

YAMAN

保証書付 保管用

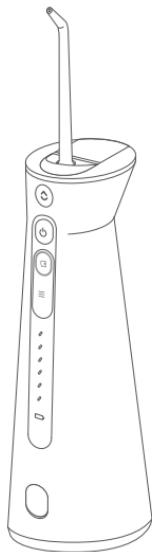
使用前

ジェットフロス EX

YOI-2000

取扱説明書

安全上のご注意	P.2
各部のなまえ	P.7
充電のしかた	P.10
準備をする	P.13
使いかた	P.14
使い終わったら	P.17
故障かな?と思ったら	P.20
よくあるご質問	P.23
製品仕様	P.25
アフターサービス	P.26



準備

使う

お手入れ

お知らせ

はじめに

このたびは、ヤーマン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

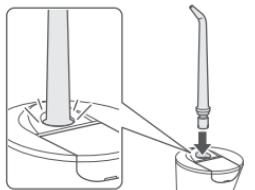
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2~6)を必ずお読みください。
- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

使いかたの流れ

初めて本製品を使用するときは、あらかじめ充電をしてから使用してください。充電方法については「充電のしかた」(P. 10) を参照してください。

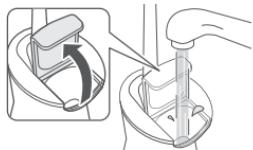
1 ノズルを取り付ける

ノズルの先端が本体の正面
(ボタン側) に来るようにして
カチッと音がするまでノズル
をノズル差込穴に差し込んで
ください (P. 13)。



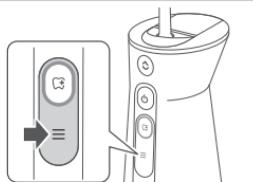
2 給水する

給水ふたを開けて、いっぱい
になるまで水またはぬるま湯
(40°C以下) を入れてください
(P. 13)。



3 水圧のレベルを選択する

水圧調節ボタンを押して、
レベルを選択してください
(P. 14)。



4 口腔洗浄を開始する

ノズルを口腔内に入れてから、
電源ボタンを押して電源をオン
にしてください (P. 16)。



5 終了する

使い終わったら、電源ボタン
をもう一度押して電源をオフ
にしてください (P. 16)。

■ 安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- 故障状態のままで使用されると、口腔内に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

注意区分について

△ 危険

誤った取り扱いをすると、
人が死亡または重傷を負う
危険が切迫して生じること
が想定される内容です。

△ 警告

誤った取り扱いをすると、
人が死亡または重傷を負う可
能性が想定される内容です。

△ 注意

誤った取り扱いをすると、
人が傷害を負ったり物的損害
(家屋・家財および家畜・ペッ
トにかかる拡大損害) の発
生が想定される内容です。

図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示してい
ます。



注意しなければならないことを示して
います。

⚠ 危険 (ご使用、保管に関して)

 禁止	<p>次に該当する人は使用しない。</p> <p>医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。本製品を使用される前に必ず医師にご相談ください。</p> <p>◆ 医用電気機器を使用している人</p> <ul style="list-style-type: none">・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器・人工心肺など生命維持用医用電気機器・心電計などの装着型医用電気機器
 禁止	<p>指定の部位以外や次のような部位には使用しない。</p> <p>目や鼻、耳、舌の裏、のどなどのデリケートな部位。本製品は強い水圧で噴射するため、これらのデリケートな部位に深刻な傷害を与える可能性があります。</p> <p>※ご自身で判断ができない場合は、使用前に医師にご相談ください。</p>

⚠ 警告 (ご使用、保管に関して)

 使用者の制限	<p>次のような人は使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none">・心臓疾患、障害及びその疑いのある人・幼児や自分で意思表示できない人・温度や刺激の感覚が自覚できない人・自己免疫疾患の人 <p>子供や身体の不自由な人だけでの使用は避ける。</p> <p>事故やトラブルの原因となります。</p>
 必ず守る	<p>次のような人は歯科医師に相談のうえ、使用する。</p> <p>歯周病の疑いがある人、治療中の歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医師に相談してください。歯科医師から抗生物質の投薬を受けている場合は、本製品またはその他の口腔衛生補助器具を使用する前に、歯科医師に相談してください。</p>
 禁止	<p>タンクに熱湯をいれない。水またはぬるま湯（40°C以下）を使用する。やけどの原因となります。</p>
 禁止	<p>一般的なうがい薬や口腔洗浄液など決められた液剤以外使用しない。けが・故障の原因となります。過剰な連続使用はしない（業務用としての使用など）。</p> <p>発熱・故障の原因となります。</p>
 禁止	<p>本製品にヨウ素、アルカリ塩（食塩水）、または水に溶けない高濃度のエッセンシャルオイルを使用しない。</p> <p>本製品の性能が低下し、製品寿命が短くなります。また、製品保証の対象外となります。</p>
 禁止	<p>本製品を水中に沈めたり放置しない。感電・ショート・発火・故障の原因となります。</p>
 禁止	<p>次のような場所で機器を充電や保管をしない。</p> <ul style="list-style-type: none">・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く・ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外

