



取扱説明書

家庭用美容器

ブルーグリーンマスク

YJMF0

はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ご使用前に「安全上のご注意」(P.3~8)を必ずお読みください。
- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

使いかたの流れ

1

お肌を整える

2

マスクと
コントローラー
を接続する

3

装着する

顔と首にそれぞれ
マスクを装着して
ください。



4

コントローラー
の電源を
オンにし、
モードを選ぶ

5

終了する

約10分後に、
自動で電源が
オフになります。

もくじ

使用前

準備

使う

お手入れ

お知らせ

安全上のご注意	——	p 3
各部のなまえとはたらき	——	p 9
お使いになる前に	——	p 11
使いかた	——	p 12
使い終わったら	——	p 18

お知らせ	——	p 20
●故障かな?と思ったら	——	p 20
●よくあるご質問	——	p 21
●製品仕様	——	p 23
アフターサービス	——	p 24

■ 安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- 故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

注意区分について



危険
誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告
誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意
誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害※の発生が想定される内容です。

図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

⚠ 危険 (ご使用、保管に関して)

- 次に該当する人は使用しない。
医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。
◆医用電気機器を使用している人
・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器 ・人工心肺など生命維持用医用電気機器 ・心電計などの
装着型医用電気機器



禁 止

⚠ 警告 (ご使用、保管に関して)

- 次のような人は使用しない。
事故やトラブルの原因となります。
・心臓疾患、障害及びその疑いのある人 ・幼児や自分で意思表示できない人 ・温度や刺激の感覚が自覚できない人
・自己免疫疾患のある人 ・黒皮症の人 ・てんかんの疾患がある人 ・光過敏症の人
・光線力学療法等で光増感剤を使用している人 ・腰や首、各関節及び製品使用部位に疾患がある人 ・骨折をしている人

次の人をご使用前に医師にご相談ください。

- ・急性疾患の人 ・感染症疾患の人 ・悪性腫瘍のある人 ・有熱性疾患の人 ・高血圧の人や血液疾患のある人
・発熱している人 ・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人 ・神経障害のある人
・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人 ・通院して薬を服用中の人
・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人

- 次のような場合や部位には使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合 ・酒気帯びの場合 ・頭部 ・口内や陰部、粘膜など ・眼球 ・まぶた(眼窩)
・膨らんだホクロ ・ウイルス性のイボ ・骨折をしている部位
・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等の有る部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。

(施術例:ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)

- 業務用等、過剰な連続使用をしない。

- 本体を水の中に入れない。
けが・故障の原因となります。



禁 止

⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 取扱説明書に記載されている用途・部位以外には使用しない。

けが・故障の原因となります。



用途以外
禁止

- 本体・ACアダプターは子供の手の届かない場所に保管し、一人で使わせない。また、子供に遊ばせない。

- 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの監督下で使用する。

事故・けがの原因となります。



使用者の
制限

- オーバーケアをしない。
使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。

身体に危害を与えるおそれがあります。

- 使用前に本体の割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は、使用しない。

けが・肌トラブルの原因となります。



禁止

- 次のような場所で機器を使用・保管・充電しない。

- 浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く
- ほこりの多い場所
- 直射日光の当たる場所や屋外
- 傾斜、振動、衝撃のある場所
- 強い電波や磁気の発生する場所
- 引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近く
- 油煙、湯気の当たる場所
- 発熱器具（ストーブ等）の近くなど高温になる場所
- 温度変化の激しい場所（エアコン、暖房器具のそば）

火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。

- 通電したまま放置しない。

火災・事故の原因となります。



禁止

⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 電源コードが破損したら使用しない。

ヤーマンコールセンター（P.25）にお問い合わせの上、専用電源コードをお使いください。

- 暗い部屋で使用しない。また、照射部をのぞき込んだり直視したりしない。

目を傷める原因となります。

- 強く締めすぎない。

圧迫感や、疲労感、痛みを生じることがあります。

- 本製品を装着したまま睡眠しない。

けが・肌トラブルの原因となります。

- 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



禁止



分解禁止

- 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・使用・保管をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。
発熱・発火・破裂の原因となります。



