用USBケーブルは防水仕様ではありません。

Q サウナや岩盤浴で使用できますか？

A サウナや岩盤浴など、本体が高温になる場所ではやけどの危険がありますので絶対に使用しないでください。

Q お肌が乾いた状態でも、イオン・EMSは使用できますか？

A お肌が乾いた状態では、刺激を感じにくくなる場合があります。

EMSが弱いと感じる場合は、お肌を水またはローション、ジェルなどで湿らせてからご使用ください。

Q 敏感肌なのですが使っても大丈夫ですか？

A 使い始めは二の腕などの目立たないところへご使用いただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。

お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止してください。

※「お肌へのプレテスト」(P.18)をご参照ください。

Q メイクの上から使用できますか？

A メイクを落としてからご使用ください。メイクの上から使用すると、ブラシ電極の劣化や、お肌が黒く汚れる原因となります。

Q 肌に発疹、炎症、かゆみが出たのですが？

A お肌にトラブルが起こった場合は、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

Q 違和感や疲労感があるのですが?

A 顔に違和感が無くなるまでしばらく使用を控えてください。

Q 歯が痛くなるのですが?

A 歯の治療中の人、歯に詰め物がある人は、レベルを下げるか部位をずらして使用してください。違和感がある場合は、医師にご相談ください。

Q 日焼け直後、剃毛した直後に使用できますか?

A 炎症の原因になる場合があります。お肌にトラブルが起こった場合は、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

Q 製品表面のシリコーンゴムが劣化し、気泡ができたり、粘着性があつたりするのですが?

A 使用を中止してください。シリコーンゴムの耐久は比較的高いですが、特定の条件下で劣化します。ヤーマンコールセンター(P.35)へご相談ください。

Q オイル系の化粧品は使用できますか?

A 使用できません。EMSなどの刺激を感じにくくせたり、ブラシ電極のシリコーンを劣化させるためです。

製品仕様

電 源	DC5V 0.5A
消 費 電 力	約1.7W(充電時)
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約2時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
防 水 機 能	IPX7
外 形 寸 法	本体:約54mm×54mm×83mm(W×D×H)
製 品 質 量	本体:約80g
材 質	ABS樹脂(ニッケルメッキ)、シリコーン
製 造 国	中国
付 属 品	充電用USBケーブル(マグネット式) 取扱説明書(保証書付)

■ アフターサービス

充電池について

- 充電池は消耗品です（保証対象外）。
- 充電しても動作時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます（充電回数は約300回が目安です。徐々に動作時間が短くなります）。
- 充電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P.35）にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



| 日本国内からのお問い合わせ先

- 本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話

 **0570-550-637** (通話料有料)

受付 9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなっております。

| 日本国外からのお問い合わせ先

- 販売店またはヤーマングローバルサイト (<https://www.ya-man.com/en/>) までお問い合わせください。

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします（消耗品、付属品は除く）。
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P.35）にご相談ください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。

無料修理規定

5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。

- (イ)お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
- (ロ)電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
- (ハ)以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合

①使用上の誤り ②お買い上げ後の輸送、転倒・落下 ③弊社以外の第三者による修理・改造 ④高温・多湿等の温度・湿度の使用環境 ⑤接続する他の機器の異常 ⑥(家庭用製品の業務用使用等)想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦(説明書等で指定がある場合)指定方法以外での給電 ⑧非純正部品の使用 ⑨車両・船舶への搭載 ⑩海外でのご使用

(二)火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合

(ホ)落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合

(ヘ)改造・分解の形跡がある場合

(ト)説明書、注意書等で弊社からの案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法でのご使用が確認された場合

(チ)保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合

(リ)弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品(オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます)と判断した場合

(ヌ)製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合

(ル)その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合

6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。
※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)
および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No.

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	MS-71
形名	ミーゼ クレンズリフト プラス		
無料修理保証	対象部分	期間	
	本体	お買い上げ日から1年間	
※販売者名	<p>店名・住所・電話</p> <p>ご購入日の明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。</p> <p>見本</p>		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだつたりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

前頁の保証書は本書記載内容により無料修理を行うことを約束するものです。

保証書内記載の「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

※上記期間は目安となりますため、箇所により生産完了から3年以内でも部品在庫が無くなる可能性がございます。

※製造・販売から相当の期間を経て修理・交換用品の手配が難しくなった製品に関しては、お客様のお買い上げ日にかかるわらず、保証を打ち切らせていただく場合がございます。その他の修理の条件も含め詳細は弊社ホームページ

「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)

および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ

(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など(通話料無料)

 0120-776-282

携帯電話(通話料有料)

 0570-550-637

39

©2024 YA-MAN LTD.
ALL RIGHTS RESERVED. 無断複製および転載を禁ず。

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)



www.ya-man.com

MS71-1-002