 禁止	ノズルは家族や他人と共にしない。感染・トラブルの原因となります。	 分解禁止	分解や修理・改造はしない。火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。 ※本製品にはお客様ご自身で修理できる部品はありません。
 禁止	本製品の給水口に異物を入れない。故障の原因となります。		
 禁止	温泉や入浴剤入りのお湯、サウナで使用しない。故障の原因となります。		
使用者の制限	本製品は乳幼児の手の届かない場所に保管し、使わせない。また、子供に遊ばせない。事故・けがの原因となります。	 必ず守る	専用のノズルや付属品のみを使用する。事故・けがの原因となります。
用途以外禁止	取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。歯科医師の指示がある場合はそれに必ず従ってください。事故・けがの原因となります。	 必ず守る	本製品をご使用の前に、口腔内のアクセサリーを取り外す。けがの原因となります。
異臭時使用禁止	異臭・異常発熱したときは使用しない。破損・発火の原因となります。	 必ず守る	1日2回、1回1分（最大5分）までの使用目安を守る。舌や口腔内を傷める原因となります。連続して使用する場合は2時間以上間隔をあけてください。 ※あくまで目安のため、ご自身の状態をよく見てご使用ください。
屋外禁止	本製品を屋外で使用しない。エアロゾル（スプレー）製品を使用している場所や酸素吸入を行っている場所で操作しない。けが・故障の原因となります。	 必ず守る	使用環境温度を守る。使用環境温度は5～35℃です。使用する場所の室温を確認してください。故障・破損の原因となります。場所を変えた直後は、室温に対応しないことがあります。
衝撃禁止	本製品に重い物を置いたり、使用中に落下させたりなど、強い衝撃を与えない。けが・故障の原因となります。	 発火注意	火中投入・加熱・高温での使用・放置をしない。発熱・発火・破裂の原因となります。
落下禁止	本製品は水平で安定した場所に必ず置き、不安定な場所に置かない。けが・発火・故障の原因となります。	 発火注意	火のそばや直射日光の下、ほこりっぽい場所で使用したり、放置しない。発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。
		 発火注意	電子レンジや高圧容器に入れない。発熱・発火・破裂の原因となります。

 発火注意	使用するとき、使用後は乾いた布などで本体の水気をしっかりと拭く。また、保管する。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。	 必ず守る 必ず直流 5V 1.0A の AC アダプター（市販品）を使用する（無料保証は国内のみ）。 火災・感電・故障の原因となります。
 禁止	充電用 USB ケーブルを束ねたまままで使用しない。 火災・感電の原因となります。	 必ず守る 充電用 USB ケーブルは、根元まで確実に差し込む。 火災・感電・やけどの原因となります。
 禁止	充電用 USB ケーブルが傷んでいるときは使用しない。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。充電用 USB ケーブルが傷んでいるときは、必ずお買い上げの販売店窓口に修理をご相談ください。	 必ず守る 必ず専用の充電用 USB ケーブルを使用する。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。
 禁止	充電用 USB ケーブルに水や液体がかからないようにする（水につけたり、洗ったりしない）。また、充電用 USB ケーブルや充電接続部に水が付着していないことを確認してから使用する。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。	 必ず守る 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電用 USB ケーブルを抜く。
 禁止	充電用 USB ケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重いものを乗せたり、挟み込んだりしない。 破損の原因となります。	 プラグを抜く 充電用 USB ケーブルを抜くときは、必ず USB プラグを持って引き抜く。（金属部には触れないようする）また、濡れた手で抜き差しはしない。 火災・感電・やけどの原因やケーブルの断線の原因となります。
 タコ足配線 禁止	タコ足配線しない。 感電・ショート・発火の原因となります。	 プラグを抜く 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにし充電用 USB ケーブルをすぐに外す。 けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

⚠ 注意 (ご使用、保管に関して)

 禁止	本製品にヒビや破損、不具合がある場合は使用しない。 口腔内を傷める原因となります。
 禁止	ノズルの先端を歯や歯ぐきに強くあてない。 けがの原因となります。
 禁止	本体をアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。 本体の表面に損傷を与える原因となります。
 禁止	本体を熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。 本体が変形したり溶けたりする原因となります。
 禁止	電源をオンにした状態で放置しない。また、使用後は必ず電源をオフにする。 家具などの破損・けがの原因となります。
 禁止	電源をオンにした状態でほかの電気製品に接触させない。 また電熱器具（電気毛布・こたつ）など熱源に近づけない。 けが・故障の原因となります。
 禁止	ペットには使用しない。 けがの原因となります。
 禁止	口腔内に傷などの異常を起こしている場合は使用しない。 けがの原因となります。