発火注意

- 使用しないとき・お手入れするときは必ず電源をオフにし、プラグを抜く。

充電が終わったときは AC アダプターをコンセントから抜いてください。

プラグを
抜く

- 機器を落としたり破損したりした場合は、直ちに電源をオフにしてプラグを抜き、必ず修理・点検を依頼する。

火災・感電のおそれがあります。

- 地震や雷を感じたら電源をオフにし、プラグを抜く。

火災・感電の原因となります。



必ず守る

⚠ 警告 (ご使用、保管に関して)

- 他の電気製品（美容機器等）と併用しない。
肌トラブル・誤作動の原因となります。
- 使用時には身体から金属類（ネックレス）を外す。
肌トラブルの原因となります。
- 使用環境温度を守る。

使用環境温度は 10～40℃です。使用する場所の室温を確認してください。

故障・破損の原因となります。

場所を変えた直後は、室温に対応しないことがあります。

- マスクに過度な力を加えない。

フェイスマスク、ネックマスクを折り曲げる・強く引っ張る・たたむ等過度な力を加えると故障・破損の原因となります。



⚠ 注意 (ご使用、保管に関して)

- 強く押しあてず、連続して使用しない。
必要以上に強く押し付けたり連続して使用するとお肌を傷める原因となります。
- 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。
他の電気製品（電気毛布・敷布・こたつ等）との同時使用はしない。
誤動作による事故のおそれがあります。
- 車両運転中に使用しない。
事故やけがの原因となります。



禁止

- お肌に異常が生じていないか、よく注意して使用する。

使用中に痛みや疲労を感じたときや、お肌に異常があらわれたときは、ただちに使用を中止する。

お肌に合わないときはご使用をおやめください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。



必ず守る

⚠ 警告 (電源に関して)

- 必ず交流100V～240Vで使用する。
(無料修理保証は国内でのご使用に限り
ます)
コンセントは根元まで確実に差し込む。
火災・感電・故障の原因となります。
- 万一、異常が発生したら電源をすぐ切る。
- 専用のACアダプター以外は使用しない。
感電、ショート、発火の原因となりま
す。



必ず守る

⚠ 警告 (海外でのご使用について)

- 必ず交流100～240Vで充電する。
(保証は国内のみ)
火災・感電の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用
すること。
発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

- 地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合
があります。
必ずご確認のうえご使用ください。
- プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店
等にご相談ください。

英語・中国語でも安全上の注意を確認すること
ができます。

You can also check safety precautions
in English from the QR code below.

您可以扫二维码了解更多“安全注意”信息。

English



[https://www.ya-man.co.jp/
support/caution/en/](https://www.ya-man.co.jp/support/caution/en/)

中文



TO ACCESS SCAN WITH
YOUR CAMERA PHONE

[https://www.ya-man.co.jp/
support/caution/cn/](https://www.ya-man.co.jp/support/caution/cn/)