 必ず守る
使用中に気分が悪くなったり、お身体に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。
お身体に異常が生じていないかよく注意して使用してください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

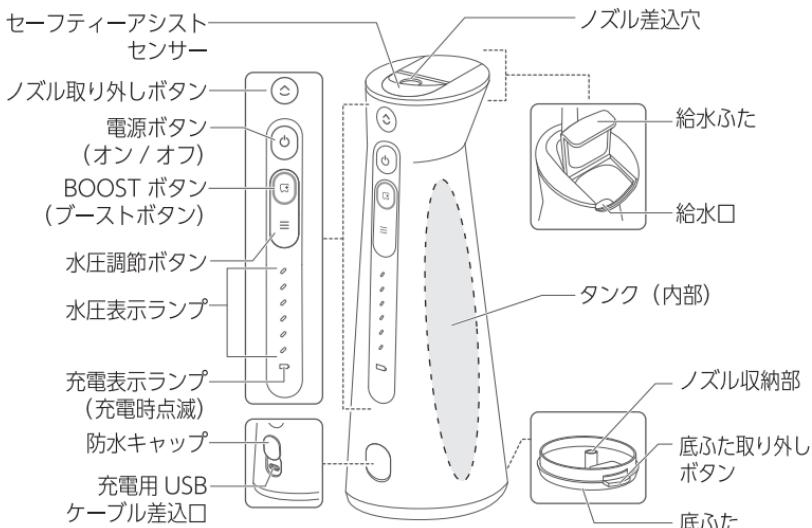
 必ず守る
使用後は毎回、「お手入れのしかた」(P. 17) を参照して、製品のお手入れを行う。
そのまま使用すると、口腔内トラブルや故障の原因となります。

⚠ 警告 (海外でのご使用について)

 必ず守る	必ず直流 5V の USB 電源で使用する（無料修理は日本国内のみ）。 火災・感電・故障の原因となります。
 発火注意	必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用する。 発熱・発火・故障の原因となります。
※ 地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。	
※ プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。	

■ 各部のなまえ

| 本体



※ 給水ふた、防水キャップが外れた場合は、位置を合わせて強く押し込むと元に戻ります。

| 付属品



- ジェットノズル 2 本
- 充電用 USB ケーブル (マグネット式) 1 本
- ソフト回転ノズル 1 本
- 収納ポーチ 1 個
- 舌クリーナーノズル 1 本
- 保証書付取扱説明書 (本書)

※ 交換時期の目安はジェットノズルおよびソフト回転ノズルが約 6 か月、舌クリーナーノズルが約 3 か月です。

※ 充電は必ず付属の充電用 USB ケーブルを使用してください。

※ 本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

※ ノズル、および製品の使用方法に関する詳細については、
ウェブサイト (<https://www.ya-man.com/>) をご覧ください。

ノズルの種類について

● ジェットノズル

- 水流をまっすぐ噴射して、汚れを洗い流します。
- 歯と歯の間と歯ぐきに沿ってゆっくり動かします。
- 歯の表側と裏側を洗浄します。
- 奥歯から前歯に向かっての使用がおすすめです。



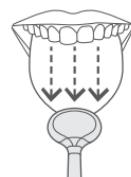
● ソフト回転ノズル

- 水流を回転させて噴射します。汚れをやさしく洗い流します。
- ジェットノズルよりもやさしい感覚でご使用になりたいときに
おすすめです。
- 奥歯から前歯に向かっての使用がおすすめです。



● 舌クリーナーノズル

- 舌に軽く押し当てながら水流を流すことにより、舌の表面の汚れを洗い流します。
- 舌の奥から手前に向かって動かしてください。
- 舌の表面を傷つけないように、軽い力で動かしてください。



本製品の主な特長

● 防水仕様

本製品（充電用 USB ケーブル、収納ポーチを除く）は、IPX7（JIS 防水保護等級）の防水仕様です。

※ 水中の使用には対応しておりませんので、浴室や水回りでの使用には十分にご注意ください。

※ 濡れた状態では絶対に充電しないでください。

● オートオフ機能

約 90 秒間使用し続けると自動的に電源がオフになります。

● セーフティーアシストセンサー

電源がオンの状態でノズルを口腔内から出すと、自動的に電源がオフになります。また、ノズルを口腔内に入れないと電源はオンになりません。

● レベル記憶機能

電源をオフにしたとき、最後に設定した水圧レベルが記憶され、次に電源をオンにするときに同じレベルで使用できます。

■ 充電のしかた

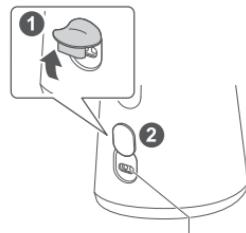
注 意

- 充電は、必ず付属の充電用 USB ケーブルを使用してください。
- 本体や充電用 USB ケーブル差込口の端子、充電用 USB ケーブルに水やほこりが付着していないことを確認してください。水やほこりが付着している場合はしっかり拭き取ってください。水やほこりが付着した状態で充電すると、感電・ショート・発火・故障の原因となります。

準備

1 防水キャップを開ける

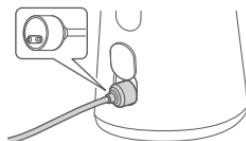
充電用 USB ケーブル差込口の端子に水やほこりが付着していた場合はしっかり拭き取ってください。



充電用 USB ケーブル
差込口の端子

2 付属の充電用USBケーブルの丸い方の端子側 を充電用USBケーブル差込口に接続する

端子は正しい向きで取り付けてください。逆向きに取り付けると充電が開始されません。

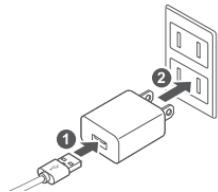


3 充電する

本製品の充電方法には、AC アダプター（市販品）を使用する方法とパソコンを使用する方法の 2 つの方法があります。

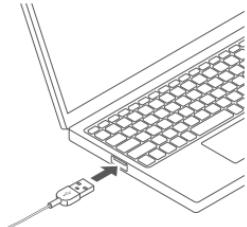
- AC アダプター（市販品）の場合

AC アダプター（市販品）を使用する際は、タコ足配線せず、壁面コンセントに直接差し込んでください。充電するときの AC アダプターは高出力のものを避けて「直流 5V 1.0A」のアダプターを使用してください。



- パソコンの場合

充電用 USB ケーブルをパソコンの USB 端子に接続してください。



4 防水キャップを閉める

充電完了後は防水キャップをしっかり閉めてください。



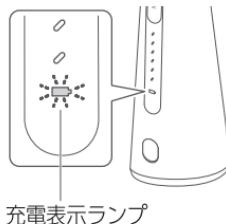
注意

- 初めて使用するときは、充電してから使用してください。
- 初めて使用するときや長時間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してから使用してください。
- 周辺温度が 10°C～35°C の範囲で充電してください。
- 充電完了後は、安全のため AC アダプターをコンセントから抜いてください。

充電表示ランプについて

充電時には充電表示ランプが点滅または点灯します。充電時の表示と充電時間、動作時間は次の通りです。

※ 充電表示ランプが見づらい場合は、照明が暗い場所で点灯をご確認ください。



充電中	充電表示ランプが白色に点滅します。
充電完了時	充電表示ランプが白色に点灯します。充電用 USB ケーブルを本体から外すとランプは消灯します。
充電時間	約 5 ~ 6 時間（室温約 25°C） ※ 電池残量や充電環境、AC アダプター（市販品）によって、充電時間は前後します。
動作時間	水圧レベル 6：約 30 分 ※ 電池残量や充電環境によって、動作時間は前後します。

- 使用中に電池残量が少なくなると、充電表示ランプがオレンジ色に点滅します。また、電源をオフにした後や、電源がオフ時に水圧調整ボタンを押した場合も充電表示ランプがオレンジ色に点滅します（約 10 秒間）。

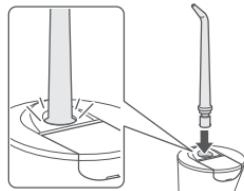
■ 準備をする

※ 防水キャップが閉まっていることを確認してください。

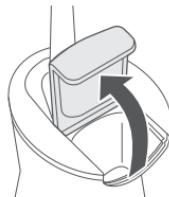
1 ノズルの先端が本体の正面（ボタン側）に来るようノズルをノズル差込穴に差し込む

※ 逆向きには差し込めません

- カチッと音がするまでしっかりと差し込んでください。
音がならない場合、しっかりと差し込まれていないため
やり直してください。
- ノズルが差し込みづらい場合は、ノズルの根本を水
で濡らすと差し込みやすくなります。

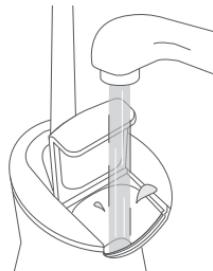


2 給水ふたを開ける



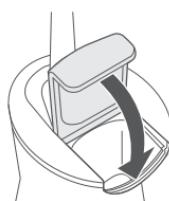
3 本体を立てた状態でいっぱいになるまで水またはぬるま湯（40°C以下）を入れる