■ 各部のなまえとはたらき

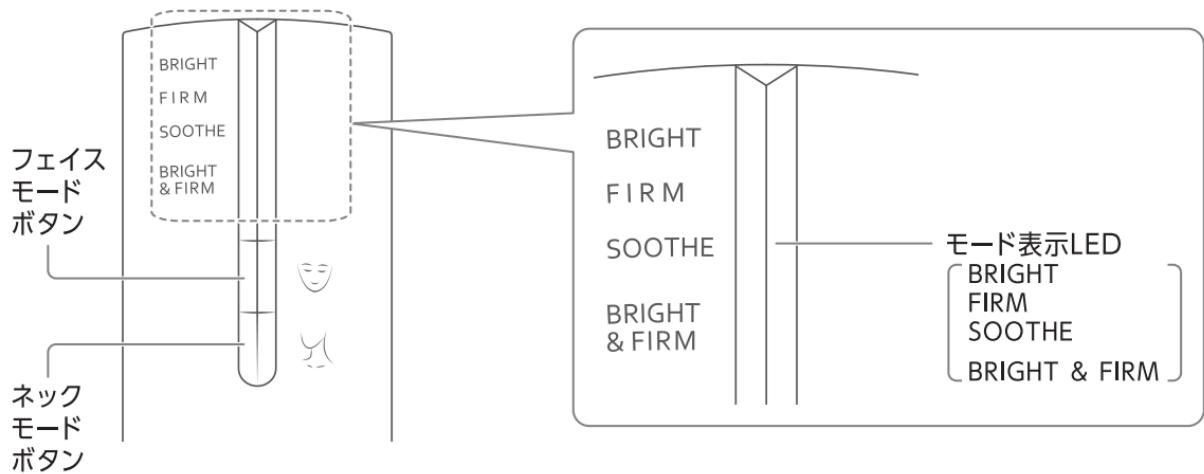
本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

付属品

※マスク用置き台（フェイスマスク用）、マスク用置き台（ネックマスク用）はフェイスマスクとネックマスクを保管する際に使用するため捨てないでください。

- マスク用置き台（フェイスマスク用）
- ACアダプター
- 取扱説明書（保証書付）
- マスク用置き台（ネックマスク用）

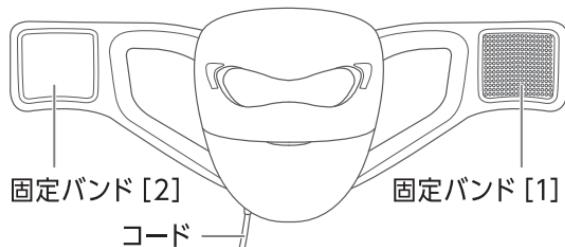
本体（コントローラー）



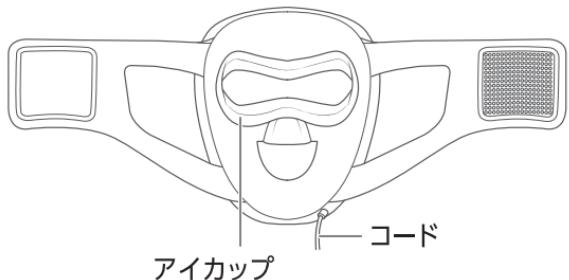
本体（フェイスマスク／ネックマスク）

●フェイスマスク

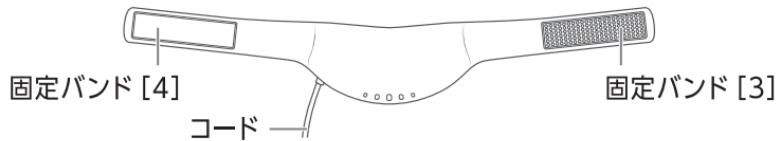
正面



背面



●ネックマスク



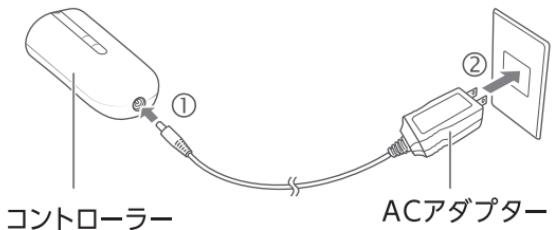
はたらき

オートオフ機能

電源をオンにしてから約10分が経過すると、自動で電源がオフになります。

■ お使いになる前に

充電する



充電中	SOOTHE→FIRM→BRIGHTの順にランプが点灯します。
充電完了時	SOOTHE、FIRM、BRIGHTのランプすべてが点灯し、5秒後に消灯します。
充電時間	約6時間
動作時間	約40分

※ 電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。

- 購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してからご使用ください。
- 初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。
- ACアダプターは付属のものをご使用ください。