※ うがい薬や口腔洗浄液などと一緒に使用できますが、
希釈が必要なものは必ず液剤側の指示に従って希釈し
てからご使用ください。



4 給水ふたを閉める

カチッと音がするまでしっかりと閉めてください。

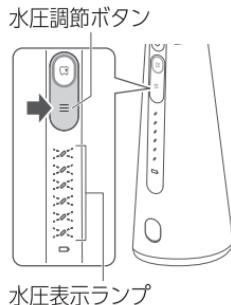


■ 使いかた

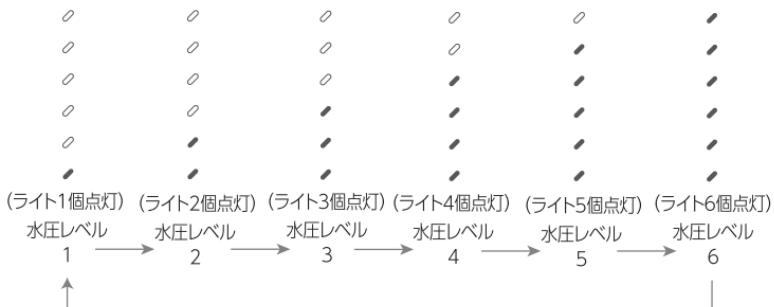
水圧レベルを選択し、ノズルを口腔内に入れてから電源をオンしてください。

1 水圧のレベルを選択する

- 水圧調節ボタンを押すと、使用する水圧レベルを変更できます（通常モード）。



- ボタンを押すたびに水圧レベルが次の順に切り替わります。



- 設定してから一定時間経過すると、ランプが自動的に消灯します。もう一度水圧調節ボタンを押すと、設定した水圧レベルが確認できます。
- 1回の給水で使用できる時間は、水圧レベル 6 で約 45 秒です。
- レベル記憶機能があるため、最後に設定した水圧レベルが記憶されます。

使う

注意

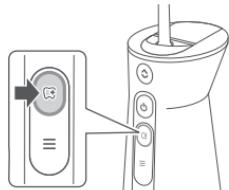
- 初めて使用する場合や慣れるまでは、必ず水圧レベル「1」からご使用ください。

ポイント

本製品には、「通常モード」のほかに「BOOST モード（ブーストモード）」があります。お使いになる場面に合わせてモードを使用してください。

● BOOST モード（ブーストモード）：水圧を強くしたいとき

- 設定している水圧のレベルにかかわらず BOOST ボタン（ブーストボタン）を押している間、水圧レベル「6」よりも水圧を強くできるモードです。特に気になる歯の汚れがある場合におすすめです。
- ボタンをはなすと元の水圧レベルに戻ります。



BOOST モード中は
BOOST ボタンのオレンジ
ランプが消灯します

2 ノズルを口腔内に入れる

- 必ず洗面台やお風呂場などの水を流せる場所でご使用ください。
- 水がはねないように唇を軽く閉じ、口腔内を洗浄した水が洗面台やお風呂場に流れるように体を前かがみにしてお使いください。



3 電源ボタンを押して、電源をオンにする

- ノズルを口腔内に入れたまま、本体を立てた状態で電源ボタンを押します。
- 噴射した水が歯の間や、歯と歯ぐきの境目にあたるよう、口腔内でノズルの先端を動かしてください。
- 本製品にはセーフティーアシストセンサー(P. 9)が搭載されており、電源がオンの状態でノズルを口腔内から出すと、自動的に電源がオフになります。また、ノズルを口腔内に入れないと電源はオンになりません。
- 使用中に電池残量が少なくなると、充電表示ランプがオレンジ色に点滅し始めます。ランプが点滅し始めたら、充電してください。



注意

- 初めて使用する場合や慣れるまでは、健康な歯ぐきでもかゆみや出血が生じる場合があります。通常1～2週間以内に出血は止まりますが、2週間以上続く場合は使用を中止し、歯科医師に相談してください。
- 使用中にノズル取り外しボタンを押さないでください。

使
う

4 終了する

- 電源ボタンを押して、電源をオフにしてください。
- ノズルは電源をオフにしてから口腔内から出してください。
- 電池残量が少なくなると、電源をオフにしたときや電源がオフの状態で水圧調節ボタンを押したときに充電表示ランプが10秒間オレンジ色に点滅します。ランプが点滅し始めたら、充電してください。

うがい薬、口腔洗浄液などの使用について

うがい薬、口腔洗浄液などと一緒に使用することができます。

ただし、希釀が必要なものは必ず液剤側の指示に従って希釀してからご使用ください。

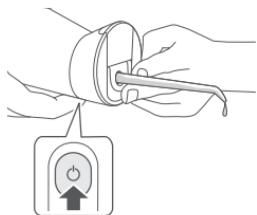
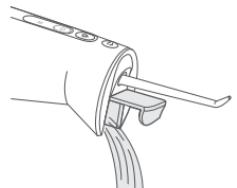
■ 使い終わったら

使い終わったら毎回お手入れをして、正しく保管してください。

お手入れのしかた

1 タンクに残った水を捨てる

- 給水ふたを開け、本体を逆さまにして水を捨ててください。
- ノズルの先端を下向きにしてからセーフティーアシストセンサーに手をかざして電源をオンにし、捨てきれずに残った水を振動で取り除いてください。
- うがい薬、口腔洗浄液などを使用した場合は、タンクに水またはぬるま湯（40°C以下）を入れて、電源をオンにしてタンクが空になるまで動作させてください。タンクが空になったら電源をオフにしてください。