●電池残量の見かた

電池残量	モード表示LED
十分に充電されているとき	動作中、使用時のモード表示LEDが点灯
少し充電が減ってきたとき	動作中、使用時のモード表示LEDが点滅
電池残量が不足しているとき	使用時のモード表示LEDが3回点滅して消灯し、自動的に電源オフ

注意

- コントローラーと充電端子に水滴などがついている場合は、しっかり拭き取ってください。水滴などが残ったまま充電すると、故障の原因となります。
- 長期間使用しなかった場合、再使用する前には、正常に作動するか点検をしてください。事故・故障のおそれがあります。

■ 使いかた

本製品を初めてご使用になる際は、肌トラブル防止のため必ずお肌との相性をプレテストしましょう。
1分間程度使用してみてお肌に異常が起こらなければ、引き続きご使用頂けます。

準備

1 洗顔をしてお肌を整える



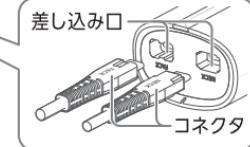
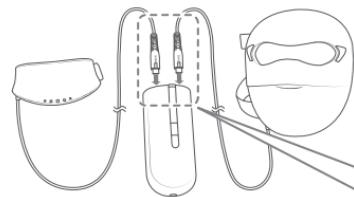
メイクを落として洗顔したあと、お手持ちのスキンケア
でお肌を整えてください。

- 髪が長い場合はまとめることをおすすめします。

2 コントローラーを接続する

⚠ 注意

フェイスマスクのコネクタは
フェイスと記載のある方の差し
込み口へ、ネックマスクのコネ
クタはネックと記載のある方の
差し込み口に入れてください。



マスクとコントローラーを接続します。

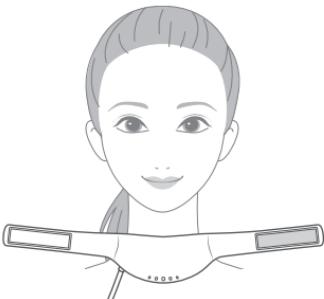
- 取り付け時にコントローラーのボタンを押さない
でください。
- コントローラーの電源はオフの状態で取り付け
てください。

注意

- 美容オイルなど、油分を含むタイプの化粧品は使用しないでください。マスクの劣化の原因となります。
- ファンデーションなど、メイクアップ用品をつけた状態での照射は避けてください。メイクを落とさずに使
用すると、肌トラブルの原因となります。

装着する（ネックマスク）

1 ネックマスクを首に装着する



- 首が清潔な状態でご使用ください。お手持ちのスキンケアで肌を保湿してからご使用することもできます。
- 髪の毛の挟み込みがないことをご確認ください。
- 上のイラストのように、必ずコードが下側になるように装着してください。

ポイント

- フェイスマスクのコードを巻き込んでしまう可能性があるため、フェイスマスクとネックマスクを同時に装着する場合は、ネックマスク→フェイスマスクの順で装着するのがおすすめです。

注意

- バンド部分は伸縮するシリコーンゴム素材なので、強く引っ張って装着すると、首が締まりすぎことがあります。LEDが光る部分が軽く触れる程度の強さにバンドを調整してください。

2 マスクがしっかりと固定されていることを、鏡などで確認する



- 固定バンド[3]の上に固定バンド[4]を重ね、マスクが密着するように調整しながら固定してください。
- 固定バンドを強く固定しすぎないようにご注意ください。
- マスクがフィットせず、浮きがみられる場合もありますが、LEDが光る部分が肌に触れていればケア可能です。

装着する（フェイスマスク）

1 フェイスマスクを顔に合わせる



- 目元の位置を合わせてください。
- 髪の毛の挟み込みがないことをご確認ください。

ポイント

- フェイスマスクのコードを巻き込んでしまう可能性があるため、フェイスマスクとネックマスクを同時に装着する場合は、ネックマスク→フェイスマスクの順で装着するのがおすすめです。

2 マスクがしっかりと固定されていることを、鏡などで確認する



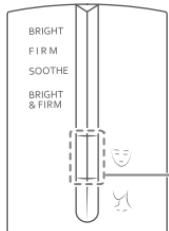
- 固定バンド[1]の上に固定バンド[2]を重ね、マスクが密着するように調整しながら固定してください。
- 固定バンドを強く固定しすぎないようにご注意ください。
- マスクがフィットせず、浮きがみられる場合もありますが、LEDが光る部分が肌に軽く触れていればケア可能です。

ポイント

- マスクが大きい場合は、後頭部で髪を結ぶと、フェイスマスクがより固定しやすくなります。マスクが小さい場合は、バンドを固定しなくとも問題ございませんので、手で押さえてご使用ください。

ケアする(フェイス)

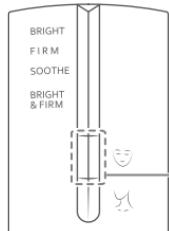
1 電源をオンにする



フェイスモードボタン

フェイスモードボタンを長押しするとBRIGHT (ブライト) モードが点灯し、動作開始します。

2 モードを選ぶ



フェイスモードボタン

コントローラーのフェイスモードボタンを短押しするたびに、BRIGHT (ブライト) → FIRM (ファーム) → SOOTHE (スーズ) …の順にモードが切り替わります。レベルの設定はありません。

モード	LEDの色
BRIGHT (ブライト)	青緑
FIRM (ファーム)	赤 + 赤外光*
SOOTHE (スーズ)	黄

*目には見えない赤外線が赤色LEDと同時に出ています。

注意

- 10分以上連続しての使用は控えてください。肌トラブルの原因となります。
- ケア中にまぶしいと感じたときは、アイカップの密着具合を、マスク装着位置やバンドの留め方で調整するか、目を閉じてケアをしてください。目や肌を傷める原因となります。

3 終了する

- 電源をオンにしてから約10分後に、自動で電源がオフになります。
- 途中で停止したいときは、コントローラーのフェイスモードボタンを長押しして電源をオフにしてください。

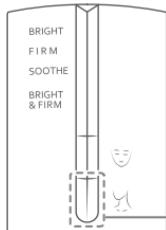
※使用後は毎回、「使い終わったら」(P.18)を参照して、製品に付着した皮脂汚れや化粧水などを取り除いてください。

そのまま放置した場合、製品の故障や、肌トラブルの原因となります。

使
う

ケアする(ネック)

1 電源をオンにする



ネックモードボタン

ネックモードボタンを長押しするとBRIGHT & FIRM (ブライト&ファーム) モードが点灯し動作開始します。

レベルの設定はありません。

モード	LEDの色
BRIGHT & FIRM (ブライト&ファーム)	青緑+赤

2 終了する

- 電源をオンにしてから約10分後に、自動で電源がオフになります。
- 途中で停止したいときは、コントローラーのネックモードボタンを長押しして電源をオフにしてください。

※使用後は毎回、「使い終わったら」(P.18) を参照して、製品に付着した皮脂汚れや化粧水などを取り除いてください。

そのまま放置した場合、製品の故障や、肌トラブルの原因となります。

■ 使い終わったら

お手入れのしかた

使用後はフェイスマスク、ネックマスク、コントローラーを清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。

1 水で湿らせて固くしぶった柔らかい布等で汚れを拭き取る。

- 汚れ等が落ちない場合は、薄めた中性洗剤を含ませた布で軽く拭いてください。
- 皮脂汚れや化粧水などが付着した状態で放置しないでください。

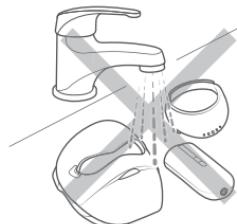
2 本体（フェイスマスク/ネックマスク）を置き台に置く

- マスクの型崩れを防止するために付属の置き台へ置いて保管してください。

- お手入れの際は、必ず電源をオフにしてください。
感電・ショート・発火の原因となります。
- 水洗いはしないでください。
本製品は防水製品ではありません。
故障の原因となります。