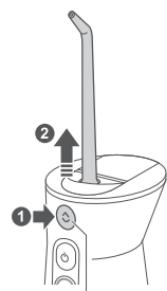


注意

- 残った水は毎回必ず捨ててください。

2 ノズルを取り外す

ノズル取り外しボタンを押したままノズルを軽く引き抜いてください。

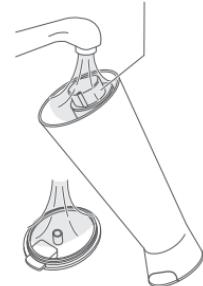


ノズル取り外しボタン

3 底ふたを外してタンク内と底ふたを洗う

- 底ふたは底ふた取り外しボタンを押しながら、取り外してください。安全上きつめに設計されているため、少し強く引き抜いてください。
- タンク内と底ふたを弱い水流の水やぬるま湯（40°C以下）で洗い流してください。中性洗剤（研磨剤を含まない）を使用した場合は、洗剤が残らないようにしっかりと洗い流してください。

※ここは取り外せません



4 本体とノズルを拭く

柔らかい布と中性洗剤（研磨剤を含まない）を使用して、本体とノズルを拭いてください。



5 タオルなどで水気を拭き取り、乾燥させる

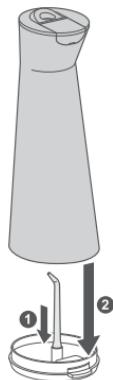
- 風通しのよい日陰で乾燥させてください。
- タンク内が乾いたら、底ふたを本体に取り付けてください。



お手入れ

| 保管のしかた

- 本体内にノズルを 1 本収納して保管できます。底ふたのノズル収納部にノズルを差し込んで、底ふたを本体に取り付けてください。
※ ノズルの種類によっては、ノズル収納部に収納できません。
- 長期間使用しないときは、本製品のお手入れをしてから保管してください。
- 本製品に付着した汚れはしっかり拭き取ってから保管してください。
- お子様の手の届かない場所、風通しのよい清潔な場所に保管してください。
- 高温多湿の場所（火のそばや炎天下、浴室など）に放置しないでください。



| 保守・点検について

- 長期間使用していなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してからご使用ください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな？と思ったら」(P. 20) を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター (P. 28) までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

■ 故障かな？と思ったら

こんな症状	原因	処置方法
動かない、 電源ボタンが 反応しない	電池残量がありません	充電してください (P. 10)
	セーフティーアシストセンサーが機能しています	ノズルを口腔内に入れてから、電源ボタンを押してください (P. 16)
	セーフティーアシストセンサーが故障しています	ノズルを口腔内に入れた状態で電源ボタンを押したときに、次のランプとボタンがそれぞれ約 2 秒間点滅した場合、センサーが故障しています <ul style="list-style-type: none">● BOOST ボタン：オレンジ色（通常と同じ色）● 水圧表示ランプ：白色（通常と同じ色）● 充電表示ランプ：オレンジ色（要充電時と同じ色） その場合は、ヤーマンコールセンターにお問い合わせください (P. 28)
電源が途中で 切れる	オートオフが機能しています	約 90 秒間使用し続けると自動的に電源がオフになります (P. 9)
充電表示ランプ がオレンジ色に 点滅している	電池残量が少なくなっています	充電してください (P. 10)

こんな症状	原因	処置方法
充電時に 充電表示ランプ が点滅しない	充電用 USB ケーブルが正しく接続されていません	1 度本体から充電用 USB ケーブルを抜き、再度接続してください (P. 10)
	端子が汚れています	本体(充電用 USB ケーブル差込口)と充電用 USB ケーブルそれぞれの端子を清掃してください
	直流 5V 1.0A 以外の AC アダプター（市販品）を使用している	AC アダプターのお取り扱いもございます (P. 26) お買い求めの際は、ヤーマンコーレセンターにご連絡ください (P. 28)
	部屋の温度が低すぎます	環境温度が 10°C ~35°C の範囲で充電してください
充電表示ランプ が見づらい	周囲が明るいと見づらい場合があります	ランプへ手をかざしたり、暗いところでランプをご確認ください
満充電後の使用 時間が短い	電池残量がありません	充電してください (P. 10)
	正しく充電できていません	充電表示ランプが点滅して充電を開始しているか確認してください (P. 12)
	オートオフが機能しています	約 90 秒間使用し続けると自動的に電源がオフになります (P. 9)
	電池の寿命です	販売店またはヤーマンコーレセンターにご連絡ください (P. 28)