注意

- 拭き取り時にアルカリ洗剤やアルコール、シンナー、
ベンジン、除光液などは使用しないでください。



保管のしかた

- お子様の手の届かない場所、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、コントローラーからフェイスマスク、ネックマスクのコードとACアダプターを抜き、コンセントからACアダプターを抜いて保管してください。
- 高温多湿の場所（火のそばや炎天下、浴室など）に放置しないでください。
- 保管の際は、マスク本体を折り曲げて保管しないでください。

保守・点検について

- 長期間使用していなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してからご使用ください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな？と思ったら」（P.20）を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター（P.25）までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

■ お知らせ

故障かな?と思ったら 本製品をご使用中に異常を感じたら、以下の症状がないかご確認ください。

こんな症状

考えられる原因と対処法

電源が入らない

- フェイスボタン、ネックボタンどちらかを1秒以上押してください（P.15、17）。
- 電池残量がありません。充電してください（P.11）。

充電しても 数分しか使えない

- 電源をオンにしてから約10分後に、自動で電源がオフになります。
- 電池残量が少なくなっています。充電してください（P.11）。
- 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター（P.25）にご連絡ください。
- 正しく充電できていません。モード表示LEDが点灯して充電を開始しているか確認してください。

動作中にコントローラーの モード表示LEDが点滅する

- 電池残量が少なくなっています。充電してください（P.11）。

充電が開始されない

- ACアダプターをコンセントに差し込んでください（P.11）。
- ACアダプターをコントローラー本体に取り付けてください（P.11）。

動作中に 電子音が聞こえる

- 正常な動作音です。故障ではありません。

| よくあるご質問

Q 使用時間、使用頻度
の目安はありますか？

A 同一部位には1日1回10分程度を目安にご使用ください。
フェイスはいずれかのモードを1つ選択してご使用ください。

- ※電源をオンにしてから約10分後に、自動で電源がオフになります。
- ※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。
- ※お肌に異常が生じていないか、よく注意してご使用ください。
お肌に合わないときはご使用をおやめください。

Q フェイスマスク、ネックマスクそれぞれ
別々に使用することはできますか？

A 同時に使用することも別々に使用することもできます。

Q 連続で使用することは
できますか？

A 本製品は1日1回、10分間の使用をおすすめします。同じマスクを連続
使用する場合は30分以上の間隔をあけてください。

Q お風呂場で使用できますか？

A 本製品は防水製品ではありません。使用しないでください。

Q 睡眠中に使用できますか？

A 睡眠中は使用しないでください。

Q 乾いた肌に使用できますか？

A 使用できます。

Q シートマスクの上から使用可能ですか？

A 使用できません。

Q お肌に発疹、炎症、かゆみが出たのですが

A 熱、光の刺激によるものです。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

Q マスクの匂いが気になります

A シリコーンゴム特有の匂いがすることがあります、異常ではありません。

Q 違和感や疲労感があるのですが

A 熱、光の刺激によるものです。顔に違和感が無くなるまでしばらく使用を控えてください。

Q 歯が痛くなるのですが

A 歯の治療中など、マスクの圧迫により歯が痛くなる場合があります。
違和感がある場合は、医師にご相談ください。

Q 日焼け直後に
使用できますか？

A 炎症の原因になる場合があります。お肌にトラブルが起こった場合は、
直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

Q お肌に赤みが出たのですが

A マスクの圧迫により一時的に赤みが出ることがあります。翌日まで続く場合は医師にご相談ください。

Q 顔にマスクの跡が
残るのですが

A マスクは伸縮性のシリコーンでできています。お肌の状態によっては
跡が残ることがありますが、時間が経つと消えますのでご安心ください。

Q マスクにメイクの色が移る
可能性はありますか？

A 色移りする可能性があります。メイクは落とした状態で使用してください。

製品仕様

定 格 電 源	DC9V 1A
消 費 電 力	最大約7.0W(充電時)
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約6時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
動 作 時 間	約40分(満充電の状態から) ※使用環境によって、動作時間は前後します。
外 形 寸 法	フェイスマスク：約W177×H209×D247 (mm) コード長：75cm ネックマスク：約W139×H69×D132 (mm) コード長：71cm コントローラー：約W56×H130×D39 (mm)
製 品 質 量	フェイスマスク：約458g ネックマスク：約141g コントローラー：約196g
材 質	フェイスマスク、ネックマスク：シリコーン、TPU コントローラー：ABS
製 造 国	中国製
付 属 品	マスク用置き台(フェイスマスク用).....1個 マスク用置き台(ネックマスク用).....1個 ACアダプター1個 取扱説明書(保証書付)
推奨環境温度	10°C～40°C

■ アフターサービス

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

内蔵電池の取出方法

この製品に使用しておりますリチウムイオン蓄電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

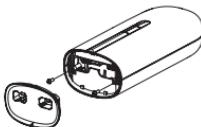


- 電池が内蔵された機器は、廃棄する前に電池を取り外してください。
- 電池を取る前には必ず電源をOFFにし、USBケーブルを外してください。
- 電池を取り出す際はドライバーを使用し、お怪我が無いように十分に注意しながら取り出してください。
- 電池を取り出す際は固いもの等で電池を傷つけないようにご注意ください。※発熱、発火の原因となります。
- 取り外した電池は自治体の分別ルール（廃棄やリサイクル方法）に従って処理してください。

操作 STEP

下図①～⑤を参照し、電池を取り出してください。

① ケーブル差し込み部のパネルを取り外して、ネジ2箇所を外す。



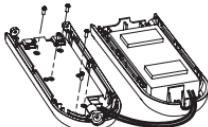
②-A リアケースは右方向にずらす。



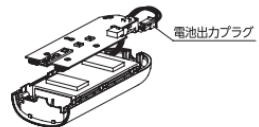
②-B リアケースを下向き取り外す。



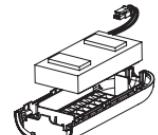
③ 基板固定用ネジ6箇所を取り外す。



④ 電池出力プラグを取り外す。



⑤ 電池を取り外して、廃棄を行う。



この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
お客様ご自身で分解・修理した場合、故障の原因となりますのでご注意ください。

日本国内からのお問い合わせ先

- 本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

受付 9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなっています。

携帯電話

 **0570-550-637** (通話料有料)

日本国外からのお問い合わせ先

- 販売店またはヤーマングローバルサイト (<https://www.ya-man.com/en/>) までお問い合わせください。

保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします（消耗品、付属品は除く）。また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P.25）にご相談ください。
- 弊社製品保証約款に照らしお客様の言動がカスタマーハラスメント行為に該当すると判断した場合は、保証対応をお断り、または中止させていただくことがあります。

無料修理規定

- 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
- 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
 - 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
 - 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
 - 使用上の誤り
 - お買い上げ後の輸送、転倒、落下
 - 弊社以外の第三者による修理・改造
 - 高温・多湿等の温度・湿度の使用環境
 - 接続する他の機器の異常
 - (家庭用製品の業務用使用等)想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用
 - (説明書等で指定がある場合)指定方法以外での給電
 - 非純正部品の使用
 - 車両・船舶への搭載
 - 海外でのご使用

- (二) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合
(ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
(ヘ) 改造・分解の形跡がある場合
(ト) 説明書、注意書等で弊社から案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法(レンタル行為を含みます)でご使用された場合
(チ) 保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
(リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品(オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます)と判断した場合
(ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
(ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合

- 6.本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)
および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No. _____

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	YJMF0
形名	ブルーグリーンマスク		
無料修理保証	対象部分	期間	
	本体 (フェイスマスク/ネックマスク/ コントローラー)	お買い上げ日から 1年間	
※販売者名	店名・住所・電話		
<p style="text-align: center;"> 見本 ご購入日の明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。 </p>			

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

0120-776-282

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

携帯電話

0570-550-637



www.ya-man.com