こんな症状	原因	処置方法
水圧が低い、 水が出ない	電池残量がありません	充電してください (P. 10)
	ノズルに汚れが付着しています	ノズルのお手入れをしてください (P. 18)
	ノズルが損傷しています	新しいノズルに交換してください (P. 26)
	本体を傾けすぎています	本体を立てて使用してください (P. 16)
	セーフティーアシストセンターが機能しています	ノズルを口腔内に入れてから、電源ボタンを押してください (P. 16)
水がすぐに なくなる	選択している水圧レベルによって、水がすぐになくなる場合があります	1回の給水で使用できる時間は、水圧レベル6で約45秒です ※水がなくなった場合は、給水してください (P. 13)
給水ふた、 防水キャップが 外れた	強い力が加わると外れる場合があります	それぞれ位置を合わせて、強く押し込むと元に戻ります

■ よくあるご質問

Q

A

使用頻度の目安はありますか？

1日2回、1回1分（最大5分）までの使用目安を守つてください。連続して使用する場合は2時間以上間隔をあけてください。
※あくまで目安のため、ご自身の状態をよく見てご使用ください。

ノズルの交換時期の目安はありますか？

交換時期の目安は次の通りです。
● ジェットノズル、ソフト回転ノズル：約6か月
● 舌クリーナーノズル：約3か月
変形や破損が見られなくても衛生上、新しいものに交換してください。また、変形や破損が見られた場合には使用を中止し、新しいノズルに交換してください。

満充電した後の使用時間はどのくらいですか？

レベル6で約30分です。
※電池残量や充電環境によって、動作時間は前後します。

歯周病、インプラント、差し歯、歯列矯正の人でも使用できますか？

歯周病の疑いがある方は歯科医師にご相談ください。
インプラント、差し歯、歯列矯正をされている方はご使用いただけます。

歯ぐきから出血している場合や歯ぐきが痛い場合も使い続けて大丈夫ですか？

初めて使用する場合や慣れるまでは、健康な歯ぐきでもかゆみや出血が生じる場合があります。通常1～2週間以内に出血は止まりますが、2週間以上続く場合は使用を中止し、歯科医師に相談してください。

Q

A

**本製品を使用した場合
も、歯ブラシによるブ
ラッシングは必要です
か？**

歯ブラシによるブラッシングは必要です。本製品は補助的清掃用具になります。歯ブラシによるブラッシングや他の補助的清掃用具と組み合わせてお使いください。

**水以外の液体と一緒に
使用することはできま
すか？**

一般的なうがい薬、口腔洗浄液などと一緒に使用することができます。ただし、希釈が必要なものは必ず液剤側の指示に従って希釈してからご使用ください。また、その他の液体は使用しないでください。

**ぬるま湯を入れて使
用できますか？**

水またはぬるま湯（40°C以下）で使用可能です。

■ 製品仕様

定格電源 DC5V 1.0A

消費電力 約 3W

使用電池 リチウムイオン蓄電池

充電時間 約 5 ~ 6 時間
※ 電池残量や充電環境、AC アダプター（市販品）によって、
充電時間は前後します。

動作時間 水圧レベル 6：約 30 分
※ 動作時間は使用環境によって変わります。

外形寸法 約 201mm × 70mm × 83mm (H × W × D)

製品質量 約 280g

動作温度 5°C ~ 35°C

防水機能 IPX7

材質 本体：ABS樹脂
ジェットノズル：トライタン
ソフト回転ノズル：トライタン、ABS樹脂、TPU
舌クリーナーノズル：ABS樹脂、TPE

製造国 中国

付属品 ジェットノズル 2 本、ソフト回転ノズル 1 本、
舌クリーナーノズル 1 本、充電用 USB ケーブル 1 本、
収納ポーチ 1 個、保証書付取扱説明書（本書）

■ アフターサービス

オプション品の購入について

交換用ノズルまたは別売のオプション品をお買い求めの際は、次の品番をご確認のうえヤマソノコールセンター（P. 28）にお問い合わせください。

※ 本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

※ 交換用ノズルおよびオプション品の販売は予告なく終了する場合があります。

※ ジェットノズル（品番：YOI-JN2）は本製品では使用できません。品番：YOI-JN2-1は使用できます。

製品名	品番	本数
ジェットノズル	YOI-JN2-1	2本
ソフト回転ノズル	YOI-SN2	2本
舌クリーナーノズル	YOI-TC1	1本
歯列矯正用ノズル	YOI-OD2	2本

ACアダプター



品 番 : SA-516

定格入力: 100-240V ~ 50/60Hz 0.2A

定格出力: 5V = 1.0A

単品価格: ¥2,200 (税込)

製 造 国: 中国

充電池について

- 充電池は消耗品です（保証対象外）。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます（充電回数は300回が目安です）。
- 充電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤマソノコールセンター（P. 28）にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルール（廃棄やリサイクル方法）に従つて廃棄してください。
- この製品に使用しているリチウムイオン蓄電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。
- 電池が内蔵された機器は、廃棄する前に電池を取り外してください。



● 内蔵電池の取り出し方法

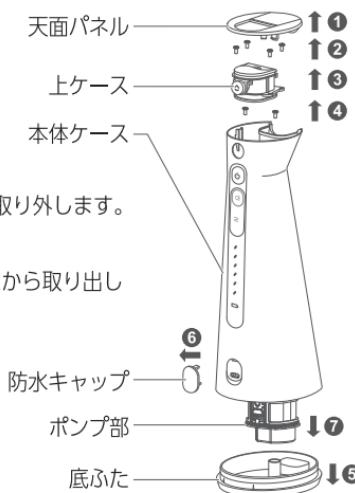
注意

- 本製品の分解は廃棄する場合のみ行ってください。修理する場合はご自身で分解せず、ヤーマンコールセンター（P. 28）にお問い合わせください。

お客様ご自身で分解した場合、故障の原因となりますのでご注意ください。

- 電池を取り出す前に、必ず電源をオフにしてください。
- タンクを外してから分解してください。
- 分解するにはドライバーを使用してください。
※ おけががないように十分に注意して分解してください。
- 図のように分解してポンプ部を本体ケースから取り出してください。

- 天面パネルを外します。
- 4本の固定ネジを取り外します。
- ノズル取り外しボタンを押しながら、上ケースを上に引き抜きます。
- 2本のネジを取り外します。
- 底ふた取り外しボタンを押して、底ふたを取り外します。
- 防水キャップを引き抜いて外します。
- ポンプ部を天面側から押して、本体ケースから取り出します。



- 図のように電池を取り出してください。

⑧ 下ケースをポンプ部から分離します。

⑨ ネジを 10 本外します。

⑩ フックを外し、ポンプ部を左右に分離します。

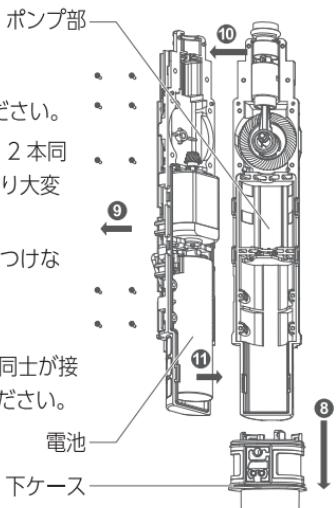
⑪ 電池のケーブルを切って電池を取り出してください。

※ ケーブルは必ず 1 本ずつ切ってください。2 本同時に切ろうとすると感電や発火の原因となり大変危険です。

※ 電池を取り出す際は硬いもの等で電池を傷つけないようにご注意ください。

発熱・発火の原因となります。

※ 電池を取り外した後は、切断したケーブル同士が接触しないように絶縁テープを貼り付けてください。



お問い合わせ先

- 本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

ヤーマンコールセンター

固定電話など

 0120-776-282 (通話料無料)

受付 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

携帯電話

 0570-550-637 (通話料有料)

※ 修理をご依頼される場合は、お買い上げ年月日・販売店名が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※ 月曜日はお電話が混みあっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後 2 時以降はお電話が比較的つながりやすくなっています。

| 日本国外からのお問い合わせ先

- 販売店またはヤーマングローバルサイト
(<https://www.ya-man.com/en/>) までお問い合わせください。

| 保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から 1 年間保証いたします（消耗品、付属品は除く）。
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P. 28）にご相談ください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - (イ) お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
 - (ロ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
 - (ハ) 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
 - ①使用上の誤り ②お買い上げ後の輸送、転倒・落下 ③弊社以外の第三者による修理・改造
 - ④高温・多湿等の温度・湿度の使用環境 ⑤接続する他の機器の異常 ⑥（家庭用製品の業務用使用等）想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦（説明書等で指定がある場合）指定方法以外での給電 ⑧非純正部品の使用 ⑨車両・船舶への搭載 ⑩海外でのご使用
 - (ニ) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争
 - (ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
 - (ヘ) 改造・分解の形跡がある場合
 - (ト) 説明書、注意書等で弊社からの案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法でのご使用が確認された場合
 - (チ) 保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
 - (リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品（オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます）と判断した場合
 - (ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
 - (ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ 本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※ その他の修理の条件を含む詳細については、

弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)
および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>) をご確認ください。

No._____

保証書

持込修理

品名	口腔洗浄器		型番	YOI-2000
形名	ジェットフロス EX			
無料修理保証 ※販売者名	対象部分		期間	
	本体のみ		お買い上げ日から 1年間	
店名・住所・電話				
見本 ご購入日の付ける明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。 本				

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

- 所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

上記無料修理保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

※製造・販売から相当の期間を経て修理・交換用品の手配が難しくなった製品に関しては、お客様のお買い上げ日にかかわらず、保証を打ち切らせていただく場合がございます。

その他の修理の条件も含め詳細は弊社ホームページ

「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および

「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)

をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ
(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045

東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

0120-776-282

携帯電話

0570-550-637

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)



www.ya-man.com